

好莱坞小区底楼“集体”搭违建

整治方案“将错就错”看不懂这是哪出戏？

夏令热线 现场目击

整个小区的底楼，围墙与楼房的公用面积几乎全被占用，搭出了阳光房、厨房、杂货铺、剃头店等。而更令人不解的是，政府虽然下决心要整治违法搭建，但对于这些违建却“将错就错”，甚至准备为了美观将原本未搭的空间扩出拉平……昨天，“夏令热线”接到市民反映，称松江江区北松路上的好莱坞公寓小区存在大量违法搭建。

记者和志愿者来到现场，小区正在进行“平改坡”工程，2楼至6楼粉刷一新，格外漂亮。然而，一楼的环境则与楼上形成鲜明对比。每幢楼的一楼住户，几乎每家都搭出了超过10个平方米的违法建筑。有的简单地封了屋顶，成为一个阳光房。有的却装修考究，装上防盗门，



■ 偶有住户没有搭建，硬生生空了十几平方米，非常难看
金旻旻 摄

安上门铃，开出了窗，甚至还装上了空调。一些人人家将厨房也安置在此，液化气钢瓶就在烈日下暴晒。

搭了违法建筑还不算，有些人还破墙开店，投币洗衣房、剃头店等一应俱全。偶尔有住户没有搭建，在一排建筑中凹进去一块，就像一排牙齿中缺了一两个，非常难看。

记者联系上海车墩物业管理有限公司好莱坞小区管理处，物业经理表示，该小区1992年竣工，原来一楼外是一排围墙。不料入住后，有

些底楼居民占用围墙内的公共面积，在围墙和住宅间搭起了凉棚，随后又逐渐改建成单独的房间。时间一长，其他居民也纷纷效仿。

“上次镇长来我们小区，一看吓一跳。车墩本来是按老上海风貌建造

夏令热线 满意不满意

垃圾清理基本完毕 绿化带还需“疗伤”

本报日前报道了虹口区车站北路425弄一名独居住户收集垃圾影响邻居生活一事。报道刊发后，凉城新村街道锦三居委会安排了富有清理杂物经验的志愿者前往该独居住户家中清理垃圾，目前绝大部分垃圾清理完毕。“我们还联系了城管和民警，总共拖走了整整四卡车垃圾。”居委会干部陈女士说。

反映人周女士表示，小区绿化带的垃圾也已被清理干净，“但是因之前垃圾的堆积和拾荒者的蹂躏，绿化带被破坏了。”周女士希望物业能尽快为绿化带“疗伤”。

志愿者 乔自易 本报记者 张欣平

夏令热线 百姓关注

住户装修擅拆公用消防喷淋设施 他家美了 邻里忧了

市民王先生向本报“夏令热线”反映，他所居住的襄阳南路357弄内有一名住户擅自拆除了消防喷淋设施，给弄内居民造成了极大的安全隐患。

襄阳南路357弄内都是两层楼的石库门建筑。王先生带着记者来到他所居住的楼内，指着消防喷淋设施说：“我们住的石库门老房子都是砖木结构，喷淋设施是政府前几年为了保证居民的消防安全安装的。”一楼公用厨房内的墙上，手腕粗细的红色消防管道清晰可见，一根管道延伸到天花板的中

央，末端安装着喷淋头。通过楼梯上到二楼，楼道内也有红色消防管道一路曲折蜿蜒。

记者又来到弄堂深处王先生所投诉的那户居民家。“这户人家之前在装修，把房子原有的结构全部打乱了。消防喷淋设施就是在那时拆除的。”王先生介绍说，两个月前装修工人拆除消防喷淋设施时，邻居看见了都很担心。但当时屋主向邻居们保证，等装修结束之后会把喷淋设施恢复上去。而如今装修早已完成，房子也已被屋主出租，却丝毫不见重新安装消防喷淋设施的迹象。“现在他们的房子装修得漂漂亮亮，可大家的安全怎么办呀？”

记者看到，这户人家的石库门建筑经大动干戈的“改造”变成了复式住宅，打开门，可以看见户外墙脚处的消防水管刚穿过墙壁就在屋内门旁墙脚处被截断，用黑色物体封堵住，只留下短短一截。进入房子后，展现在眼前的是装潢精美的门厅，这是由原先的公用厨房改建的。崭新的墙壁和天花板光溜溜的，消防管道和喷淋头不见踪影。走上铺着深棕色木制地板的楼梯进入楼上的房间，一路上也没有任何消防喷淋设施。

