

微信订酒店,你“造”吗?

城 网上金融

“一样的房间,不一样的价格”——此前的一则电梯广告,反映出的是不少消费者通过网上和网下不同渠道,订酒店得到的不同结果;而伴随订酒店的方式又将从PC端转移到手机端,微信订酒店正在实现——“一样的订酒店,不一样的方便”:

届时你静悄悄地走,正如你静悄悄地来,挥一挥,甚至不用见到前台。从微信订酒店,到用微信开锁入住、接下来微信呼叫客房服务送个电吹风、微信一键退房、微信点评刚入住的酒店……据悉,从首家样板街町酒店开始,这样的微信智能酒店今年预计将达到一千多家,其中不乏像洲际、维也纳精品、开元、7天、桔子酒店等近十家知名酒店连锁品牌。通过“微信公众号+微信支付”为基础构建,微信的智慧生活解决方案将帮助更多酒店变身。

四步帮酒店变聪明

自助选房、微信开门、微信客服和微信支付,这4大神器让街町酒店成为国内首个实现微信全自助的酒店的重要变身法宝。在这里,顾客可以在街町酒店的微信公众号上预订并自行选择房间,然后用微信支付扫码付款。到了目的城市,顾客可以在微信公众号上自助办理入住手续,通过微信控制客房的智能门锁,与酒店客服在微信上实时互动,咨询房间设施,周边配套、交通甚至城市美食。旅行结束,顾客在微信上直接一键退房,还可以对自己入住的这间房进行点评。最后别忘了还需要发票报销?则只需发票抬头输入微信,酒店就会把发票寄给客户,需要帐单的顾客,酒店也会以邮寄形式送达。

因为全程都可以用微信完成连接,不少“尝鲜客”评论说:微信



订房让房卡成了历史,让前台MM变成传说。

内部也需微信管家

除了顾客能通过微信感知酒店微信管家,智慧酒店模式里也少不了内部智慧。在酒店这样一个成本控制行业,针对酒店员工的“员工微信助手”,讲究增减的哲学。比如:客房打扫的阿姨通过微信推送得知哪间房需要清扫,清扫期间发现房间灯坏了,通过微信推送给维修部门,清扫、维修完成后在微信里推送给前厅;在下一波客人来临前,前台、客房服务部、维修部门已完成迎客准备。

自助服务的增多,减少的是前台MM人数,降低人力成本;微信自助开锁,减少的是房卡损耗,降低采购成本;客房阿姨直奔须清理的房间,清扫时间减少,提升的是工作效率……中国一个阿姨打扫房间需要30分钟,一天只有8个小时,一天只可以打扫15个房间,美国是15分钟打扫一个房间,工作效率是中国的两倍。现在,通过微信,前厅、客房、餐饮、工程、管理,酒店内部的每一个环节,内部流程顺序对了,一切可以改变。

智慧酒店揣摩心思

据悉,未来智慧酒店还可以做得更人性化。比如:你来到一个陌生的城市,只要用微信刷开一间客房门,扑面而来的就是你喜欢的习惯:走廊灯和床头灯雅致地亮着,电视里放的是你手机上还没追完的一部剧,空调是你喜欢的26摄氏度;要是你觉得这家酒店的枕头不错或者靠垫贴合,还可以上酒店的微信公众号上挑选“同款”购买,当然很可能你还没到家,这些货已经比你先送回家。

据悉,此前桔子酒店就在微信上率先推出了房间内“试购物”体验,未来还将实现“房内所有东西都能买走”的住店体验;华侨城洲际酒店、开元酒店集团等一些以高端商务会议为主的酒店,则正在尝试用微信平台打造微信会议系统,像会议签到、行程提醒、会议票券等全部上微信无纸化解决;而住友酒店还在计划让其旗下品牌实现微信就近推荐吃喝玩乐;街町酒店则计划基于微信的数据化能力,对客房实时定价……各大酒店用微信做“智慧酒店”的思路不同,未来智慧酒店的面目也将多种多样。

