



祝贺新民晚报创刊85周年

把修车活儿当艺术活儿来做

——世界“技能奥林匹克”带来的启示

本报记者 鲁哲

外国同行把修车当做艺术活儿做;安全措施不到位,大赛裁判要求选手现场整改后再比赛。昨今两天,2014年中国技能大赛——第43届世界技能大赛全国选拔赛上海赛区比赛分别在3个赛场举行。中国已经参加过两届世界技能大赛。记者采访了裁判长、上届得奖选手,他们表达的一个共同点是,干哪一行都要把心思放在质量上。

世界技能大赛素有“技能奥林匹克”之称。这次选拔赛上海赛区共有餐厅服务、车身修理和网站设计3个项目。来自全国22个省市、行业的38个参赛队的49名21周岁以下青年选手展开比拼。上海共有12名选手参与这3个项目的角逐。

选拔赛胜出的选手经过集训和一轮轮的淘汰赛,每个项目最终只能有一名选手代表中国队参加2015年在巴西圣保罗举行的第43届世界技能大赛。中国将一共参加28个项目的角逐。



■ 选手通过“闻”进行盲品葡萄酒



本报记者 周馨 摄 ■ 选手在比赛“面板修复”和“非结构部件更换”

餐厅服务不就是端盘子吗?但端好盘子有多难,看了你就知道了。酒吧服务,要在15分钟内,识别10款烈性酒。这10种酒是从伏特加、杜松子酒、白朗姆酒、黑朗姆酒、加拿大威士忌、美国威士忌、苏格兰威士忌、爱尔兰威士忌、特基拉酒、干邑白兰地、樱桃白兰地酒、苹果白兰地酒、格拉巴酒13种酒中抽出的。选手要用英文说出酒名、产地和原料。这不是最难的,最难的是“盲品葡萄酒”。根据气味、口感来识别8

餐厅服务:要端好盘子还真不容易

种葡萄酒。15分钟内用英文写出葡萄酒的名字和产区、口感。选手还要在15分钟内调制两款指定鸡尾酒。然后在3分钟内用英语写出自创酒的原材料、口味和调制方法。在5分钟内完成自创酒的调制。

宴会服务则要求在铺设台面后,从迎宾开始,斟酒、上菜、一直到送别客人,提供全套的宴会服

务。食物服务包括:开胃菜—美式服务;主菜—俄式服务;甜品—美式服务。其间还需提供饮料,包括:香槟酒、红白葡萄酒、甜食酒、冰水或矿泉水、茶或咖啡。全程英文沟通,裁判就是服务的对象。

裁判长王欢(红塔豪华精选酒店餐饮总监):服务员和客人的沟通更重要

餐厅服务这个项目是我国第一次参加世界技能大赛。对我国选手来说,最大的挑战是英语沟通和对西餐的理解。比赛全程需要用英语沟通。国内餐厅服务培训一般重视基本功,比如餐巾花折叠,餐具摆放。对餐具的摆放甚至严格到间隔几厘米。而世界技能大赛更重视和客人的沟通交流。不仅要求有娴熟的服务技能,还要有富有智慧的沟通技巧,沉着应对的能力。这些是教科书上学不到的。

相关链接

世界技能大赛素有“技能奥林匹克”之称,由“世界技能组织”举办。目前有67个国家和地区加入世界技能组织。世界技能大赛每两年举办一次,涉及40多个比赛项目,要求22周岁以下的青年参加,且每个项目每个国家或地区一般参加1人(部分团队项目可25周岁以下,且多人组队参加)。世界技能大赛是开放式的比赛,比赛区域周围只有一个半人高的围栏,观众可以清晰看到选手的每一个动作。

我国2010年正式加入世界技能组织,先后于2011年、2013年参加了第41届、第42届世界技能大赛。

在第41届世界技能大赛上,我国代表队参加了6个项目比赛,取得了电焊1枚银牌、其余5个优胜奖,以及参赛选手总平均分在51个参赛代表团中排名第二的良好成绩。

在第42届世界技能大赛上,中国代表队参加22个项目的比赛。最终获得一枚三铜和13个优胜奖的好成绩。上海出版印刷高等专科学校的王东东获得了印刷媒体制作项目的铜牌,杨浦职业技术学院的中鑫获得了车身修理项目的优胜奖。