随后记者采访了天平街道慎诚居委会的裴女士，裴女士表示居委会对该住户擅自拆除消防喷淋设施一事并不知情。襄阳南路357弄的居民希望这名住户能早日将消防喷淋设施重新安装上，消除安全隐患。

志愿者 乔自易 本报记者 张欣平

夏令热线 今日投诉

■ 杨浦区黄女士：政治路24号有人贩卖活禽，影响周边居民正常生活。

■ 嘉定区宣先生：徐行镇大石皮平民村134号有人搭建近200平方米的违法建筑，损害其他居民利益，影响市容。

■ 黄浦区张先生：贵州路宁波路处有一水果店将整个人行道占据经营，影响正常通行。

■ 宝山区吴先生：双城路永清新村内每天有商贩进入，使用高音喇叭叫卖回收废品，影响居民生活。

■ 静安区张先生：安远路（常德路—陕西北路）处有大量乱设摊现象，此处为静安普陀两区交界处，两区城管互相推卸责任。

■ 浦东新区蔡女士：宣桥镇张家桥88弄96号前面河道和后面厂房，有人填堵河道搭建违法建筑，反映多年至今未得到处理和回复。

■ 松江区高女士：涞坊路200号边上有一个垃圾处理站，处理站的机器晚上噪声扰民。

■ 松江区华女士：松江区桃园路362弄旁边的建筑工地，开着的探照灯通宵对着附近的居民楼，影响居民正常生活作息。

志愿者 陈筑成 杨颢 整理

文明居住系列报道之三

宠物扰民，业委会虽有公约却如一纸空文，楼道堆物，居委会屡次上门劝说仍不听的。乱停车、停车难，物业公司难为无米之炊。不文明居住行为正在发生，作为身边的管理者，居委会、物业公司和业委会却束手无策？

在本报“夏令热线”接到的投诉中，市民对上述三者往往多有抱怨，文明居住“金点子”的征集来信中，希望业委会更强势、居委会更主动、物业公司更负责的建议也不少。而社区管理者认为：“只要‘三驾马车’齐心协力，小区里绝大部分的问题都可以解决。”

联席会议定期开

有一些小区，业委会、居委会和物业“各人自扫门前雪”，但管理范围有重叠，管理手段却有限，三个组织之间的关系理不清，就会发生掣肘、甚而闹矛盾。怎么办？记者在采访中发现，本市部分小区的业委会、居委会和物业形成“三驾马车”，分

宠物扰民、楼道堆物、乱停车停车难 “三驾马车”齐心破“三难”

工协作，取得良好管理效果。

“每个周一，业委会主任、物业经理都会到居委会参加我们的例会，大家探讨最近小区居民有什么要求，需要做哪些管理和服务。”长宁区天山路街道天山三村居民区党总支书记张雅玉告诉记者，联席会议已经成为小区管理中的定例。

上实物业管理有限公司也把业委会和居委会作为可以依靠的对象。“业委会和物业公司的对立时有发生，当时我们就想到了‘老娘舅’，希望他们从中协调，共同协商。但实际上，在我们管理小区，制止不文明行为，维护绝大部分业主利益时，也依靠业委会给我们撑腰。所以最终形成了‘三驾马车’的机制。”

文明环境管出来

违法搭建、乱停车、群租房，这是不文明居住行为中的三大顽疾。本报文明居住“金点子”征集活动

中，不少读者来信反映，第一线的业委会、居委会和物业公司都没有执法权，管理中往往双手一摊，只能往有关部门报备，建议给他们扩权。但只要“三驾马车”配合得当，不文明居住行为就能得到遏制。

“闸北锦浩家园曾经有一名业主违法搭建阳光房，我们获悉后立刻上门拆除，半夜业主重新搭建，第二天我们还是上门拆除。”面对违法搭建，大部分物业公司都会上报街道房办等待处理，上实物业此举至今被业内称为强硬。“小区的文明环境是管出来的，物业管理条例中规定，‘物业服务企业要切实履行发现、劝阻、报告的义务’，我们通过拆除来做到劝阻。”尽管引起争论，但居委会和业委会成为后盾。

处事还需人情味

在“三驾马车”中，业委会代表居民做决策，物业公司管理并执行，居

夏令热线 明日提示

明天上午8时30分至9时30分，由市建设交通工作党委书记崔明华接听“夏令热线”来电，市民可就城市建设交通管理方面的问题拨打12319反映问题，沟通交流。

明天上午10时至11时30分，奉贤区区长庄木弟将做客《2014夏令热线大型广播访谈——区长面对面》节目接听来电，市民可拨打62706270沟通交流、反映问题。