

换位思考才能真正发现问题

——嘉定区区长杲云做客“夏令热线”

夏令热线 现场访谈

今天上午10时,中共嘉定区副书记、区长杲云做客2014夏令热线广播访谈——“区长面对面”。杲云坦言,通过“夏令热线”,可以听到百姓反映的第一手问题,也可以检验政府工作状况到底如何,实际问题处理能力到底如何。说起对工作不满意的地方,他很坦率:“群众路线教育实践活动中,我们通过群众座谈和现场查看,发现许多原来不知和感受不深的问题。这增加了我们工作的紧迫感。”

乘上公交悄悄调查

“以往,我们一些干部认为,关于居民生活方便、出行方便的问题解决得比较好,结果却发现存在很多问题。这与工作作风有关,领导干部坐办公室太久,实地勘察走访比较少,没有感受到困扰群众的问题。”杲云并不讳言:“我认为,领导干部应该带头换位体察、换位思考,而且要有制度保证。”

郊区居民的出行问题一直受到广泛关注,常为人所诟病。前段时间,杲云和区政府负责人和谁都没打招呼,随便选了一条郊区公交线路,乘坐了一回。“什么时间,在



■ 杲云 志愿者 高宇辰 摄

什么地方,乘坐什么线路,我没告诉任何人,目的是看到真实的情况。”结果,那条公交线路的间隔时间一般在10-15分钟,行驶过程中司机也能遵守交通规则,上车提醒注意,下车提醒安全,用语都比较规范。“但是,高峰时段交通拥堵时,情况就不一样了。”

分门别类解决问题

今年2月8日,嘉定区联勤和城市网格化综合管理中心成立,正式开始运行。该中心将联勤、网格

化管理、12345市民服务热线整合,促进管理手段、方式和力量的优化,有利于进一步提升城市综合管理的效能,成为听民意、解民忧,及时发现、处置各类城市问题的重要平台。

原有的城市网格化管理只覆盖了嘉定区内17平方公里的城市化地区,这个数字显然远远无法满足城市管理需求。为此,该中心与嘉定区规划、城管等部门一起,重新界定嘉定的城市化地区,逐步实现城市网格化管理在城市化地区的全覆盖,并使“城市化管理网格”和现有的“联勤网格”合二为一,优化社会治理网络。

该中心将联勤和网格化的工作内容和操作规程等进行融合,最终形成统一标准。在此标准下,遇到城市管理问题时可分门别类解决,简单高效。

街镇层面也成立“中心”,信息流转变过去的单向为双向,区“中心”可向街镇“中心”或相关部门流转任务,街镇“中心”也可将问题流转至区“中心”协调解决。而且,两级“中心”在指挥调度职能部门方面也有高权限,无论街镇还是区“中心”分派的任务,都有明确责任部门进行处理。本报记者 陈杰



对相关责任人该处罚就处罚

张先生:嘉定区沪宜公路洪德路路口附近有一处嘉定新城的建筑工地,正在建造商品房,为赶在9月份封顶,现每天从凌晨4点开始进行施工,常常要到半夜才结束,有时通宵作业,噪声特别大,严重影响周边居民正常休息。

杲云:按照张先生反映的问题,如果企业经常在凌晨和半夜施工,按照规定,存在明显违规。嘉定区环保监察支队及有关部门应该对相关企业及时监督并进行处罚。居民们反映了问题要马上了解核实,如果情况属实,要马上督促企业检查整改,解决问题要有紧迫感。对于重点项目工程,特别是已经有投诉的企业,不要百姓投诉了,企业停一阵,之后又死灰复燃。要不定期地进行监察,

建立长效监管机制。

葛先生:嘉定工业区赵厅村里本来有条很好的景观河,但由于长期无人管理,景观河被附近村民、外来务工人员破坏了,堆放垃圾,铲除绿化种菜。

杲云:河道治理之后,应当建立长效养护管理机制。要赶快核实情况,安排专人管理,对于相关责任人,该处罚就要处罚。制度单单建立起来还不够,关键在于落实到位,还要不定期进行监督和检查。居民反映的这个问题体现管理方面的空白和薄弱环节,督促有关街镇,做好河道的养护管理工作,做好下属部门的相关考核,使得花大代价治理好的河道能得到很好维护。

