

80后干征收:雨天上门更显诚意

——青浦区徐泾镇综治办副主任朱伟忠的故事

讲讲身边好干部

中国梦·申城美

本报记者 李一能

朱伟忠依然清楚地记得 2008 年大雪时看到的一幕:老村主任背着一位生病的老人,在深深的积雪中蹒跚走向医院。周围村民们说:“儿子都没这么好。”

如今,朱伟忠已经成为徐泾镇综治办副主任,他接手的工作是被称为“天下第一难”的征收补偿。即便经常面对愤怒、委屈和猜疑,朱伟忠始终记得老村主任的言传身教:你怎么对老百姓的,老百姓就会怎么对你,你把老百姓当作亲人,就等于多了无数的亲人。

究竟朱伟忠有什么“秘诀”感动了原先与他“针锋相对”的动迁户?朱伟忠说,“秘诀”其实很简单,换位思考、用真情去办事、用真心去待人,征收也可以很“温暖”。

“他是你亲戚吗”

二联墓地搬迁是朱伟忠参与的第一个征收项目,有一位 50 多岁的中年人老杨让他印象深刻。老杨一开始十分抵触,对征收干部充满了不信任,见面三件事,开手机录音、拿出法规政策、基本只听不说。

在一次次的上门谈心后,老杨终于向朱伟忠说出了自己心中的苦闷——妻子临近退休待业在家,自己 50 多岁,工资只够温饱。加之常年过渡在外,过渡期间父母又相继过世,女儿结婚生女都没能回到自己的家。

他向朱伟忠感叹道:“同样是一生,我怎么就这么苦。”说着这个 50 多岁的男子几乎都要落泪。

看见这一幕,朱伟忠沉默了很久,想为他做一些事情。老杨的妻子再就业意愿非常强烈,但年龄偏大、技能也不高。朱伟忠为此跑了许多次镇就业平台、职介中心,终于找到一家提出招聘要求与她条件比较接近的企业。软磨硬泡了几个钟头,老板最终答应聘用她。

妻子工作落实了,老杨的态度马上不同了,手机不拿了,文件不放了,话匣子也打开了。签约的那天,他对朱伟忠说:“我这次之所以没做‘钉子户’,是我老婆回来讲的一句话。”妻子对他说,老板问她“那个小青年是不是你的亲戚,死缠烂打地帮你找工作”。

签约后,老杨和朱伟忠成为了朋友。外孙女出生,朱伟忠和同事买了婴儿用品送到他家中,让老杨感动不已,还邀请他们喝孩子的满月酒。这个成功案例让朱伟忠意识到,征收也可以“很温暖”,法律规章是死的,但人心都是暖的。



■ 朱伟忠(左)经常上门和群众谈心

本报记者 张龙 摄

【人物小传】

朱伟忠,1984 年出生。2006 年大学毕业后,通过区里的“三选”考试,到青浦区徐泾镇前明村工作,成为一名大学生村官。2012 年,朱伟忠调到青浦区徐泾镇综治办,负责征收补偿工作,现任副主任。

朱伟忠先后参与了青浦区徐泾镇二联墓地搬迁、17 号线、远大健康城、石油期货及罗家小区动迁等,总共完成 83 户居民的征收补偿工作。工作中,年轻的干部朱伟忠克服了自

身的不足,用自己独特的方式与群众沟通,取得了很好的效果,最终获得了群众的认可。

如何将征收补偿工作做到让群众真正满意?朱伟忠说,换位思考、诚信待人、真诚服务、尽可能地为群众争取最大的利益就是他的秘诀。

2013 年,他的事迹被评为青浦区精神文明好人好事;今年朱伟忠获“人民在我心中”青浦区践行群众路线先进个人称号。

10天签约20户

在顺利完成了第一个项目后,朱伟忠又陆续参加了多个征收项目,在这一过程中,朱伟忠逐渐成熟,业务更加纯熟,并总结了一套自己独有的工作方法,逐渐克服了人脉与经验上的缺陷。

今年 4 月,朱伟忠接到了一个高难度任务:罗家小区征收工程。413 户百姓的协议时间是 45 天,他接到的任务是 20 户。看到自己小组成员,朱伟忠傻了眼——包括他在内全部是“80 后”,除了他有一些经验外,全部都是新手,看上去似乎是不可能完成的任务。但朱伟忠觉得,只要勤奋和付出真心,完成这一工

作并非没有可能。

在他的带领下,年轻的组员们各司其职,有人负责资料收集分析,有人负责记录谈话,有人专门负责协商。在朱伟忠看来,越糟糕的天气就是他们工作的好机会,因为可以最大体现诚意。虽然开始总免不了吃几次闭门羹,但久而久之居民看到他不管刮风下雨一次次登门拜访也会心软,让他进去谈。

