

华阳街道对接居民、社区设施和企事业单位需求 三本虚拟日志 升级实在服务

居民电子走访日志、社区公共安全电子巡查日志、社区法人单位电子联络日志,分别对应居民、社区设施和企事业单位——长宁区华阳街道凝聚人、服务人的老传统“升级换代”,虚拟日志“走进”居民家中、企事业单位大门,提供实实在在的贴心服务。“我们通过全覆盖走访、全方位服务,解决企业和员工‘最后一公里’问题,尝试网络‘三个电子日志’来创新和丰富基层社会综合服务管理模式。”华阳街道主任助理李薇娜说。

在成功推出居民电子走访日志、社区公共安全电子巡查日志(本报均做过报道)后,去年5月华阳街道开始“书写”法人单位电子联络日志,在虚拟的平台上将社区服务的人群和单位“一网打尽”。目前华阳街道有3174家法人单位。“党群工作者每人每月走访法人单位不少于25家,经济办工作人员每月走访法人单位不少于120家,走访后将单位的基本状况、资源、需求、变动等情况及时在电子日志上登录。”走访数据量化,管理实行动态化,一旦走访后电子日志上显示单位有所诉求,作为街道“大脑中枢”的综合服务管理联动中心马上“派单”发短信通知相关部门负责人,提醒“有活要做”。

社区的单位会有哪些需求?五花八门。经营有困难想找街道帮帮忙的,周边环境差影响企业形象的也希望地方政府治理一下,还有公司员工要丰富文化生活、交友的……记者让工作人员随机打开法人单位电子日志:2月26日下午2时30分,党员服务中心的窦克勤走访上海少年儿童新闻业余学校,“请街道协助解决昭化路安西路脏乱差问题;所在的曾沁大楼存在消防安全隐患,请街道相关部门协助解决。”窦克勤将情况上传到电子日志上后,相关负责人钱薇立即接到短信提醒,钱薇在第二天上午将情况反映给街道社区党委书记侯敏子。3月4日上午,侯敏子上传意见“已与街道防火办联系”。3月25日,钱薇再次在电子日志上写下:“请窦敏继续向少儿了解情况,我昨天又问过防火办了,让他们下周再催下。”最终,街道防火办为大楼更换了消防设施,并责成城管对昭化路无证摊贩造成的嘈杂环境进行整治。4月2日下午,窦克勤再次走访少儿新闻学校,“学校反映近阶段城管已在昭化路沿线集中治理,十分感谢政府的工作!”整件事情的处理过程在电子日志上一一留下痕迹:发现、处置、反馈、监督。“每月的例会上,走访率、信息上报量、处置及时率和成效因为有了电子日志,一目了然,这也是年度考核的依据。”李薇娜说。

法人单位电子日志还与街道门户网站和社区服务热线“兼容”,社区单位临时有困难可以拨打服务热线求助,也可登录网站查询,网站上罗列了招商信息、办事机构、社会保障、民生服务、文化教育等7大类1012项社区服务资源。本报记者 袁玮

社区明星

仲根生

当编外“小巷总理”



提起仲根生,杨浦区大桥街道宁国居民区街坊邻居都翘起大拇指,称赞他是编外“小巷总理”。现年71岁的老仲,党龄50年。自退休后,他坚持十余年为邻居排忧解难。杭州路441弄凹凸不平,仲根生自掏腰包铺路;学子遇迷津,他悉心辅导耐心点拨;每天扫地清除垃圾,他从不间断;铲除黑色广告,他义不容辞;附近三盏路灯发生故障,他攀梯登高即刻修复。 木易平 推荐

齐立英

爱心奶奶织毛衣



齐立英是浦东航头镇爱心奶奶编织队的带头人。2010年,齐立英获得“优秀党员”称号和200元奖金,由此萌发了利用自己曾在纺织厂工作的一双巧手和这笔奖金帮助他人的念头。她召集小区志愿者织了30顶帽子,再加上大家凑钱买的30顶帽子和袜子,捐给航头敬老院的老人。之后,她又和老伙伴们一起织毛衣捐给民工子弟学校的外来务工子女。 倪吉军 推荐

黄瑛

免费拷边 30年



每月20日,南京路上“学雷锋为民服务”的免费拷边摊位前,总会有不少人在排队,巧手黄瑛正在为大家拷边。在这里,免费拷边,黄瑛一做就是30年。有时候,需要服务的市民太多,黄瑛就会拿出自制的便民服务小卡片,记下对方的信息,然后利用休息时间继续为民服务,受到大家的欢迎。 黄萱 推荐

龙华社区“龙华魂”激励青少年

8月7日下午,一场主题为“中国梦·龙华情·好精神”的2014年龙华社区“龙华魂”青少年爱国主义教育活动在龙华烈士陵园举行,龙华社区居委干部、居民代表、中小学生共200余人参加了活动。活动中,龙华社区首次发布了“文讯龙华”公众微信号,利用新媒体手段为今后龙华地区的区域单位、社区居民、青少年,快速传播社区教育、文化、科普等各类信息和资讯。

