

1300个“金点子”切中城市管理顽症

文明居住“十不”规范征求意见稿今天发布



本报记者 张钰芸

如何管好社区里的那点儿事儿?本报“夏令热线”携手市文明办,展开“文明居住大讨论”,收到社会各界的1300多个“金点子”。在此推动下,今天上午,《上海市文明居住“十不”规范》(征求意见稿)正式出台,号召市民从我做起,遵守文明居住“十不”规范。

市文明办主任燕爽昨天在接受采访时表示,开展“文明居住大讨论”很有必要,是培育和践行社会主义核心价值观工作落细、落实、落小的具体表现,是把社会主义核心价值观日常化、具体化、形象化、生活化的具体措施。“小区居民的居住行为就是对核心价值观的积极而具体的践行。”

10类不文明困扰小区居民

影响邻里关系,破坏居住环境,甚至存在安全隐患,住宅小区里的不文明居住行为不但困扰小区居民,同时也是城市管理中的顽疾。

本报“夏令热线”今年开通以来,由小区居民不文明居住行为引起的投诉始终处于前三位。部分市民强烈要求解决的违法搭建、不文明饲养宠物等小区顽症,不但是投诉热点,甚至因为久拖不决,而引发其重复投诉、长期投诉。“谢谢你们帮忙解决了多年的老问题!”在“夏令热线”的回访报道中,诸如此类的感谢之语也可见市民困扰之深。

在本报的推动下,市房管局联合市文明办制作10万份调查问卷,组织力量入户调查,回收的98000余份问卷显示,违法搭建、欠缴公共事业费、高空抛物、乱扔生活垃圾、占用公共楼道堆物、不文明饲养宠物及娱乐活动扰邻、擅自“居改非”、破坏小区绿化、乱停车、房屋“群租”是群众反映最为强烈的10类不文明居住行为。

除了接听热线,一桩一桩地解决市民投诉问题,还有什么行之有效的方法,能够解决住宅小区中错综复杂的矛盾和问题,能够杜绝部分居民不文明的居住行为?由“夏令热线”引出的思考,让“文明居住大讨论”和“金点子”征集活动应运而生。

1300条建议献计城市管理

本月初,本报“夏令热线”携手市文明办共同开展“文明居住大讨论”和“金点子”征集活动,短短两周内,就收到了来自社会各界约1300条建议。

其中既有针对10类不文明居住行为一一提出破解之道的“全能派”,也有吸收国外治理经验,结合自身经历的“改革派”,既有从事小区管理的物业、业委会、居委会工作人员,也有深受不文明居住行为之害的普通市民。他们从政府部门、物业公司、居委会、业委会和居民自身入手,分解责任和义务,提出对策和机制,发出呼吁和希望,真正形成了文明居住的大讨论氛围。

“金点子”征集活动的一等奖获得者李杰超,尽管是一名“80后”,却在基层工作了四年。“我在松江区参与‘三支一扶’服务两年,后来又在社区做了两年社工,因此接触到很多小区里不文明居住问题。”他告诉记者,违法搭建、宠物扰民等很常见,这些不文明居住行为往往有其共性,关键就在于居民缺乏公德心,因此他提出“联、追、罚、宣、照、玩、改、积、网、奖”这十字,用教育、惩罚、奖励、宣传等多种方式遏制不文明。

“住宅小区是城市管理的基本单元,但除了政府管理和行业监管力量之外,要有效解决综合治理问题,还需要形成合力。”面对市民的参与热情,市房局局长刘海生表示欢迎,



《上海市民文明居住“十不”规范》(征求意见稿)

- | | |
|---------|---------|
| 违法建筑不搭建 | 身居高处不抛物 |
| 房屋外借不群租 | 饲养宠物不扰邻 |
| 居住用房不经营 | 生活垃圾不乱丢 |
| 房屋结构不损坏 | 公用缴费不拖欠 |
| 公共楼道不占用 | 公众娱乐不扰民 |

■ 生活垃圾不乱丢,社区居民正在学习垃圾分类知识

本报记者 孙中钦 摄

文明居住“金点子”评选揭晓

一等奖

■ “十字”方法规范文明居住。一“联”,违法搭建、欠缴公共事业费等业主列入不文明居住业主黑名单,关联其涉及居住类的公共事务受理申请。二“罚”,部分不文明居住行为还未构成行政处罚和刑事处罚的适用范围,建议使用体验式处罚,例如乱扔生活垃圾者负责一天社区清洁工作。(节选)——李杰超

二等奖

■ 利用颜色或者数字、字母等明显的标识,在商品包装上标明其材料的类别,同时在分类垃圾桶上也给予相应标志,市民处理垃圾时一目了然,直接按颜色或数字扔进相应垃圾桶里。——许骏杰

