

家政服务行业迈入快速发展通道

——上海开放大学开设家政服务专业

玛丽娅·波拉洛,英国乔治小王子的新保姆,当威廉王子访问新西兰的时候,她与威廉王子的私人助理、秘书、发型师等一起成为全世界关注的焦点。波拉洛出生于西班牙的一个富裕家庭,毕业于英国的诺兰学院,该学院每年的学费高达1.3万英镑。在大学期间,她除了学习社会学、心理学、儿童护理、历史、文学和教育等课程之外,还学习驾驶,可在任何天气情况下驾车高速行驶,安全避开“狗仔队”,而且懂得跆拳道,以应付潜在的绑架者。诺兰学院成功地培养超过7000名世界一流的保姆,毕业生年薪能够达到2.68万英镑,如果不包住宿的话,年薪可达3.45万英镑。

当你看到这里,如果心中充满了惊讶,那只能说明你已经“OUT”了,因为保姆早已不再是你印象中衣着过时、没有文化、收入不高的老形象了。现在的他们技艺精湛、乐观向上,以家政工作为荣、忠诚于自己的职业。他们也充满梦想,提升自己的能力是他们不懈的追求,波拉洛是他们心中的精神坐标。作为中国经济最发达的上海,发展高端家政服务业,是时代发展的迫切需求,也是社会发展的必然结果。

政府重视:推动行业发展

各级政府从来没有像今天这样重视家政行业。自2013年开始,家政首次被市政府列入政府实事工程,形成了由市妇联牵头,市商务委、市人社局等相关部门配合,区县政府、区县妇联具体落实的工作机制,各项



■ 学生在学习烹饪技术

促进家政行业有序发展、健康发展的政策措施不断出台。

学历教育是行业规范的重要组成部分。2014年,市妇联、市开大为每位参加学习的家政服务员提供一次性1200元的学费补贴,区级妇联也因地制宜地开展招生宣传,并给予学员学费补贴等支持。上海市家庭服务业行业协会积极宣传家政专业,鼓励机构负责人和家政服务员报读。这些都体现了政府部门对于家政行业的高度重视,也是上海开放大学发展家政服务专业的主要动力。

市场成熟:亟需高端人才

今天的上海家政市场,正在一步步地走向规范化、专业化、职业化。家政服务员正在从不断更换工作场所的“游击队员”逐

步发展成为长期稳定就业的“服务业从业者”。他们重视自己的技能发展,忠诚于自己的职业,愿意长期从事这项工作。在上海开放大学的在籍学员中,45.7%来自一线的家政服务从业人员,22.0%来自家政机构从事家政经营工作。选择重回学校进修专业课程,是因为他们相信,专业化的学习是走向成功未来的必由之路,更是立足于当今的唯一法宝。

上海开放大学自2012年开始招收社区管理与服务(家政管理)专业的学员,截至2014年春共计招收183名学员,首期学员将于2014年冬季毕业。两年的办学为开大积累了丰富的经验,2014年秋季,上海开放大学将正式开始招收家政服务专业的学员。从原来一个专业下设一个方向,到现在成为独

立的专业;从原来仅1个教学点招生,到现在遍布全市近10个教学点,这充分说明了社会对于家政服务专业的需求。

观念改变:形成内生动力

今天的家政服务员队伍,正在以我们难以想象的速度成长着,他们不仅仅辛勤工作、照顾家庭,同时他们与时俱进,自我发展意识不断提升,让人忍不住要为他们“点赞”。而且,从事家政服务工作并不是因为生活所迫,有56.9%的学员是真心喜欢这个行业才加入的;有81%的学员坚定地回答在未来的生活中还将继续从事家政服务工作;家政服务员群体人均持有证书超过了1本。他们愿意花时间参加学习,他们也愿意自己承担学费来参加学习,他们的学习意识、进取意识已经不是以前的“保姆”可同日而语的。家政服务业从业人员观念的蜕变,也成为了上海开放大学致力于办好家政服务专业的不竭动力和信念支撑。

时代在发展,社会在进步,家政行业正在发生着日新月异的变化。比尔·盖茨正是抓住了个人电脑的普及而成为软件业的龙头,乔布斯也正是抓住了移动媒体的发展而成为移动终端的领头羊。在变化中求生存,在变化中谋发展,上海的发展客观上需要一支懂理论、强技能、高素质的家政管理人员队伍和家政服务员队伍,上海开放大学的家政服务专业也必定能够在新的历史背景下稳步发展,成为上海乃至全国家政学历教育领域的龙头和标杆。



