能省时间的，都有前途的

知道手机号就能汇款

汇款业务，大家多多少少都办过，是个细致活儿。对方的一长串数字组成的卡号、开户机构等，填写时统统不能出错，汇个款，体验暂时的强迫症。要是只知道对方手机号就能汇款，可太方便了！

工行就这么做了，近日对其手机号汇款服务进行了全新升级，创新推出了向任意手机号汇款的功能。这项服务无需客户知晓收款人卡号、开户机构信息等内容，只需填写姓名、手机号等信息即可成功办理转账汇款，免去客户记卡号等汇款信息的麻烦。真就这么简单！

传统的汇款业务中，汇款人需要知道收款人的姓名、具体账号信息，由于记忆和输入的过程中常常容易出错，给客户带来不少困扰。此前已有的手机号汇款业务，只要收款人将自己的银行账户与手机号绑定，汇款人仅需输入对方手机号码和姓名，资金就可以自动入账到收款人账户。

城 一周理财观察

这年头，最宝贵的是时间。当勤奋工作成为这个时代的“必需品”，当各种有必要或者没成效的晚上加班、周末加班渐渐变成理所当然，任何能够节约时间的服务，必然大受欢迎——网购替代了逛马路，快餐省去了下厨房，而金融行业推出的新服务，让你办业务实现少跑或者不用跑网点，皆大欢喜。

而此次工行创新推出的任意手机号汇款服务，则是将便捷服务延伸至未将手机号与个人账户绑定的汇款业务。收款人只需提供姓名和手机号，汇款人就能通过网上银行或者手机银行的手机号汇款功能向其转账。届时，收款人将收到工行系统发送的收款短信提醒，按照规定格式回复收款账号至95588即可办理收款。此外，客户还可使用工行手机号汇款服务办理跨行汇款，只需输入收款人手机号及姓名等信息即可，进一步实现服务的人性化、个性化和便捷化。

轻松办理网银结售汇

随着与国际贸易、出国留学、出境旅游等接触渐多，市民家庭的外汇需求与日俱增。银行纷纷推出网银结售汇业务，中国银行等还制作了微信手把手介绍如何操作，着实方便了用户。

传统的外汇买卖，需要客户亲临银行柜台办理，不算排队时间，光填写申请、复印身份材料、查询外汇额度、了解外汇牌价等流程走下来就得1个小时。

网上银行结售汇服务，既提高客户业务办理效率，省却排队奔波之苦，又大幅降低银行运营成本。

客户办理网银结售汇业务后，可享查询外汇牌价、交易明细，进行个人购汇、个人结汇、外币转账等功能。以广发银行为例，客户登录广发网银，进入“投资理财”频道，选择“结售汇”即可自助操作相关业务，支持9种外币币种（美元、港元、欧元、日元、英镑、瑞士法郎、加拿大元、澳大利亚元、新加坡元）。页面提供即时金额试算功能，能清晰展示实时汇率和交易所需金额，网银结售汇的服务时间也从每天早上8时一直持续到晚上8时。

银行工作人员提醒：客户通过网银买卖美元、港元、欧元等后，可在网点办理取现，但不是所有网点都提供外币现金服务，如需外币取现，建议提前咨询当地网点并预约。目前我国各银行严格遵守个人外汇管理办法，规定个人购汇、结汇年度总额分别为每年等值5万美元。

本报记者 **谈璎**

■ **上海市银行同业公会提示**：手机银行方便快捷，安全使用才是关键　　**绍波** 画

城 走近社区银行

财富增值 还需多元组合

众所周知，“不要把鸡蛋放在一个篮子里”，具体该如何操作？为了满足中高端客户群体资产管理、财富管理等多样化的理财需求，上海农商银行在全市范围内开设了3家财富管理中心和30家贵宾理财中心，各中心配备专业的理财经理，实现一对一的个性化专享服务和增值服务，为客户提供专业的理财规划建议，构建合理的投资组合，配置专属的理财产品，实现高净值客户财富的保值、增值。

稳健型投资者在流动性充裕的情况下，不仅要配置短期理财产品，还应该考虑期限偏长的理财产品，如一年期、三年期或更长的产品，以锁定相对高位的收益，实现投资收益最大化。上海农商银行近期发行的养老理财产品、安邦长寿稳赢两全保险等，均属于这种类型。养老型理财产品是上海农商行推出的特色理财产品，5万起售，每周一款，期限涵盖一年期和两年期，月月派息，理财收益高于同期常规理财产品收益，是稳健型投资者作为中长期产品配置的首选产品。

此外，受沪港通及优先股等多个政策利好的影响，大盘指数回升，投资者的信心也在不断恢复和提升。上海农商银行财富中心建议，趁着蓝筹行情的东风，客户可以顺势而为，适当配置大盘蓝筹基金，争取博取较高收益。同时，随着金融改革的红利，以证券和保险为代表，价值被低估的非银金融行业也将被长期看好，建议客户可以根据资金安排和风险偏好配置此类股票型基金。

从保障的角度来看，客户在做理财规划时应根据自己的年龄和特定保障需求，并结合个人与家庭的实际情况统一安排。对于“上有老，下有小”的家庭支柱成员来说，应该全方位考虑子女教育、健康、养老等问题，为自己购置寿险、意外险及重疾险和年金保险。对于年轻一族来说，即使收入有限，也应做好医疗保障和意外保障，更适合选择消费型的健康险，以较少支出获得最大的保障额度。

