

周雅芳院长谈健康体检和健康管理—— “我们的发展要深入而踏实”

◆ 张筱琳

为先的信念。

“我喜欢做第一,虽然挑战很大,但社会厚爱第一名,第一也就意味着对社会的贡献更大。我们这个行业所掌握的国民健康数据是非常丰富的,光是爱康国宾集团,全国48家体检中心去年270万体检人次,它是了解全民体质状态的有效大数据,让人们的生命延长,变得更有质量,也为政府提供了相当的参考数据。”对爱康国宾来说,下一个目标就是提倡健康维护的理念,现在,即时的健康不代表永远健康,要让客人对自身健康有全面而深入的了解,真正认识当下的身体状况;提倡进行近期、中期、远期的体检,把握健康状况、未病状况、未来发病的趋势等情况,尽量能提前做到规避风险,推迟未病的延伸。“这就像一辆轿车,维护的功夫下得多大,使用寿命就会有多长,不保养的话,车子自然寿命不长。我们正尝试当前在国外比较流行的全息检查和诊疗法,能检查出不同程度的潜在健康问题,并作出适当的预防建议,是预防医学的一大发展。一方面,我们一手抓世界先进的检查手段,另一方面,我们一手寻找民间的方法,来佐证客人的身体状况。”周雅芳的脑子里永远有创新的想法。

有余力 则学文

出自《弟子规》,意为有多余的时间精力,就应该好好地学习六艺等其他有益的学问。

创业容易守业难,爱康国宾成立近15年来,约98%的员工依然活跃在自己的岗位上,如此之低的员工流动率令人惊讶不已。周雅芳要求每位员工都要背诵《弟子规》,了解其内涵,“老祖宗留下来的精华不能遗忘,爱康国宾人的信仰就是祖先留下来的文化财产。文化需要传承、需要沉淀。去习性、化禀性、圆满人性,先做好人,再做久事业。正因为有这样一群与我志同道合的同事,我们才可以走到今天,将来的路才能踏实地走下去。”

坚持自我、脚踏实地、创新与传统并存,爱康国宾运用自身的资源优势、服务优势和管理优势已在健康体检领域中实现了自我价值,在当今繁复的医疗保健市场,能保有这样一份灵魂品质是周雅芳创建爱康国宾的最初动力和宗旨。



去年,上海市社会医疗机构协会评选出首届“十佳优秀管理者”,爱康国宾集团资深副总裁、上海国宾医疗中心的院长周雅芳是唯一一位获选的体检机构管理者。“治未病”是中医学的核心理念,它与国家提出的从“治疗疾病”向“预防疾病”重点转变的战略不谋而合。而预防医学产业得到了怎样的发展?爱康国宾作为健康体检业的龙头,它的成长历程和所遇到的阻碍又有哪些?今天,我们就和它的创始人周雅芳院长聊一聊体检行业的现状以及爱康国宾的未来。

► 国宾体检创始人、爱康国宾集团资深副总裁、上海国宾医疗中心院长周雅芳女士

导向。“但是这个市场发展得太快,很多人都想分得一杯羹,事实上医疗人员的资源是有限的,这与大环境下的人才结构有关,一旦人才储备缺乏,势必会影响质量与水平。因此,我们一直坚持做自己,我希望发展得稳妥些,做得深入、踏实一点,保证应有的质量,那些形式上的体检不如不做。国外有一项统计,如果在预防疾病上花一块钱,就可以省去10块的治疗费和疾病晚期所需的100块,那我们何乐而不为呢?”周雅芳说道。

凡出言 信为先

出自《弟子规》,意为开口说话,诚信为

先,答应他人的事情,一定要遵守承诺。

诚信,是爱康国宾成立十多年来一直奉守的信念。对于健康管理,爱康国宾充分发挥了结合医疗资源和体检专业的优势,为客人设计了一套“风险预测—病因分析—体质评估—健康指导—慢病干预—养生调理”的健康预警和保健预案模式,推出了体检中发现危、急、重病隐患,24小时内告知客人,并与众多三甲医院建立绿色通道,确保在检前、检中、检后全程关怀客人。同时,每天下午有多位专家坐堂为体检客人免费解读报告。这一系列的举措印证了爱康国宾扎实的“内功”、把关质量的决心和诚信

2014年4月9日,被誉为“国内体检第一股”的爱康国宾健康体检管理集团走到了同类企业之前,赴美登陆纳斯达克,股票代码为“KANG”。这一举动为国内体检业打入了一剂强心针,使得同行也纷纷跃跃欲试。引领国内健康体检行业十多年,坐在高处是什么感觉?“看似我们目前已经到达一定的巅峰状态,但是我相信,巅峰之下必然隐藏了一些风险。接下来,我们需要做的就是‘进化’:进化体检环境和医疗设备,进化企业人文理念……”

泛爱众 而亲仁

出自《弟子规》,意为要关爱大众健康、民生,亲近有仁德之人。

面对体检市场的大蛋糕,越来越多的体检中心如雨后春笋般涌现,“从体检专业的角度来说,我们的使命就是发挥健康体检真正的作用,让它更有意义。首先做的是进行综合性的进化,上半年我们对上海的旗舰店做了全面装修,更新了医疗设备,环境也令人耳目一新;其次,人文理念、队伍建设、技术力量同样在不断地进化中。一家企业发展到了一定的阶段,必须认真思考如何生存如何再发展,这不仅是为了自身的利益,也是为了客户的利益。”从周雅芳的一番见解中不难看出,她所要求的企业发展并不是一味地追求速度,而是既要有高度也要有深度,在专业上做到深度,在客户服务上做到高度。