■ 成立社区养犬自治组织,签订养犬

义务保证书,采用积分制考核。例如一年最多扣10分,狗夜晚狂吠不止,影响他人,扣2分;随地大小便污染环境扣4分;疏于管理咬人伤人,扣10分。分数扣完后,取消养狗资格。——刘季

■ 编写《文明居住行为规范手册》,建议以漫画形式设计制作,文字精练、图文并茂地提供标准化小区综合管理规范,发放到小区居民和外来居住人员手中。——柴蓉

三等奖

■ 小区里出现违法搭建,各职能部门要联动、协作与配合;鼓励居民、居委、物业及时举报,及时处置;简化处罚程序,对违法搭建的处罚要“稳、准、狠”。(节选)——邓为民

■ 杜绝群租从装修抓起,业主装修前在物业登记备案,施工期间,物业和业委会

多去查看,确保房屋没有被隔成多间。保安守好大门,了解装修运输车辆有无异常。租客入住后,上门核查人数。——李小龙

■ 小区里车辆乱停放的根本原因在于缺少停车位,建议市中心的各大单位信息共享,提供空余的停车位方便广大司机,制作停车APP便于查询信息。(节选)——冯鸣

■ 小区行道树进行“身份证”编号,统一登记注册。建议实行“树长制”,即在小区每个楼组,都设立一个“树长”(护树员),负责区域内门前屋后绿树的全面监护管理。——薛汉根

■ 不少小区的电梯里被贴上了各类小广告,既污染环境又污染视觉。建议物业加强清洁,同时把入流量极大的电梯作为居住文明宣传的阵地,张贴公益广告做好宣传。——周先生

他指出,政府要从“管理”转向“治理”,业主需要“自治”和“德治”,并最终形成“共治”格局。

“十不”规范号召市民同行

小区虽小,主体却不少,要管好小区,政府部门整合管理资源、加强基层服务是基础保障,小区居民的文明意识则是一切根本。在“文明居住大讨论”的基础上,市文明办、市建设交通工作党委、市房管局和新民晚报社、上海广播电视台共同制定的《上海市民文明居住“十不”规范》征求意见稿,在今天上午正式发布。

违法搭建、群租、宠物扰邻、高空抛物等问题,是大家反映最为强烈的小区顽症。究其根源,是一小部分人为谋取私利或贪图方便,而损害了整个小区的公共利益。由此,5家单位共同倡导实施《上海市民文明居住“十不”规范》。

市建设交通工作党委书记崔明华表示,“十不”规范意在呼吁市民从身边小事做起,崇德尚法,顾己及人,做文明居民,建文明家庭,创文明小区。政府、社会、市民携手推进本

市住宅小区综合治理工作,建设美丽家园。

刘海生认为,“十不”规范的施行,将为本市居民居住生活行为提出道德层面的准则,有利于推动完善业主自我管理,规范居住行为,缓解社区矛盾,促进社区和谐。在今年接听“夏令热线”市民来电时,刘海生透露,市房管局正在研究,将不文明居住行为纳入个人征信系统。

“文明居住‘十不’规范要切中上海小区里的现实问题,针砭时弊,从道德层面上对市民提出要求,至少要倡导二三十年。”上海社科院教授、上海精神文明发展报告主编王冷一更建议,“十不”的宣传要从中小学做起,通过学校对接社区,开展文明教育,用“小手拉大手”的方式带动父母的改变。

于细微处践行核心价值观

有诚信,就不会欠缴公共事业费;说友善,就不会任凭宠物扰邻、楼道堆物;懂法治,就不会违法搭建、擅自“居改非”;讲文明,就不会乱扔垃圾、高空抛物;愿和谐,就不会破

坏绿化、乱停车。

细细一数,小区“小事”中,应该践行社会主义核心价值观的细微处真不少。社会主义核心价值观不是空中楼阁,其真正的土壤就在于老百姓真实鲜活的日常生活中。只有体现于一言一行中,才能根深叶茂,彰显活力。

“开展文明居住行为大讨论和‘金点子’征集工作很有必要,是培育和践行社会主义核心价值观工作落细、落实、落小的具体表现,是把社会主义核心价值观日常化、具体化、形象化、生活化的具体措施。”市文明办主任燕爽表示,小区居民的居住行为就是对核心价值观的积极而具体的践行。

而在《上海市民文明居住“十不”规范》正式推出后,本市还将开展相关的宣传教育践行活动。燕爽表示,同时本市还在探索将小区居民居住行为逐步纳入个人征信体系平台,形成精神文明创建着力构建“扬善”与“惩恶”并举、法治与德治并重、自治与共治结合的格局,使诚信建设无时不有,无处不在。