本报记者 胡晓晶

李若彤被“假公安”骗走100万元的背后

◆ 麓川

城 互联网观察

日前,因经纪人误信诈骗电话、导致由其打理的“小龙女”李若彤银行账户上被骗走100万元的事儿,一时间上了娱乐版的头条。然而在这条让多少粉丝、多少影迷唏嘘的背后,还有更多的是普通人中招。来自360的统计数据现实:早在“小龙女”经纪人受骗前,已有超过300多位手机用户通过360手机卫士标记出了诈骗号码。

要说李若彤经纪人被骗的全过程,也足以让普罗大众心悸。据李若彤透露,早在上周三早上8点,在沪的经纪人邓小姐接到自称是内地公安局的来电,通知她因为涉嫌贩毒、洗黑钱等罪已经成为通缉犯,并主动提供了北京本地的某座机号码(010)85xxxx00,称是北京市朝阳区公安分局,并主动要求她拨打(010)114求证真伪。邓小姐拨打电话确认该号码确属朝阳分局后,对方称为配合调查、电话必须录音,她必须先挂断电话,等公安局主动来电。之后,自称是唯一能解救邓小姐的分局某科长,让邓小姐登录网址

665110.ga的洗黑钱频道。在该网站上,邓小姐个人资料如照片、姓名、出生年月、返乡证号码等一清二楚,并写明她因涉嫌贩毒、洗黑钱等罪已是通缉犯。一面是恐吓,一面又被告知了自己12日的全部行程,这让本来还半信半疑的邓小姐乱了分寸。是为了“配合调查”,邓小姐在对方的指示下登录665110.ga后将银行U盾插到电脑上,几秒黑屏后,她收到该银行提示短信,才恍然大悟账户上的100万元已被全部转走。

如今买菜油最怕地沟油,喝奶粉又怕有三聚氰胺,连公安的电话也不安全了吗?实际上,据手机安全专家朱翼鹏揭秘:如今诈骗电话通过“改号软件”或伪基站来“改头换面”已不是难事,即可模仿任意号码在对方手机上显示,再加上之前就已通过钓鱼网站“预习”过受害人的个人信息,这样的骗局一般人往往招架不住。不过,专家也说了,除了保护好自己隐私、冷静对待骗局外,还要多一个心眼。因为再高明的骗子也会露“马脚”,那就是这些假电话一般都会在前边多出一个“0”。

共享品牌,互惠双赢——老凤祥供货会印象(一)



满眼金灿灿的金银珠宝,满场黑压压的订货人群,近十个会场,分门别类摆放着各种材质的新品、精品。虽然热闹,但也有条不紊,寄包、安检、称重,一步都不能少……

这样“黄金像白菜论斤卖”的架势,你可能没见过,不过对于老凤祥总部的员工和各地的经销商,早已习以为常。每年,老凤祥都要召开两三次如此规模盛大的订货会,与经销商沟通,展出货品、推广新品并了解订货需求。同时,这也是展示老字号的品牌文化与公司实力的绝好舞台。

多个会场 分门别类

周二,笔者来到上海光大国际大酒店。时逢今年老凤祥秋季供货会的第二天,来自全国各个省市的2700多名经销商前来挑选自己需要的货品,会场中热闹非凡。

老凤祥首席发言人王恩生表示,本次近十个分会场各有侧重,分别展示黄金普品、黄金精品、翠钻、摆件、镶嵌、景泰蓝、白玉、旅游纪念品等类别。在人头攒动的大厅里,经销商们摘下随身携带的珠宝首饰,挂起了代表证,经过安检入场,在柜台前逡巡。而玻璃橱窗中一片璀璨,黄金夺目,钻石耀眼,白玉无瑕,翡翠碧绿,只待慧眼发掘。

老凤祥总部工作人员可谓倾巢而出,在柜台后当起

了临时讲解员和推销员。老凤祥名师设计中心的设计师们也从幕后走到了台前,为经销商们阐述设计理念,讲解首饰材质。不一会儿,一些眼明手快的经销商手中,就多了许多样品。“货回去之后,还需要一件件称克重,报数据到老凤祥公司验收,入库、穿标签、再称重,上系统后才能再上货。所以每一件柜台里的商品,都经过了各层工作人员的严格把关。”一名经销商感慨地说。

