百姓反映的问题件件要有回音

——普陀区区长程向民做客“夏令热线”

夏令热线 现场访谈

今天上午10时，中共普陀区委副书记、区长程向民做客2014夏令热线广播访谈——“区长面对面”。程向民认为，城市管理要有法治思维，在程序内要讲效率，规范和效率并重。针对几位市民电话反映问题长时间得不到解决，他直言：“比照市民对美好生活的期待，我们不敢妄言满意；转变工作作风有待进一步深化，我们不敢妄言满意。闻过则喜，即知即改，为民服务是永无止境的。”

桃浦将转型为科技城

“我们不能自己给自己打分。”程向民透露，在内部考核机制上，采纳群众监督、群众评议的权重。百姓反映的问题，事事认真办，件件有回音。要坚持问题导向，建立并实施“问题清单、即知即改、考核问责”机制。

今天上午，有市民赵女士来电反映住宅附近的桃浦河支流黑臭问题。有关部门表示，该河道实际上是为曹杨泵站配套的“盲肠段”。程向民表示，市民反映的黑臭问题，虽然目前有调水等权宜的治标措施，但

■ 程向民 高宇辰 摄

桃浦地区的整体转型才是治本之策。面积7.9平方公里的桃浦地区，传统上是以化工、物流行业为主的区域，未来发展目标是转型为科技智慧城。为了达到这个目标，普陀区已经在对该地区进行脱胎换骨式的改造，包括关停相关企业，将停车场和仓储企业搬离。

程向民说，普陀区的转型发展任务艰巨，目前普陀区每年投在民生保障方面的预算占到总预算的50%左右，目的是向一线倾斜，解决“急难愁”问题，打通与群众之间“最后一公里”。

打造“虚拟养老院”

普陀区是上海西部的陆上交通要道，有上海“西大堂”之称。在市中心各区中，普陀区的面积比较大，老年人占相当比例。去年10月，普陀区正式启动“久龄家园”关爱服务热线。该热线网络是区级生活服务平台的核心组成部分。该网立足于普陀区老年人口日益增多、需求多样化的现状而建设，将市民服务热线12345和市社区服务热线962200整合在一个平台上，并与普陀区2013-2015年养老机构建设、普陀区宜居（适老型）社区建设相互补充，成为完善普陀社会化养老服务体系的重要支撑。该网通过62229090热线平台，向社区居民提供一年365天、每日24小时全天候的人工服务，主要服务内容为社区居家养老服务以及各类咨询服务等。

“久龄家园”既是政府和社会合作的项目，也是普陀区借科技力量打造的全区性的“虚拟养老院”。该网络的运作将与普陀区实体养老机构、宜居（适老型）社区建设相结合，并互为补充，为全区老年人提供更为全面的服务。

本报记者 **陈杰**

百姓提问 区长回应

治顽症要下猛药

市民冯先生：华池路15号和25号（近光新路）是一幢连体大楼，底楼共有9间门面房均为一位业主所有。多年来，该业主不断扩建、占道经营，其中19号一间房扩张成了三间，直接变成了饭店。我们楼上、周边居民每天饱受油烟、噪音等污染困扰，不敢开窗。2011年曾开过整改协调会，甘泉街道、城管都说没有执法权、需要走程序，但是这个程序一走就是三年，且毫无下文。

程向民：这个问题体现了一线执法不力，老百姓反映了三年之久，为什么到了媒体才引起重视？必须采取综合整治方案，限期整改。街道牵头，食检、食药监、公安、消防参与支持，依法整改。我会一抓到底。冯先生，三年之久，给你带来生活上的不便我表示歉意。

市民杜先生：桃浦镇武威路郁李路上乱设摊问题严重，从早上五点到九点贩卖活禽。此处活禽宰杀卖鱼三年多，臭不可闻，居民生活受到严重影响。大家多次向桃浦镇城管执法大队反映，但是他们表示没有执法权，常常站在这些摊贩边上也不管。希望能够尽快为大家解决这个问题。

程向民：在取消了所有活禽宰杀销售点之后，活鸡销售转为半夜或者凌晨偷偷进行，我们要解决这种“半夜鸡叫”的问题。对于这些流动的销售摊头，要集中依法整治，限期整改，治理顽症要下猛药，这次整治我希望能够彻底。关于执法大队人员，无论是聘的还是在职的，都要职责到位。不能因为只是协管，不是正式编制就推脱责任，相关人员必须履责。我会专程过来，督促解决。