进门后,朱伟忠会仔细观察居民家中的细节,从桌上的饭菜到角落的杂物,再到墙壁上的挂饰,都可能体现这个家庭的经济情况、宗教信仰甚至是主人的性格。拿捏住这些小细节后,朱伟忠的谈话就能非常到位,往往几句话就说得居民们贴心贴肺,再谈征收的事

情就容易许多。

朱伟忠觉得,征收是群众的大事,谁都想获得最大的利益,将心比心,他非常能够理解。现在虽然在政策法规上协商的空间不大,但可以在政策允许的层面尽量帮居民争取一些利益,或者帮他们解决一些生活困难。

在协商中,朱伟忠认为最重要的是诚信,千万不能为了让居民签字许下做不到的诺言。行就是行,不行就是不行。“让大家都知道没有潜规则,早签晚签是一样的,不存在拖越久钱越多的可能,这样才可以树立公信。”

经过了 10 天艰苦的工作,20 户居民签约了。朱伟忠的“80 后”小组交出一份令人满意的答卷,成绩名列前茅。

群众眼中的朱伟忠—— “他有本事让我心服口服”

“最后签下的协议,和我期望中的还是有差距,但小朱就是有这个本事,让我心服口服的签了协议还要说他好。”与朱伟忠在罗家小区征收中相识的陆女士作出了这样的评价。陆女士告诉记者,她最初的想法是不想当钉子户,也不想第一个签,就怕签早了吃亏被人嘲笑,但最后她却是第一批签的,朱伟忠用了不到一个小时就说服了她。

在陆女士看来,朱伟忠勤奋肯吃苦,不厌其烦地一家家跑,这种精神首先感动了她。其次是朱伟忠懂政策讲诚

信,把法规政策说得一清二楚,可以提供便利的一定做到,不能商量坚决不会让步,所以非常欣赏他的原则性。

另一位张先生也是罗家小区的居民,有一件事最让他感动。拆迁协议签署后,张先生的父亲对一手建起的老房子还是有些难舍,这座即将被拆的房子是他一生的心血,他想留两扇门到新居使用,也留个纪念。按照规矩,在签过征收协议后,老房子的所有物品都是属于开发商的,居民无权拿走。朱伟忠知道此事后,便出面与开发商协商,最后张

先生如愿得到了老屋的“纪念品”。“他心里是真心对百姓好的,而不是签完协议就人走茶凉。”张先生告诉记者。

有人说朱伟忠征收工作做得好是靠他的人格魅力,但他自己却不这么认为。“拆迁政策阳光了,政府执政水平进步了,最关键老百姓真的很支持我们的工作。”朱伟忠说,一旦政府建立起了公信力,他的工作就轻松很多。现在需要花心思的,除了把政策法规解释清楚,就是如何把群众服务好,你真心对待群众了,群众自然会支持政府的工作。

微评

把老百姓当亲人

舒乐

读了 80 后基层干部朱伟忠的故事,最感动的还是老村主任的一句话:你怎么对老百姓的,老百姓就会怎么对你,你把老百姓当作亲人,就等于多了无数的亲人。

这段话,成为走出校门不久的朱伟忠做群众工作的座右铭。在老村主任的言传身教下,他学会了关心群众、换位思考、真诚待人,和村里、镇里的百姓建立起了深厚的感情。他以心换心,换来的是群众的信任,于是,“天下第一难”的征收工作,也变得不难了。

如今,大量大学毕业生通过考公务员的途径,进入机关大门,他们被称为“从家门到校门再到机关门”的“三门干部”。他们缺少的,是朱伟忠这样的基层经历,他们更缺少的,是对普通百姓的感情。有的年轻干部接到群众来电,烦;看到群众来访,躲。慢慢地,他们和老百姓的距离越来越远,群众工作也越来越难做。

只有把老百姓当亲人,群众才会把你当亲人。在这一点上,“小字辈”朱伟忠为年轻干部作出了榜样。

市民文化节

2014 上海市市民文化节

“香”約天乙

扫码·领奖品

首届“香”文化艺术展

主办单位: 上海天乙文化艺术品广场(小木桥路528号)

协办单位: 《腾晖沉香艺术馆》、《遵香馆》、《上海海南富侨沉香》、《有庸堂》、《艺多轩》、《石竹草堂》

活动时间: 2014年8月8日--8月17日(前100位来现场关注天乙微信,即送精美礼品)。

《陶園田居》沉香木擺件 晚間沉香藝術館