创刊于1929年/飞入寻常百姓家

天气:多云转阴天,最低24℃(昨天最高28.0℃)



明天:阵雨,最高28℃,最低25℃

2014年8月 1 1 日 星期一 农历甲午年七月十六 今日32版 A叠24版/B叠8版

国内统一连续出版物号 CN 31-0003 第 19167 期 上海报业集团·新民晚报社出版

#### 扫二维码关注官微

扫一扫加新民晚报官方微信,就有机







市委常委会审议通过管理办法

# 上海地方公办高校 设总会计师掌财权

韩正强调这是完善学校治理结构的重大制度安排

>>A4

## "老娘舅"调解不"和稀泥"

奉贤桂英人民调解工作室主任孙桂英将心比心解难题

#### 讲讲身边好干部



#### 核心提示 }

孙桂英,中共党员,1955年出 生,上海奉贤桂英人民调解工作室 主任,被人们亲切地称为"海边老 娘舅"。在多年的人民调解工作中, 孙桂英这个"老娘舅"并非单单做 个"和事老":有时要"硬",再棘手 的矛盾也要迎难而上; 有时要 "柔",面对弱者要怀着悲天悯人的 心怀;有时要"进",多帮群众争取 -些利益;有时要"退",安静地倾 听就是最好的回应。

"老娘舅"是上海老百姓对人民 调解员的称呼,亲切、亲近。事实上, 近年来,从各级司法机关、乡镇社区 的人民调解室的爆棚,到电视上"新 老娘舅"节目的火爆,都反映出一点:调解在 人们生活中的作用越来越大。

孙桂英就是这样一位优秀、专业的"老娘 舅"。她在奉贤从事人民调解工作、比"新老娘 舅"柏阿姨还要早,她独创"五心工作法",用





#### 谢谢"老娘舅"

法律知识和满腔热情化解了许多难以调和的 矛盾冲突,2009年桂英工作室成立以来,接 待群众来访 1530 批 3223 人, 受理人民调解 纠纷 786 件,这是多么大的工作量

事实上,人民调解机制是一种中国独有

的机制,是司法体系的补充,令许多 国家十分羡慕,曾有"东方一枝花"的 美誉。如果所有的纠纷都要上法院, 法院将不堪重负.当事人也要付出较

大的成本。我们社会正处转型期,各种矛盾层 出不穷。从这一点上来看,"老娘舅"功不可没。

在上海的社区、乡镇,有更多默默无闻 的"老娘舅"在忙碌着。让我们向他们说一

恒大冰泉卖脱销 感谢广大消费者

再脱销也坚决不卖地表水 再脱销也决不生产勾兑水



上海启动新一轮"二次供水"设施 改造,2020年覆盖中心城区

## 水龙头将放出优质水

近期改造区域

改造资金来源

虹口区大柏树地区,长宁区北新泾地区, 徐汇区龙华、田林地区,浦东新区三林地区, 嘉定区真新街道,闵行区梅陇、七宝、浦江镇 地区以及宝山区友谊路等区域。

市级补贴、居民补充、区级补足。改造启 用新设施后居民水价不会调价。

>>>详见 A7 版·焦点

## 今日导读

中日外长在东亚峰会 外长会期间"非正式

#### 干穀:

#### 会面只是形式 关键要看诚意

>>>详见 A13 版·国际新闻

不重名气重专业 学十硕十九来考

#### 申城成人高校 招生咨询火爆

>>>详见 A8 版·上海新闻

新"消法"赋予网购者 后悔权,但调查显示

### 近半受访者 担心商家 设退货门槛

>>>详见 A8 版·上海新闻

双辽支路附近有些商 铺和居民不讲文明, 街面卫生遭殃

#### 垃圾扔个不停 环卫扫个不停

>>>详见 A10 版·社会新闻

## "超级月亮" 今晨亮相



>>>详见 A11 版·中国新闻

#### "花开剧"遍地 "时代剧"雷同 "春天剧"撞车

电视剧名热衷"近亲 繁殖"让观众审美疲劳

>>>详见 A14 版·文娱新闻