志愿者 **张思瑜**
本报记者 **陈 杰** 整理

夏令热线 今日投诉

■ **杨浦区宋先生**：双阳支路16号2401室顶层房屋漏水已经好多年了，至今一直得不到解决，影响日常生活。

■ **杨浦区张先生**：平凉路内江路每天晚上10时到次日凌晨4时有夜间施工现象，严重影响居民休息。

■ **浦东新区蔡女士**：宣桥镇张家桥88弄96号前面河道和后面厂房有填堵河道搭建违法建筑现象，已搭建10栋别墅，影响市容。

■ **青浦区黄先生**：香花桥街道东方村集轩园林内每天晚上11时到次日上午8时有焚烧垃圾现象，气味很大。

■ **黄浦区俞先生**：宁波路201号每天有跨门营业现象，多次反映都未得到彻底解决，曾有城管到场执法，但等城管走后又回潮。

■ **崇明县沈先生**：向阳路至堡兴路段有乱设摊现象，影响道路通行。多次向有关部门反映，情况反而越来越严重。

志愿者 **陈洋 顾耘境** 整理

夏令热线 明日提示

明天上午10时至11时30分，闸北区区长安路生将做客《2014夏令热线大型广播访谈——区长面对面》节目接听来电，市民可拨打62706270沟通交流、反映问题。

破墙开店要整改 后顾之忧咱也管

嘉定区职能部门核实处理市民投诉，执法讲究堵疏结合

夏令热线 热线追踪

昨天上午，嘉定区区长杲云做客2014夏令热线广播访谈——“区长面对面”。根据市民来电反映施工扰民、粉尘污染、景观河道管理、破墙开店、偷倒垃圾等问题，嘉定区有关部门进行了核实，并将处理情况反馈给本报记者。

破墙开店有堵有疏

值得一提的是，针对市民反映丰庄北路151弄小区内有破墙开店、油烟扰民现象，昨天下午，城管、食药监、拆违办、工商、公安等职能部门与社区居委会上门对有关居民进行告知，要求其在三天内自行整改，如有实际困难，可由相关部门协助拆除违法建筑。如拒不整改的，在下周二之前将由综治办牵头，多部门联合执法进行整治。

在整治取缔的基础上，考虑到该户居民家庭的实际生活情况，设法为其解决经营场所：先临时安置到万镇路疏导点或茶叶广场疏导点，保证其继续营业；同时排摸辖区内的门面房，重点是丰庄西路上两家门面房业主洋溢菜场、永绿置业公司，如有合同到期的门面房，协调租借给该户居民，力争为该住户解决后顾之忧。

■ 破墙开店要整改，同时有关部门也为居民寻找新的经营场所 高宇辰 摄

6时之前不得施工

市民反映沪宜公路洪德路路口附近工地施工扰民问题。经嘉定区有关部门现场查看，被投诉工地位于沪宜公路东侧、洪德路南侧的嘉定新城C14-2地块项目，施工方是湖北保利建筑工程有限公司。该工地存在早晨过早开工的现象，一般清晨5时左右开始作业，偶尔也存在未经批准进行夜间施工的情况。

目前，有关部门已对施工企业做出如下要求，清晨6时前不得施工，夜间施工必须经过审批同意方可进行，施工期间做好噪声污染防治工作。

占绿种菜十天铲除

家住嘉定工业区赵厅村的居民反映景观河被破坏，目前嘉定区已经协调嘉定工业区多家部门联合整改。由赵厅村村委会负责对河岸占绿种菜的村民进行告知说服，在十天内将蔬菜铲除，并落实河道绿化补种，恢复原来的绿化景观；由嘉定工业区农办负责河道现有绿化的修剪除草等；河道保洁社负责河岸绿化养护及监管。

建筑垃圾及时清理

昨天，有市民反映的红石路333弄有人偷倒建筑垃圾。经嘉定区有关部门现场查看后发现，市民反映的建筑垃圾为房产公司烂尾楼拆除后遗留的建筑垃圾未及时处置。菊园新区相关负责人已和反馈人当面沟通，说明情况。目前，已督促拆房单位对工地上遗留的建筑垃圾进行清理，并加强巡查队员对该地块进行巡查管控。

本报记者 **陈杰** 志愿者 **张思瑜**