

谈谈科技助老
的现状与发展

文 / 吴含章

近几年上海市科技助老工作在政府、社会组织和企业积极参与下发展迅速,为老年人提供了方便、快捷和优质的服务。目前全市初步形成了以下三种科技助老模式:

1.政府主导型模式。即政府以财政扶持和自筹资金的方式主管、承办、推动和运作,典型区域是浦东新区。

2.社会组织主导型模式。即政府负责建设,并承担规划、投资、制订建设和运营的法规标准、检查监督和绩效评估等职责,委托社会组织具体管理和运营,典型区域是虹口区和普陀区。

3.市场主导型模式。即企业根据市场需求出资承办和运营,政府向其购买服务。该模式又分为两类:一是企业自身建设专业化服务队伍开展为老服务,典型区域是杨浦区;二是企业利用物联网技术,整合市场为老服务资源(队伍),开展为老服务,典型区域是徐汇区。

在取得成绩的同时,全市科技助老工作也遇到了发展瓶颈,主要表现为:

养老信息服务平台只满足政府基本的养老服务管理需求,平台功能还需更多从老年人群本身的角度考虑。因此会出现呼叫平台呼出数要远远大于呼入数,老人与平台的交互少、黏性差等现象。现在越来越多的老年人有在线交流和分享的诉求,包括老人与老人、老人与家人、老人与服务企业等,都需要通过平台提供的服务来满足。另外,目前在实施社区居家养老服务的地区,绝大多数都与当地电信运营商合作,为本辖区老年人配备了免费或优惠的、廉价的老年通讯终端,包括老人手机、有线或无线的固定电话,以及电子呼叫器等。这些老年通讯终端从设计上趋向于定位在高龄老人,所以这些老年通讯终端在设计上只满足最基本的定位和通讯需求。然而,在智能手机和平板电脑的时代,老年人对通讯终端的需求更加多样化和时尚,传统的老年通讯终端渐渐离开人们的视线。

科技助老未来的发展展望:

首先是物联网和云计算等新兴技术开始应用到养老信息服务平台。物联网和云计算将大大提高老人对安全 and 健康方面需求的满意度。在帮助老人安全方面,例如家中地板上的传感器随时监测老人是否摔倒,无动静报警器及时获悉老人是否出现意外,烟雾探测器、无线门磁、视频监测器等实时了解老人居家状态等。

其次科技助老平台会更加人性化,为老年人构建活力老人的网络社区,极大拓宽老年人的交友圈和信息来源,老年人可以应用互联网平台丰富生活内容、实现自我价值。

同时,政府可以利用科技助老平台的大数据分析,做出更加科学的决策;为老服务组织可以利用科技助老平台上的老年人喜好数据,做出更精准的产品和服务推广方案;子女及社会各界也可以用科技助老平台更方便地选择孝敬老人的方式。

(作者为上海科技助老服务中心主任)

创新为老服务大赛

巧手妈妈实现自我价值的平台

文 / 隋寅

巧手妈妈工艺坊带来的“巧手妈妈工艺坊”项目

“巧手妈妈工艺坊”成立4年,根植杨浦。她们为孤寡老人、孤儿院孩子编织,给服刑人员送去“温暖教育”,做了大量社区公益。

为这个项目阐述的“工艺坊”黄宏英妈妈自己也有60了,她说“巧手妈妈工艺坊”是退休后女性编织的平台。

许多老人退休以后成为儿孙服务,但当中不少人也想继续实现自己的社会价值。其中就有一些打毛衣高手,只是无处施展。“巧手妈妈工艺坊”为这样的高手搭建了平台。“巧手妈妈工艺坊”成立4年,根植杨浦。她们为孤寡老人、孤儿院孩子编织,给服刑人员送去“温暖教育”,做了大量社区公益。她们竟然做到区里12个街道、镇全覆盖,带动全区305个居委会5000多人参与。依托30人的骨干团队,工艺坊也承接加工项目,量好尺寸,设计样衣,派活下去。在公益基础上带动就业,也使得困难妇女、外来媳能有收入。

黄妈妈说,工艺坊得到市妇联、区民政项目资金支持。因为编织,也陆续凝聚起三个群体:编织爱好者、

生活小贴士

老年人的视力大多不好,看什么都得放大了才能看清。专家建议,老人若能反其道而行,练练小字,不但能锻炼眼力,还能练习手眼配合能力,同时起到健脑作用。

老人写小字,最好选用钢笔。钢笔质感强,容易掌控。老人们虽然有老花眼、白内障等问题,但只要在写字时戴上度数合适的老花镜即可。写钢笔字,

寻找养老院

让老人满意是我们的目标

——记上海松江区亲清养老院

文 / 劳银

上海松江亲清养老院坐落松江新城,院内设施齐全,绿树鲜花,长廊亭台,小桥流水,是一个健康养老、快乐养老的理想场所。养老院开业以来,员工们以“老人最大满意”为追求目标,热情为入院老人服务,让老人与家属感到可亲、可信、放心。创办三年,已形成与众不同的服务特色。

特色之一:医养结合 在养老院旁边,设有上海亲清老年护理院。护理院设内外科、老年病科、中医科等,并配备康复治疗仪、X光拍片机、B超、心电图机等各种设施设备,有医护人员40多名,其中副高级以上3名。2013年3月,护理院纳入医保定点单位,使养老院在院老人,依托护理院,做到小病不出门,大病不出院。

特色之二:精神慰藉 为了激发老人热爱生活的信念,院里积极开展对

实用信息

基本养老金异地取现免收手续费

经国务院同意,发展改革委、中国银监会印发《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》,从今年8月1日起实施。《通知》第二条规定:“商业银行免收社会保险经办机构和本行签约开立的个人基本养老金(含退休金)账户,每月前2笔且每笔不超过2500元(含2500元)的本行异地(含本行柜台和ATM)取现手续费”。也就是说,从今年8月1日起,离退休人员个人基本养老金账户每月前2笔且每笔不超过2500元(含2500元)的部分免收本行异地取现手续费,而前2笔中每笔超过2500元的部分,以及第3笔之后的金额可收本行异地取现手续费。

人力资源社会保障部办公厅近日印发《关于贯彻落实免收基本养老金商业银行本行异地取现手续费规定的通知》,要求负责发放机关事业单位离退休人员基本养老金(含退休金)和城乡居民基本养老金的社会保险经办机构努力做好相关经办服务工作,加快推进使用社会保障卡发放基本养老金工作。8月1日实施时,仍通过银行专用存折、借记卡发放基本养老金的,在存折上和卡对账单上进行养老金标识。个人基本养老金账户变更时,各地要同步做好免收本行异地取现手续费的切换工作。

林庸

长期低头写字。

刚开始的时候,可能写不了字帖上那么小的字,可以写大一点,慢慢熟练了,手眼配合协调性提高后,再尝试写小一些。再有,练字时,可以选用白纸,由老人自己在上面画黑线,描格子,这些精细工作,不算难,但能有效地加强眼部功能。

乐放 辑



亲清养老院护理人员在晨检 清园 摄

老人情感化、人性化方面的服务。一是以搭戏台、唱老歌、放老电影等各种形式,举办老年人喜爱的文化娱乐活动,让老年人笑口常开;二是主动引入社会公益组织与社工志愿者,与老人开展猜谜、学唱戏曲、教舞步健身操等有意义的互助互动游戏活动,丰富老年人的精神文化生活;三是组织老年人