

# 老旧住宅用电设施标准提至8千瓦

## ——国网上海市电力公司党委书记赵义亮做客“夏令热线”

### 夏令热线 现场访谈



赵义亮接听市民来电 陈梦泽 摄

今天上午,国网上海市电力公司党委书记赵义亮在接听“夏令热线”来电后透露,目前本市正在加紧推进直接为居民保电的“毛细血管”工程,加大力度改造全市电网系统中如同毛细血管般的低压配电网,把老旧住宅用电设施改造标准提高至每户8千瓦。这项由政府牵头、企业落实、百姓受益的住宅小区用电

设施改造方案和标准得到了市政府政策和资金支持。

### 及时消除“血栓”

赵义亮介绍说,虽说上海市经济发达,整体电网的科技化程度也很高,但是上世纪八九十年代投运的许多老旧小区的用电设施已经非常陈旧,这也是一个不争的事实。如果把居民小区内向用户供电的末端电网比作“毛细血管”的话,这些老旧用电设施就如同血管里形成了血栓,若不及时消除,上级电网建造得再先进再高级,还是无法供到居民家中使用,白白浪费了资源。

“相比于国内其他省(市),上海近20年没有投入资金改造老旧住宅用电设施,出台的新建住宅收费标准实施范围仅到小区住宅楼门洞,尚未延伸到小区电能计量表箱,也没有包含电力设施运维和改造费用。”据统计,目前本市共有居民住宅小区11700个左右,用电设施存在问题的就占了其中的40%。老旧小区用电设施建设标准低、设备老化严重、安全可靠性能差,存在着用电难、管理难、抢修难的“三难”现象。而由于历史原因,这些老旧小区户均容量标准也很低。1996年以

前建设的住宅每户普遍按2千瓦配置,部分上世纪80年代建设的住宅每户还不到1千瓦。随着人民生活水平的不断提高,居民家用电器大量增加,目前仅户均空调功率已达2千瓦,户均家用电器用电功率近3千瓦,空调设备启动时电流高于正常运行的4倍以上,过负荷造成的停电事故时有发生。

赵义亮表示,正在全市积极推进的“毛细血管”电网改造工程,就是要彻底解决老旧住宅小区用电设施陈旧、故障率高、安全存在隐患等问题,对1600余千米的低压配网输电线路进行增容,把老旧住宅用电设施改造标准提高至每户8千瓦,

原先因设备老旧、输电线路容量有限而频频引发的电网故障和低电压现象,将得到有效的缓解。

### 最高标准改造

这项住宅小区用电设施改造工程,首先从上海面积最小的城区静安区开始启动。在市、区两级政府的支持下,在上海这片不大的“黄金地段”区域里,上海市电力公司将以最高标准改造电力设施,不管是线径还是电源点,改造后都将达到一流的水平。按照相关计划,老旧小区住宅用电设施改造完成后进行项目评估。之后,在全市展开小区住宅用电设施改造工作,计划2至3年全

部完成。

### 推行“首到必修”

另据赵义亮介绍,针对市民来电诉求,电力公司95598电力热线对内与“故障抢修管理系统TCM”联动,实现资源共享,有效提高抢修效率;对外实现与12319夏令热线、12345市民热线、110公安、12398电力监管热线的联动,形成集报修、诉求、咨询为一体的快速响应机制,推行“首到必修”,做到“一次报修、一张工单、一支队伍、一次到达现场、一次完成处理、一次回访满意”,提高故障抢修综合能力,有效缩短用户停电时间。本报记者 张欣平



### 百姓提问 书记回应

市民张先生:夜间半价电费收费时间是否能再放宽,现在为晚上10点开始,能否把时间改成晚上7点到早上7点。

赵义亮:阶梯电价分段计时是大家比较关心的问题。实际上现行电价政策的制定,是因为在电力过程中发电和用电是同时

### 鼓励和支持安装充电桩

的,我们希望高峰的电力能够移到低谷时段使用,这样能更好发挥电厂的发电作用,减少高峰的电网压力,提高电厂的发电容量。国家对电力的收费有严格的规定,况且我们现在还没有办法解决大容量电储存的问题。

市民何先生:若购买了新能源

车辆,个人如何申请安装充电桩?如果有两套房子以上是否都可以安装?

赵义亮:我们肯定鼓励和支持安装充电桩的服务,感谢你使用电动汽车,这是一件好事情。我们一定会解决大家的后顾之忧,否则我们就是对电动车推广没有尽到责任。志愿者 黄霁洁 记者 张欣平