活动当天,以“龙华好精神——求真、向善、爱美”为主线串联起丰富多彩的节目。第五届全国自强模范、龙华社区居民韩颖老师讲述了她8年前因眼疾致盲,凭着信心与坚韧逐渐走出困境,重新走向精彩的经历。社区学生自编自演了爱国主义歌舞“我们是共产主义接班人”。获得过“上海市最美家庭的称号”的何琴云家庭,动情地表演了《弹起我心爱的土琵琶》乐器弹唱。 本报记者 袁玮

广中社区 别出心裁“送清凉”

虹口区广中社区(街道)日前举办了一场别开生面的“温暖心、送清凉”活动。虹口龙之梦门前的广场上响起了一阵青春气息浓郁的《DANZA KUDURO》旋律,60名身着志愿者制服的年轻人围绕着一位年轻交警,动作整齐地跳起了“广场舞”。这是虹口区广中社区(街道)联合虹口团区委、

上海映绿公益事业发展中心、虹口青年家园、爱易、Konnie Tang“正能量”快闪舞团、上海移动北区分公司、辖区内各市级文明单位等社区单位、公益组织的青年志愿者用“快闪”的形式慰问烈日下坚守岗位的一线社区工作者。 本报记者 袁玮

手机扫一扫
精彩更多



离读者近些,近些,再近些。我们将把镜头对准平凡人,让更多有着美丽心灵的“邻家阿婆”“花匠老伯”,成为我们的社区明星。欢迎读者用手机拍摄后,加入简单文字介绍,通过微信公众号“新民法译”投稿。

“民情日记”接通群众工作最后 100 米

四平社区鞍一(三)居委孙海燕为居民解决急难愁



芝麻绿豆官



■ 孙海燕和居委干部在翻阅“民情日记” 种楠 摄

5月12日 居委与街道市政科协商为本小区底楼安装晾衣架。

5月19日 上午,本溪路189弄1号居民反映:楼下装修房子将承重墙敲掉,居委与物业及时上门发出整改通知书,要求其恢复承重墙。下午,居委干部和李科(街道干部)到1670弄劝阻小贩不要乱设摊。

5月20日 控江路1670弄某号居民反映:花坛里的树长得太高,影响他们光照。某号二楼居民反映:楼下违法搭建的屋顶很脏,希望居委帮忙解决。

6月4日 上午再一次和670弄皮匠摊主谈话,他终于同意去铁岭路规定的地方摆摊。

这数不清的“一地鸡毛”,记录在杨浦区四平社区鞍一(三)居民区党总支书记孙海燕的一本练习本上。这本本子封面写着“民情日记”四个字。自从她2009年来到这里当党总支书记,已经记了厚厚的4本。这本民情日记,接通了群众工作的最后100米。

鞍山一村第三居民区有7个小区,有商品房、售后公房、租赁房等各种类型住房,居民6300多人,情况复杂。近年来又有大量建设工程对居民居住造成影响,矛盾十分突出。几年来,孙海燕带领居委会一班人,耐心地做群众工作,及时反映群众诉求,协助有关部门,终于将棘手的难题一一化解。平日里,她整天在小区里转,帮居民们排忧解难,脏活累活带头干。有一次,居民反映小区里的树木影响采光,物业迟迟不整修,孙海燕就借来工具,叫人帮忙,一同把树枝给锯了!还有一次,她在小区巡逻时,看到一个小偷从居民家窜出来,不假思索地朝小偷扑过去,紧紧按住他,直到其他居委干部和民警赶来。

“民情日记”共有9本,8位居委干部一人一本,另一本是就业援助员的。每天下班前,他们都会回到办公室,把一天的工作记在民情日记上。对于无法解决的问题,就一一记录在“民情日记”中,列为“待解决的问题”,及时向上反映。

本报记者 邵宁

连日来,本市多个军营对外开放接待市民,而在参观者的人群中,社区干部、群众是“主力军”,他们走进军营,零距离感受部队威武之师、文明之师的良好形象。8月1日,包括黄浦区南京东路街道、长宁区江苏路街道、南京东路街道云中居委、江苏路街道东渚安浜居委等街道、社区多家共建单位,与其他一些单位的员工共300人,冒着大雨走进上海警备区“南京路上好八连”所在部队,开展“八一看军营”活动。

南京东路街道云中居委与好八连共建30多年以来,取得了许多成绩和经验,特别是近几年来,在原有的基础上,扎扎实实地为人民群众谋利益,开展拥军工作,不断地拓宽为民服务的渠道。为了使居委双拥工作更加深入人心,云中居委在贵州路131弄和宁波路587弄,分别创建“拥军弄”和“爱民弄”,并用铜牌制成弄名,用大型的图片和照片进行宣传,设立了专门橱窗,系统介绍双拥工作。

江苏路街道领导班子通过深入学习部队文化,更多地了解部队生活,将“好八连”在新时期下主动从战备部队转变成特战部队的优良作风,融入平时的工作中去,从而将“好八连”的精神带到社区工作中去。

据“南京路上好八连”所在部队政委符仁行介绍,该部队自去年9月作为南京军区首批“军营向社会开放”试点单位以来,已先后接待社区干部、群众等2.2万多人次,积极向第二家乡人民展示“窗口部队”形象,普及国防知识,努力让军营开放活动成为军民融合发展的催化剂。 本报记者 江跃中 实习生 李娜 通讯员 彭春林 张宁峰

零距离感受『好八连』风貌

军营开放接待市民让社区干部群众