新品精品 抢订一空

在本次订货会上,笔者见到了不少新品。比如,2014年的新款时尚太阳眼镜火热出炉。意大利版材,18K锻打金,前卫的设计,精致的做工,吸引了不少订货人员驻足。工作人员介绍,这次订货会共带来了三款,包括黑色经典款和时尚珐琅款,男女款式都有,还有渐变的双色镜片。“我们带来了几百副,这才第二天,就被订完了。”员工说。

而曾经被媒体着力报道过的全手工打造“龙凤金镯”,也是老凤祥上世纪精湛手工技艺的代表。订货会上共有11个龙凤金镯,美轮美奂、金光璀璨,一上柜就被火眼金睛的订货员抢光,好不容易才保留了一个做样品。

在另一个柜台,原创设计大师工作室的作品也格外耀眼。可爱的3D硬金招财猫、路路通适合送给小辈,美艳的“龙凤呈祥”套链蕴含着对新人的美好祝福,“我心飞翔”铂金首饰更是惊艳——以汉字“心”为造型,刻画出展翅的雏鹰形象,永恒铭记流畅唯美的“飞翔”时刻。(未完待续) 辛亥



老凤祥证券代码
600612.SH 900905.SH

本栏目由“老凤祥”倾情呈现本期顾问:
上海老凤祥有限公司首席发言人 王恩生

城 网眼聚焦

iPhone 6刚发布,联想就迫不及待地更新了自己的“智能桌面”产品。应对此次iPhone 6的强势来袭,后发的联想避重就轻,只是在自己特有的产品线——“智能桌面”上更新出两款小尺寸,同时把这种能供全家一起玩的家庭娱乐智能机价格拉低到了不足4500元。这意味着,作为全球最大PC厂商,联想还想做全球智能手机的老大,未来甚至还想占领更多的屏。就像联想集团“掌门人”杨元庆把它称为“人际互动电脑”那样,希望它成为一个能够把人们聚集在一起,而不是孤立开来的屏幕。

十点可触控屏 让大家一起玩

作为和苹果们差异化竞争的产物,最早Horizon电脑是在2013年的CES(美国消费电子展)上亮相的,当时只有27英寸一个版本。而现在,这种能躺下来当棋盘的“大家乐”最新又多了19和21.5英寸两种全新的小尺寸。实际上,除了不仅在硬件结构上像一台

超大号的平板电脑,Horizon主打可以“平放”使用,也像微软曾经展示过的Surface触控桌面一样,但这正是目前苹果们所不具备的产品线。由于在软件上专门开发了适合平放时多人多方向使用的全高清IPS屏(可十点触控屏),再加上配套的上千种的Aura应用程序商店,Horizon给人的第一印象是给全家一起玩的。其一体机模式和桌面模式的两种使用形态,既可以让一家子大人在线打斗地主、打麻将,也能供儿孙和长辈一起玩“大富翁”,或者小两口比拼“捕鱼达人”或者“神庙逃亡”等常见休闲游戏。

值得一提的是,这种家庭娱乐智能机目前只在苏宁和国美两大卖场的线下店有卖,走的是体验式包销的路子,离开家庭用户更近。

小机器和大平板 也会“对话”

从一块屏想到智能桌面,从智能桌面想到智能家居,联想怎么看未来的智能家庭和智慧城市?此前,联想最新的智能家居战略刚刚

浮出水面,其关注的方向第一波是智能路由器,即当发现家里没有设备或者机器连接的时候,路由器会自动把发射波调小,保证室内人体的健康;此外,还有包含物联网概念的智能控制电话,有了这种手机来应对北京的雾霾天,你可以在下班前就通过手机,把家里的净化器早早开起来;等你回到家时,室内空气就已经调节得好多了。

据联想集团副总裁王峰透露,联想正在考虑未来如何把这些智能家电打通,即把现有的小产品、小设计跟Horizon做连接。比如:利用Wifi把手机摇一摇,手机里的照片就能“碰到”Horizon平板甚至电视机里去,让一家人可以一起坐下来看最新的全家福。或者,利用NFC(近场无线通讯)技术,NFC手机也能跟Horizon非常容易地连接。未来,或许付水电煤不再是现在热门的儿女帮老人付,而是老人在自己闲暇的退休生活里,用大平板或电视来付水电煤用得相当麻利,反过来帮总是因为工作忙而忘记付款的儿女们准时缴公用事业费。 本报记者 胡晓晶