# 老公房里电线私拉乱接密如蛛网

## 供电公司上午派人上门清理旧电线重新装开关

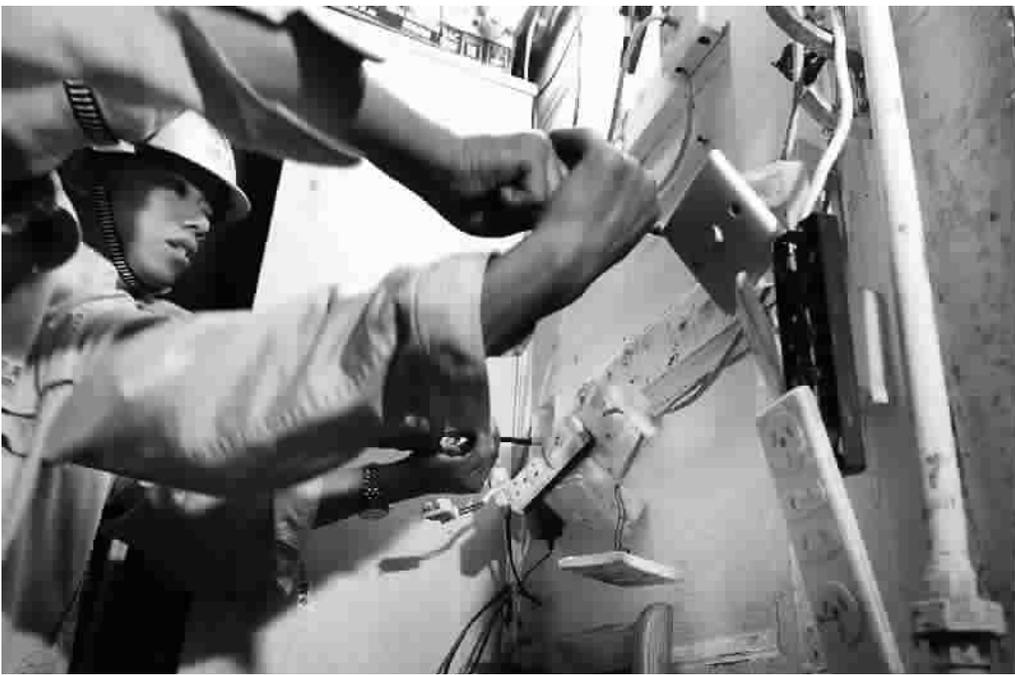
### 夏令热线 上午处置

破旧的老公房里,电线私拉乱接,密如蛛网,拖线板挨个相连,居民对于用电安全忧心忡忡。今天上午,上海市电力公司党委书记赵义亮走进本报夏令热线,来自广元路190弄9号和17号的两户居民马上打来电话,反映自家可能存在用电安全隐患,希望电力公司能帮忙解决。

接到求助,赵义亮当场指示市南供电公司派人上门查看,维修或更换老化电线,确保居民用电安全。

上午9时许,记者跟随市南供电公司营销部用电检查二组的工作人员,来到广元路190弄9号。这是一栋建于上世纪50年代的老公房,沿着逼仄的走廊进入卧室,只见十多平方米房间里,电线密布,北侧墙壁上靠近衣柜处,就安装了多达6个开关和4个插座,令人眼花缭乱。

屋主顾阿姨告诉记者,屋里的电线都是十多年前私自拉设的,平时如果出现用电小故障,也都是丈夫自己维修。可前不久,丈夫不幸去世,独自居住的她,对于眼前这密如蛛网的电线也有些“吓牢牢”,“我视力不好,看东西都很模糊,万一不小心按错了开关,很可能要出事的。”顾阿姨随即将此情况向德昌居委会反映,居委会书记郑佳接报



市南供电公司营销部用电检查二组的工作人员正为顾阿姨家调换老旧线路

本报记者 陈梦泽 摄

后,立刻上门查看,并建议顾阿姨致电本报夏令热线求助。

“这里的电线铺设得确实很不规范,加上老化情况也很严重,如果使用不慎,很容易发生用电事故。”市南供电公司营销部用电检查二组的副班长彭奕分析道,“为了消除安全隐患,我们会把原来的电线全部拆掉,重新安装一个总电

源,再配上三个带有开关的安全插座,这样问题就迎刃而解了。”

检修人员随后又来到广元路190弄17号叶阿姨家,叶阿姨今年已经94岁高龄,平时独居在此,行动多有不便。记者在其家中看到,客厅的地面上,四个拖线板挨个相连,上面分别插着电视机、电风扇和电饭锅等家用电器。“很多居民

对于电流配置并不了解,如果在拖线板上使用太多大功率的电器,造成电流过载,就会酿成安全事故。”检修人员随即为叶阿姨家配上了三个插座开关,“真是太好了,感谢晚报和电力公司,为我家消除安全隐患,今后我可以放心用电了!”叶阿姨眉开眼笑。记者 房浩 志愿者 忻佳莹 王依凡

### 夏令热线 今日投诉

长宁区叶女士:定西路如家酒店对面(近法华镇路)每天22:30至次日4:00有乱设摊现象,产生大量油烟,向相关部门反映后未处理,且设摊越来越早,规模也变大。

闵行区赵女士:华漕镇赵家村东泾10号搭建了一个锅炉用于焚烧垃圾,严重影响周边环境及周边居民生活。

浦东新区史先生:芳华路253弄对面有跨门营业现象,影响周边居民生活。

闸北区沈先生:平型关路161号红冠宾馆顶楼有违法建筑(1000平方米),影响周边居民生活。

黄浦区顾女士:进贤路156弄8号正在旧房改造,修到居民家中的天井时脚手架搭的很密影响通风,油漆味道很重,垃圾很多,影响居民生活。

松江区陆先生:乐都路人乐二村34栋57号到58号之间污水管满溢,与物业反映多次未果,影响环境及周边居民生活。

杨浦区殷女士:江浦路长阳路道路夜间施工,噪声扰民。

嘉定区马先生:江桥镇葑浜吴杨路55弄11号1楼有群租现象,无分隔,有高低床。

志愿者 吴晓雯 顾成 整理

### 夏令热线 明日提示

明天上午8时30分至9时30分,由市建设管理委主任汤志平接听“夏令热线”来电,市民可拨打12319反映问题,沟通交流。