

小小窨井盖,托底解烦恼

——市建交工作党委书记崔明华做客“夏令热线”



别小看马路上一只只不起眼的窨井盖,至少涉及水务、通信、电力等19个“婆婆”。而市建设交通系统最近正忙着给窨井盖找一位“妈妈”,通过点清数量、搞清责任、理清标准,完善井盖托底管理。未来,窨井盖一旦出问题,情况可以做到心中有数,责任能够找得到人,操作也有标准可循。

如何坚持市区对接、上下联动、

合力破解城市管理难题顽症,今天上午,市建设交通工作党委书记崔明华到“夏令热线”接听现场,与来电市民沟通交流。

完善井盖托底管理

城市管理是个庞大的系统工程,少不了每一个环节。崔明华举了个生动的例子,比如在街上随处可见的窨井盖,一度被不法分子瞄上,结果成了一个“马路陷阱”。而且,有时一只窨井盖丢了,先把通用备件盖上一般只要2小时,“找主人”却可能会花费数月时间。

市路政部门在前阶段建立托底机制、制定管理办法、编制技术规范等基础之上,近期重点完成“三清”:首先点清管理数量。梳理明确全市各类窨井约为650万个。第二步搞清管理责任。组织各管线权属单位及各区县道路管理机构明确工作机制和管理职责划分,将管理职责切实落实到位。第三步理清管理标准。总结出一套“一实践、二报告、三通知、四办法、五标准”的工作推进方法,逐步理清了标准体系,确保了工作的长效常态。

下阶段,市路政局将紧扣两个重要节点有序推进井盖管理工作,一是2014年全年,明确相关管理法规及标准规范,基本建立管线权属

单位、道路管理机构、网格化管理平台共同配合、相互联动的管理网络,目前已完成过半;二是2015年起提高检查并盖质量标准,提升综合管理水平,完善长效管理机制。

长效管理建章立制

说起窨井盖,许多市民马上联想到如今反映问题过程中碰到的种种困扰:发现问题,政府主管部门响应速度快,可是长效机制跟不上,造成问题回潮得也快。

对于这个问题,崔明华介绍说,在市、区联动整改

百姓提问 书记回应

市民尤先生:轨道交通9号线星中路站有四个出口,其中北面两个出口均有自动扶梯,而南面出口处未装扶梯,尤其对于一些看病回来需要乘坐9号线的老年人而言,上楼比较吃力。

崔明华:我们将对申通公司的工作方法提出建议,并向其转达市民的相关诉求,研究是否能够在南面出口处增设自动扶梯。

市民沈先生:崇明县堡镇向阳路堡兴路口无证摊贩设摊长达200米。早上4:30到下午3:00,天天有

中,注重由点及面,建章立制,源头治理,为今后解决面上同类问题提供依据。例如,针对小区建筑垃圾管理问题,出台《关于规范居民非生活垃圾清运收费的通知》;针对桥孔管理问题,编制本市《市管公路桥下空间使用管理暂行规定》以及《公路桥梁桥下空间使用技术准则》;为解决老旧电梯改造费用,制定了老旧小区电梯安全评估办法和改造、更新办法。

群众满意问题才“销号”

崔明华告诉记者,目前市、区建

设交通部门已经基本实现了整改项目、专项整治、建章立制的联动对接,特别是共同梳理出需要联动整改的问题清单96项,并逐一实行“销号”管理。

什么是“销号”?原来是市、区建设交通部门将问题整改结果及时反馈给区县基层和群众,区县基层和群众满意后才能“销号”,基层和群众不满意要“二次整改”。通过敞开大门搞整改,将具体工作置于基层和群众的监督之下,切切实实解决问题。

本报记者 陈杰

市容环境离不开热心市民监督

卖活禽、水产、蔬菜的摊贩。每到早上,噪声和污染严重影响到周边居民生活。

崔明华:我们会向有关部门反映。乱设摊现象是上海城市管理的难题顽症,现在也在加紧整治。上海的城市容环境不仅要靠政府的管理与整治,也离不开上海热心市民的监督和反映。

市民沈先生:我家住在普陀区杨柳青路735弄5号。开发商交付七八年了,2楼至3楼的楼梯段开始出现裂缝。去年开始,裂缝变大,

有一根手指粗。我们向开发商反映后,开发商认为是使用不当导致。今年1月专家检测报告显示,楼梯建筑材料中有不该有的氧化酶。现在楼内有十几位七八十岁的老人,上下楼梯用木头支撑,甚至还有巴掌大的水泥脱落,存在严重安全隐患。而开发商口头承诺修理,但始终未果。