志愿者 张思瑜

本报记者 陈杰 整理

夏令热线 今日投诉

■ 闸北区张先生:共和新路1895弄(延长路大宁路中间)有道路夜间施工现象,影响居民生活。

■ 宝山区张先生:刘场路(共康路-长江西路)路面施工遗留下来的坑洼较大,影响居民出行和道路安全。

■ 松江区叶先生:漕龙路漕富路路口每天6:00-9:00有乱设摊现象,影响通行。

■ 闵行区周先生:万源路200弄附近机动车道上圆形窨井盖缺失,存在安全隐患。

■ 虹口区李先生:高阳路附近经常有轮船4:00至5:00在码头上卸货,噪声扰民。

■ 普陀区陈先生:长寿路792弄附近消防栓漏水,存在安全隐患。

■ 徐汇区吴先生:长华路100号土方车经过沙土散落,导致扬尘,污染空气。

■ 浦东新区何女士:高航镇秋岚路58弄41号11楼有群租现象,物业上门劝阻但仍未解决。志愿者 忻佳莹 王依凡 整理

夏令热线 明日提示

明天上午10时至11时30分,普陀区区长程向民将做客《2014夏令热线大型广播访谈——区长面对面》节目接听来电,市民可拨打62706270沟通交流、反映问题。

傍晚公交间隔70分钟缩至35分钟

崇明县有关部门核实处理市民投诉

夏令热线 热线追踪

昨天上午,崇明县县长马乐声做客2014夏令热线广播访谈——“区长面对面”。根据市民来电反映物业管理、交通出行、违法建筑治理等问题,崇明县有关部门进行了核实,并将处理情况反馈给本报记者。

半年清洗一次水塔

市民尹先生反映崇明县堡镇中路398号楼水塔清洗不及时、感应灯缺失等问题。接到投诉后,堡镇镇政府第一时间赶赴现场核查情况,居民反映问题基本属实。

有关方面决定,由堡镇镇政府先行垫资安装感应灯,由堡镇镇政府下属宏发物业公司每周进行楼道保洁1次。由堡镇镇政府委托宏发物业公司每半年清洗一次水塔,并邀请居(村)民委员会、业主代表作为现场监督员,对水塔的清洗、消毒过程进行监督,并做好记录,经现场监督员签字确认后存档备查。

另外,由堡镇镇政府指导居民住户做好业主大会成立的相关工作。因堡镇中路398号为售后公房,县住房保障和房屋管理局将积极协助该业委会做好相关售后公房维修资金启用手续。



■ 堡镇中路398号楼道内感应灯缺失

张峰 摄

加大环境监察频次

长兴镇居民龚女士反映中海工业上海长兴公司在修船生产过程中噪声、粉尘等扰民问题。

崇明县环保局环境监察人员于昨天12时赴现场查明,该企业为大型修船企业,是国有控股重点企业。生产过程中主要污染物为船体喷砂除锈工序产生的粉尘(铁锈)、船体喷漆工序产生的油漆废气、作业噪声

等。因修船工艺敞开式作业特点,尽管该企业近年来在船坞和码头引桥设置防尘水幕以减少粉尘污染,并建设配备密闭冲砂棚,但由于厂区和村民居民点距离较近,噪声、粉尘对周边村民日常生活造成一定影响。

崇明县相关部门将加强环境监管能力建设,加大环境监察监测的频次和执法力度,督促企业切实落实整改措施,把对附近村民的影响降到最低。同时,崇明县将会同市长

兴岛开发办、中海长兴公司研究抓紧启动该区域征地动迁和土地收储工作。

晚间班次间隔缩短

市民陆先生反映东滩1路公交车运营时间间隔较长问题,崇明县交通港口局会同崇明巴士公交公司对有关情况进行了分析研究。

东滩1路线路长度约10公里,起讫站为陈家镇临时公交枢纽至裕鸿幼儿园分园(裕鸿佳苑内),线路营运时间陈家镇临时公交枢纽至裕鸿幼儿园分园方向为5:30-19:00,裕鸿幼儿园分园至陈家镇临时公交枢纽方向为6:00-19:30,线路配备营运车辆3辆,每天安排双向40个营运班次。但傍晚时段营运时间间隔较长,约为70分钟,考虑到市民出行的实际需求,崇明巴士公交公司拟在该时段双向增加4个班次,将晚间车辆班次间隔缩短至35分钟左右,至此,该线路每天双向班次将增至50个,进一步方便市民出行。

下阶段,崇明县将继续密切关注和持续跟踪东滩1路的市民出行需求和客流流向变化,并结合裕鸿佳苑分期建设和市民入住情况,逐步优化调整公交线网和运行班次,不断提升市民公交出行的条件。

本报记者 陈杰