目前,国内有两大健康体检业态:传统公立医院和专业体检机构。公立医院的主业是临床疾病医学,对未病倾注的力量有限,但是体检机构是专职做未病的,所以专业体检中心的出现,对国人来说是一桩好事,既补充了未病市场的不足,又为人们的健康管理做了



体检答疑十问

问:没有任何不舒服,就不需要做健康检查?
答:没有不舒服并不代表一切健康。在无自觉症状、外观上也看不出病状阶段,本着定期的健康检查,可及早筛查出潜在的致病因子或功能异常情形,达到早期发现、早期治疗的效果。

问:身体不舒服时,正是做检查的最佳时机?
答:身体不适时应尽早就医治疗。健康检查的目的,是希望在疾病尚未有明显症状前,及早查出致病因子并加以治疗,当已处于疾病的急性发作期,应先治疗,待疾病稳定后再做健康检查,如此才不会本末倒置。

问:这次检查一切正常,以后就可以不必再检查了?
答:身体状况随时都在改变,必须长期注意和维护。检查结果正常,表示检查数值均落在(一般人参考值)的范围,可能体内确实尚无潜在疾病,也可能已有疾病,但因变化尚很轻微以致检测不出来。况且人体的健康会随时间、年龄、生活习惯及工作压力而改变,所以仍需每年定期做健康检查,以利自我身体评估,及早发现问题、及早改善。

问:不必告诉医生太多病史,才能考考医生到底准不准?
答:存心考医生反而自误健康。个人的过去病史对医生而言非常珍贵,医生可由目前检查结果,配合过去病史来诊断疾病,如用考医生的心态来接受检查,容易误导医生做出错误判断,为了自己的健康,千万不可有此心态。

问:抽血检查可以筛查所有癌症?
答:以今日科技的进展,抽血检查仍然只能筛检少数癌症,并无法筛检所有癌症。如果有人,抽血可以筛检各种癌症,这绝对是错误的观念,因为不同的癌症有不同的筛检方法,完整的癌症筛是

多种方法的组合,而非只靠某一种检查即可达成。

问:尿液混浊、有泡泡,尿液检查是否会出现异常?
答:尿液有泡泡与尿液检查的结果之间,并无绝对关系,尿液有无泡泡,不会影响尿液检查的异常或正常。

问:采集尿液时,随便怎么留取都可以?
答:采集尿液应取中段尿液,才能得到正确的检验结果。取中段尿液的目的,是避免前段尿液受尿道前端及女性会阴部异物影响,以确保检验结果的正确性。此外,女性最好于月经结束三天以后,再做尿液检查比较好。

问:检查前必须中断服药,否则检验结果会受影响?
答:慢性病患者在接受健康检查前,仍应继续服用药物,不要中断,其检验数据可作为医生的用药参考。

问:阴道式妇科超音波检查,其结果绝对比腹部式妇科超音波正确?
答:两种方式的检查结果,差异并不大。腹部式妇科超音波检查,在检查前需喝大量的水(约1000 CC),才能使膀胱胀满以便扫描。阴道式妇科超音波则不用胀膀胱,直接用超音波探头由阴道进入扫描即可。一般而言,阴道式检查通常是在受检者无法胀膀胱的情况下使用,如老年人、膀胱无力、有尿失禁者等,但两种检查方式的检查结果差异不大,所以可由受检者自由选择或由医生决定。

问:检验数据高于或低于参考值,就是不正常?
答:当检验数据高于或低于参考值时,可能只是一个警讯。受检者应认清异常数据的真正意义,并遵从医生建议改善日常生活习惯,以减少致病危险因素,或是至医院做进一步的确定诊断和治疗。

健康助手

如何合理选择体检项目?

重视每年一次体检的有识之士越来越多,但是如何能够选择适合自己的体检项目呢?以下几个方面或许可以助您了解概况。

体检项目要具备“三性”

基础性:不管是谁参加体检,基础项目必不可少,一般包括:身高、体重、血压、脉搏;妇科常规项目:血常规;尿常规;肝功能、肾功能、血脂、空腹血糖、心电图项目等。

针对性:老年人,工作压力大的中、青年人,有各种慢性疾病的人,有家族史的人,特殊行业的人应在医生指导下有针对性地增加检查项目。

前瞻性:目前亚健康人群,据世界卫生组织统计已达人口的75%,这类

人群经常自感不适,容易疲劳,生理、心理压力,潜在的发病几率很大。建议在医生指导下可参加全部或部分亚健康健康检查项目。

参加体检要注意“四看”

看环境:体检环境至关重要,本来就是健康人查身体,如果与病人同在一家医院又共用同一设备进行检查,难免交叉感染,这是体检大忌。建议体检应去专业体检中心。

看质量:体检是为了查出尚处于萌芽阶段的毛病,所以专职体检医生资质越高,设备越好,采用技术越先进,查得就更清楚,检出率就更高。

看服务:没有完善的检前、检中、检后服务体系,不是一个合格的专业体检中心。

看价格:由于各家体检医院的环境设备、技术、服务、医师资质的不同,价格会有所不同,参加体检者宜“货比三家”,避免误入价格虚高、检查质量及服务标准不达标的体检中心,或虽然价廉,质量服务都不合格的体检中心。