上海开放大学

[原上海电视大学]

根据《上海市居住证积分管理试行办法》,积分达到120分的持证人,可以享受相应的公共服务待遇。取得大专(高职)学历,积50分;取得大学本科学历,积60分;取得大学本科学历和学士学位,积90分。

开放本科(专升本)

上海开放大学

招生对象:具有国民教育系列相同或相近专业高等专科(含专科)以上学历者。

招生专业:机械电子工程、软件工程(信息服务)、城市公共安全管理(含社区安全管理、食品安全管理)

国家开放大学

招生对象:具有国民教育系列相同或相近专业高等专科(含专科)以上学历者。本科护理学专业招生对象限于护理学专科毕业、持有护士执业资格证书的在岗卫生技术人员。

招生专业:法学、社会工作、商务英语(国际商务)、护理学、学前教育(学前教师教育)、小学教育、工商管理、行政管理、物流管理、会计学、公共事业管理[教育管理(学校管理)]

开放专科

上海开放大学

招生对象:具有普通高中、职业高中、业余高中、中专、技校、职校学历。

招生专业:农业经济管理(农业技术与管理)、城市轨道交通运营管理、交通运营管理、应用化工技术、建筑工程管理、物业管理、机电一体化技术(工业控制PLC、机电维修)、汽车技术服务与营销、计算机应用技术、计算机信息管理、动漫设计与制作、会计、国际商务(外贸单证)、市场营销、电子商务、工商企业管理、商务管理、物流管理、旅游服务与管理、社区管理与服务、家政服务、行政管理(含农村综合管理)、商务英语、文化事业管理、学前教育、艺术设计(广告设计、室内设计)、舞蹈表演、表演艺术(声乐表演)、法律事务

办学系统

总校	直属开放教育学院(阜新)	阜新路25号	65790160	静安区	静安分校	胶州路601号	62535692	宝山区	宝山分校	宝山永乐路737号	56126313
	直属开放教育学院(国顺)	国顺路288号	55062355		旅游局教学点	海防路429弄100号	62660818	嘉定区	嘉定分校	嘉定金沙路280号	69990029
	直属开放教育学院(中原)	中原路42号	65587542								
黄浦区	黄浦分校	四川南路37号	63113853	普陀区	普陀分校	曹杨路805号	62541651		浦东东校	川沙镇川环南路320号	58989279
		丽园路144号	63674992		西区分部	长寿路732号、652号	62778423		浦东南校	南汇惠南镇英雄路39号	58024813
		建国西路154号	64455114		经济管理学校教学点	澳门路726号	32560959		浦东西校	南泉路1190号	50893852
									浦农分校	川沙路5111号	58922585
徐汇区	徐汇分校	大木桥路434号	64167712	闸北区	闸北分校	原平路55号	56619990		新世界集团分校	南泉北路168号	58780653
	徐汇财贸分校	蒲汇塘路99号	64285782		商业学校分校	共和新路1460号	56039614				
	百联集团分校	龙华路1833号	54520426		建设分校	河南北路301号	63248806				
	工商外国语学院	百色支路35号	54285754	虹口区	虹口分校	吴淞路297号	63577265	金山区	金山分校	朱泾镇万安街950号	67311870
	西南进修学院分校	斜土路2000号	64042751		工程大分校	逸仙路58号	65603370		金山农校教学点	朱泾镇南圩路255号	67310114
	交大昂立分校	番禺路868号	64480217						石化工业学校教学点	石化海棠新村61号	57956401
	城市交通管理局分校	凯旋路2050号	64477605	杨浦区	杨浦分校	许昌路1461号	65626569	松江区	松江分校	松江中山二路621号	57824799
					外经贸分校	国科路75号	55092830	青浦区	青浦分校	青浦镇章浜路118号	59721222
					上海市贸易学校教学点	赤峰路43号	65975942	奉贤区	奉贤分校	奉贤南桥电大路10号	57427105
长宁区	长宁分校	水城路68号	62191964	闵行区	闵行一分校	莘庄莘北路100号	64981012	崇明县	崇明分校	城桥镇东门路557号	59611280
	光明食品集团分校	定西路1300号	52391556		闵行二分校	鹤庆路179号	54706455				

咨询电话: 25653114 25653102 总校地址: 国顺路288号(近四平路) http://zhaosheng.sou.edu.cn 为上海开放大学招生唯一网站