总而言之，在产品期限和投资品种上，尽量避免单一，多元组合才能更好实现个人财富的保值、增值。　　**尚依**

上海农商银行 SRCB

恢复额度要看税务章

城 三省吾金

上月的某个周一，我舒舒服服地在金茂君悦57楼的游泳池里划水。上岸休息，看看手机，一串交通银行的短信——“根据您的用卡习惯，将您的额度调整为15000元”。我原本额度是金卡的最高额度：5万元。

回到办公室，拨通交行电话，客服吞吞吐吐，最后说我用卡不安全，所以系统自动评估后，就把我的额度给打了3折。

就在6月，我刚刚参加了交行海外刷卡活动，在香港九龙塘又一城的苹果店买MacBook Pro和iPad Air等电子产品，刷了近3万元人民币，获得了最高等级的2.5万东方航空里程。为了获得这份奖赏，我特意在4月申办了交行东航联名金卡单银联版，此前我已经持有该卡种的VISA银联双标版。

年初时，我用交行标准金卡VISA银联双标版，给朋友订了美联航的机票，单笔刷了2万多元。

从这些消费判断，1.5万元额度是不够用的。于是，我问交行，风险在哪里。客服不知道，于是转到他们的业务值班主任处。那位K先生态度很好，答应帮我查。过了几天，他回复我，说因为我在香港消费过。可你们交行不是鼓励我去消费的吗？而且通过给我这么多东航里程，也确认了我的消费是没有问题的呀。

这时，交行的牛气显露出来了：“我们说你有风险，就是套现啊，在有问题的POS机上消费啊这类，你必须拿出证据，证明你的消费没问题。”

都好几个月了，好多消费单据都销毁了。交行当时也没来电话核对啊。我顿时心里“挖塞”极了。想想这些年，海外刷卡几乎总是首选交行，不仅推荐了身边很多朋友申办交行卡，甚至在晚报上也写过交行卡这个好来那个妙，结果却是“我本将心向明月，奈何明月照沟渠”。

家里翻箱倒柜，终于找到了在香港买iPad Air的发票，拍照给交行电邮了过去。

终于，K先生又来电，和我确认：“嗯，您这单子上面有很多编号……哎，范先生，不对啊，这发票怎么没有税务局的章啊？”

好吧，我只能解释：“在境外，我就是没见过带税务章的发票啊！”K先生答应与行内有关部门“尽量沟通”，把我缺章子的发票给他们看看再说。

就在我深感委屈无助，准备向银监部门投诉之际，K先生的电话终于来了，答应帮我恢复额度如初。一番折腾，电话打了不少，唾沫飞了无数。只是，如今再刷交行卡，心里总是浮起一片阴影……

范白泉

（本栏目致力于推广各类“接地气”的理财小知识，观点仅属作者个人。）

招行员工巧拦截 八旬老太保住养老钱

日前，招行员工巧拦截，帮助家住汉口路，今年81岁的王老太保住了30万元养老钱。

当天，王老太刚刚领好退休金，就有一位自称某咨询公司的陌生男子上前攀谈，称买30万元“富硒理财产品”，可获公司15万股股份，定期分红。

王老太动了心，当即来到招商银行上海某支行要求汇款30万元到武汉。招行柜员小孙敏锐发现，系统自动弹出的收款方账户所在地为福建，怀疑老人遭遇诈骗。苦苦劝说无果后，小孙以汇款地址不详为由，将王老太劝走。下午，王老太再次前来要求办理。储蓄主管和柜员小孙再次劝阻老人不要轻信，但王老太执意要求尽快办理。招行工作人员边安抚，边致电周边派出所。

最终，经闻讯赶来的民警和招行网点负责人轮番做工作，劝说了1个多小时，才使老人明白这是一场骗局。王老太由此也上了一课：“骗子太多，看来以后我还真得长个心眼！”　　**安乐**

最新亚太地区 收单机构排名揭晓

由全球权威市场研究机构尼尔森发布的《2013年度亚太地区收单机构排名表》日前揭晓，银联商务以全卡种交易金额7769.3亿美元问鼎榜首，占全亚太地区收单机构交易总金额的51%，成为国内唯一一家连续两年跻身该榜单且均名列前茅的收单机构。

该榜单以全卡种交易金额为主要依据，对2013年度全亚太地区前十位收单机构进行排名，日本JCB、韩国BC卡和澳大利亚Commonwealth银行分别以1352.5亿美元、1204.3亿美元和1006.7亿美元的成绩，位列第二、三、四名，和银联商务一起成为榜单上仅有的4家迈入千亿美元级别的收单机构。

据悉，目前银联商务实体服务网络已覆盖全国337个地级以上城市，服务商户数量超过300万，维护终端数量已突破400万台。**汤伟**

中小企医疗福利险 成下一片开拓蓝海

高端医疗福利保险成中小企业的另一片“金融蓝海”。8月27日，平安健康险与全球福利经纪领域知名的美世达信员工福利在上海联合发布了面向中小企业员工的高端医疗福利解决方案。这是国内健康险公司首次为中小企业量身定做高端医疗保障方案。

据介绍，这一解决方案，对主要面向跨国公司或本土大企业的保障计划进行了内容创新，最少5个成员即可投保，可承担进口药和自费药品费用。投保企业员工不仅可在社保医院普通病区就医，还可选择特需门诊以及外资或私立医院就医，并可享受预约就诊、绿色通道以及包括直升机医疗转运在内的紧急救援服务。

调研显示，高端医疗福利在中国企业“有效保留员工”这一指标的福利排序中位列第二，领先住房、交通及教育资助等福利措施，但目前在企业管理人员当中的普及度只有2%。近期一个明显的趋势是，互联网、金融投资、企业咨询等高增长行业的中小企业开始加入高端医疗保障的市场。　　**谈璎**