近年来,上海每年开展职业技能竞赛活动,将市级技能竞赛与世界技能大赛选拔赛相结合,努力营造崇尚技能、尊重技能人才的社会氛围。同时,通过健全面向全体劳动者的职业培训体系,建设高技能人才培养基地、建立首席技师、技能大师工作室等措施,加快培养适应本市“创新驱动发展、经济转型升级”的技能劳动者和高技能人才。到2013年底,本市高技能人才占技能劳动者比重已达28.06%,每年实现1个百分点的增长。

网站设计:IT高手也要成审美高手

台,有人做技术有人做美工,大家分工合作。而世界技能大赛要求一个选手完成整个网站的设计。IT高手不仅要精通技术,还要对网站的颜色、字体、图形、整体布局有“感觉”。对选手的审美要求不是一点高。

裁判长穆斌(41届、42届本项目中国代表队专家、同济大学软件

学院副院长、教授):大赛的打分制客观公正值得借鉴

我国选手已经两次参加世界技能大赛,虽然没取得奖牌,但已经具备冲击奖牌的实力,离拿奖牌仅“一步之遥”。从总体水平上,我国选手已经处于国际第一梯队。

世界技能大赛的评分体系给我留下深刻印象。比赛评分分客观

分、主观分两种。客观分由3名裁判商议后给出。每个评分项只有两种选择,要么拿满分要么一分不拿。主观分采用10分制。5名裁判“背靠背”单独评分,采用类体育竞技的亮分制,去掉最高和最低分后计算出平均权重,再乘以满分分值计算单项得分。如果最高分和最低分相差3分以上,世界技能打分的裁判要向裁判长解释。这种打分方法客观公正,杜绝了作弊的可能,值得国内借鉴。

车身修理:安全意识渗入每个环节

须紧身不松垮。维修过程中会产生粉尘,现场还配备了吸尘器。

裁判长叶建华(上海汽车维修行业资深培训老师,第42届世界技能大赛车身修理项目专家组组长):他们把修车当成艺术活

第42届世界技能大赛时,我国第一次参加车身修理这个项目比赛,取得第6名的成绩。

这次比赛给我留下最深刻的印象是,国际同行对质量和精度的追求。我们平时焊接,焊上了就算

完成了,国际同行对焊缝的厚度、平整度要求很高,焊好后打磨,打到几乎看不出是两块板拼接的。他们把修理活儿当成艺术活儿在做。

我们平时重视进度,贪多求快,质量过得去就行。想来这是多么短视的行为。

世界大赛给我的另一个印象是,对安全、环保的重视。选手要穿衬钢板的鞋子,有时裁判会故意踩你一下,看你穿了安全鞋没有。在比赛过程中,安全措施没到位,裁判会

示意停止比赛,整改后再开始。比赛中产生的废弃物分类处理,所有可循环利用的材料都要分类收集。

王东东(42届世界技能大赛印刷媒体技术项目铜牌得主):德国工程师的严格令人难忘

大赛重视的地方,也许是我们忽视的地方,所以造成扣分。比如说清洗工具,我们的习惯是,只要完成清洗任务,没有油墨就行了,但德国的工程师要求很严格,他用手在我洗过的墨刮刀上来回地搓,如果看到颜色,就说明不合格。国内训练我们也强调清洁与保养,但是我们没想到,他们会要求那么严格。

为美国一知名服装品牌重新设计主页,以适应移动互联网时代购物需求;为一个德国汽车产品的销售商开发一个web应用,模拟以及管理一家新店的汽车销售……网站设计比赛项目的题目4周前就在国家人力资源和社会保障部网站上公开了。这是场名符其实的“开卷考”,但要做得出色很不容易。

在国内,网站设计是一个团队的工作。有人负责前台有人负责后

修理人员需要通过电子测量设备,精准地测量出车身损伤及变形的程度,在保证不破坏整体结构、性能及车貌的前提下矫正及修复受损的车身。维修过程中需要焊接、切割、支撑、粘合等技术。

车身比赛的现场焊花飞溅,噪音嘈杂。选手必须按规定穿戴防护装备。为防止异物溅入眼睛,选手必须佩戴防护镜,这种眼镜侧面也可以防止异物溅入。选手必须穿防滑、防砸、防穿刺的鞋子。现场选手穿的鞋子脚面衬了一层钢板,即使重物砸下来,也不至于砸坏脚。选手还必须戴口罩、耳塞。防护服必