崔明华:我们抓紧跟有关部门联系,一定督促他们认真处理。你们自己上下楼梯也要注意安全。

志愿者 吴晓雯 记者 陈杰 整理

居民楼楼梯竟靠竖起木棍“保护”

相关部门上午到场查看并制定维修方案

夏令热线 上午处置

今天上午,市建设交通工作党委书记崔明华来到本报夏令热线,接听市民来电。家住杨柳青路735弄爱建新村的沈先生来电反映,小区内5号居民楼二、三层之间的楼梯严重开裂,墙面上大片水泥脱落,存在严重的安全隐患,居民们上下楼提心吊胆。

接到反映后,崔明华立即指示,普陀区房管局、长征镇政府等相关部门到场查看,并制定维修方案,确保房屋质量和居民人身安全。

上午10时许,记者赶到杨柳青路爱建新村,刚走进5号居民楼,眼前的一幕就让人目瞪口呆:通往2楼的楼梯,居然由七八根一字排开的木棍支撑着,拾级而上,2楼、3楼的楼梯下方,同样有竖起的水棍“保护”,令人不寒而栗。

再看2楼楼梯,地面上的瓷砖已经不翼而飞,与墙面的连接处,裂缝随处可见,有的裂缝甚至可以伸进两三个手指。楼梯另一面同样千疮百孔,到处都有水泥脱落,部分扶手的底部已经与地面分离,处于悬空状态。即使是2楼通道的地面上,情况也不容乐观,地面上坑坑洼洼。

“楼道损坏成这样,我们都不敢下楼了!”家住4楼的罗先生今年已经84岁高龄,据他介绍,爱建



新村1988年竣工交付,可住了没几年,楼梯上就出现细微的裂缝,当时大家也没在意。可自从五六年前开始,开裂情况突然开始加剧,并蔓延到周围的墙面上,到了去年底,裂缝已经遍地开花,居民们无不忧心忡忡。“看这样子,楼梯随时都有倒塌的危险!”

为此,居民们立刻向小区物业反映,物业马上派人前来修缮,可撬开楼梯的地砖一看,下面的混凝土已经如同“一盘散沙”,确实存在严重的安全隐患。

为了以防万一,物业立刻用木棍将几层楼梯撑起,并找到上海市房屋建筑设计院房屋质量检测站前来检测,今年1月,检测报告出炉,结果印证了居民的猜测。记者上午在这份房屋质量检测鉴定报告上看到,“经完损检测,二、三层楼梯间及三层廊道混凝土不良骨料反应造成混凝土普遍存在爆裂现象,廊道面层起鼓,不能满足楼梯间正常使用,且存在一定的安全隐患,应及时采取有效根治或加固措施。”

物业汤经理告诉记者,今年年初,他们开始向小区当年的开发商进行交涉,希望对方出面修缮,但开发商先是答应协调,上个月又矢口否认,拒绝维修。

上午11时许,普陀区房管局、市物业维修中心和长征镇政府的工作人员先后赶到小区,查看现场情况后,认定5号楼楼梯存在安全隐患。下一步,有关部门将研究应对方案,尽快修复受损楼梯和廊道,保证楼内居民安全。

本报记者 房浩

夏令热线 今日投诉

长宁区李先生:番禺路209弄门口每天晚上8点到次日凌晨3点有乱设摊现象,向城管反映多次,至今未能处理。

浦东新区倪先生:祝桥镇高永村12组150号有户主搭建围墙圈地,占地1000多平方米,影响周边居民正常生活,投诉至今未得到处理。

宝山区赵先生:友谊路197弄有户主夜间施工,影响周边居民正常生活。

长宁区叶女士:定西路如家酒店对面每天晚上10点以后有乱设摊现象,产生大量油烟,反映后一直无人处理。

闸北区吴先生:王家宅路86号门口有建筑垃圾在人行道上堆积,无人清扫。

宝山区孙先生:有居民在杨北支路向西200米处偷倒渣土,导致环境脏乱差。

闵行区陈先生:古美西路316弄60号有群租现象,夜间吵闹喧哗,影响附近居民休息。

嘉定区沈先生:江桥镇临夏路1000弄102号—103号门前绿化被破坏,希望尽快恢复。

志愿者 李志杰 顾成 整理

夏令热线 明日提示

明天上午8时30分至9时30分,由市交通委主任孙建平接听“夏令热线”来电,市民可就城市交通管理方面的问题拨打12319反映问题,沟通交流。