

您的声音我来倾听

热线: 962555

微博报料: 新浪 @ 新民晚报社会新闻 上海滩 t.xinmin.cn/baoliao

电子邮件: qgb@xmwb.com.cn 来信地址: 威海路 755 号新民晚报群工部 邮政编码: 200041

医院售货机出售物品做工粗糙没有包装找不到生产厂 劣质小玩具,孩子喜爱家长无奈

一周民声聚焦

您说事 我了解

读者朱女士向本报反映:上周,我带2岁的儿子去新华医院挂急诊。在2楼候诊大厅的自动扶梯前,儿子突然赖着不走,眼睛盯着一台自动售货机看。我说家里有好多玩具,别买了,可他就是不依。最终,我在孩子的哭闹声中“屈服”了,花15元买了一个小汽车。

然而,回家玩了没几天,玩具车坏了。我仔细观察发现,这个玩具做工非常粗糙,既没有外包装,也没任何贴标,更找不到生产厂家。

【记者调查】

晚上,记者来到新华医院,看到不少孩子手里都拿着塑料琴、小警车等玩具。一问才知道,都是从2楼、3楼、5楼的自动售货机里买的。记者在机器前看到,除最上面2排是医疗用品,其余四排塞满了各种玩具。有喇叭、手机、刀枪、iPad模型等几十种,颜色鲜艳,但做工粗糙,印刷不清,也没包装,只有几样玩具



■ 售货机内玩具吸引小患者

本报记者 刁炳芳 摄

用塑料膜封着,售价从10元至30元不等。记者发现,不少玩具和医院门口的地摊货一样,但价格却贵。

记者又走访龙华医院,发现4楼的儿科门诊大厅内也是同样场景。短短5分钟内,就有5位家长掏钱购买小玩具,机器前驻足不愿离去的孩子更多。记者听见一位外婆正在数落身边的外孙女:“上次来看病买了两个,这次买三个,下次就让你妈妈把这个卖玩具的机器搬回去吧。”记者看到,这里有2台自动售货机,一台是投币吐“溜溜球”的,另一台标示运营单位为上海润瀚医疗器械有限公司的“好易得”,和新华

医院内的机器属同一家单位。

【运营方回应】

记者致电售货机上的“投诉电话”,以玩具无包装、质量差为由向其投诉。接电话的男子自称姓王,他说,虽然他们是医疗器械公司,但也可以卖玩具。“卖毯子和卖玩具是一样的,都是日常用品,我们卖给有需要的人,家长各取所需,你嫌贵、嫌质量不好可以不要买啊。”男子坦言,公司和医院签合同,医院认可他们的销售行为。但对于所售物品和其质量,男子不以为然,“要说性质上和医院外的地摊货是一样的,又不是医疗产品,玩具没包装也能卖的,国家没有特殊规定。”

采访中,不少家长议论纷纷,“来医院是看病的,想不到医院还做这生意。”“医院里这样卖劣质玩具,怎么也没人管!”家长们认为,医院应该给小患者提供一个良好的就医环境,自动售货机本该销售一些正规的医疗器械用品,而不是干扰就医的廉价玩具,希望医院方面加强监管。

本报记者 左妍 刁炳芳

电话新骗术:我是你领导 骗子套完近乎再提借钱这档事

给您提个醒

近日,微信朋友圈有不少人发帖,称接到了“我是你领导”的诈骗电话。市民陶小姐就差点上当,幸好,当对方说要向更大领导送礼,让陶小姐准备钱时,被她识破了。

陶小姐告诉记者,上周,她接到一个“135”开头的陌生号码,一接电话,对方就报出她的名字。陶小姐询问其身份,对方说,“我是你领导,你连我的声音都听不出?”陶小姐一听,觉得这声音和自己的一位王姓领导很像,便问是不是“王主任”,对方立刻承认了。

“一开始,他只说自己换了手

机号,让我记一下。”陶小姐说,“王主任”让她第二天上午去办公室找他,有事要谈。第二天早晨,陶小姐在上班路上又接到“王主任”的电话,说他还在外面办事,要给一个“大领导”送礼,但身边没带很多钱,想借一点。陶小姐说身上只有几百元,“王主任”便问银行卡里有多少钱。听到钱的事,陶小姐一下子警惕起来,最终确认对方是诈骗。

据了解,“我是你领导”的诈骗电话最近已在全国各地发生。在此,警方提醒广大市民,这类行骗手段正是利用了人们希望得到领导“照顾”的心理实施诈骗,遇到此类信息时,一定要提高警惕,防止被骗。

本报记者 左妍

结账留“尾巴” 利息滚“雪球” 工作疏忽有待改进,银行向信用卡客户送礼表歉意

和事佬 面对面 调一调

晚报编辑:

我小舅子有一张某商业银行的信用卡,2012年前有8000多元未还上,后来连本带息滚至近9500元。2012年2月,我岳母非常着急前往该银行宝山营业网点,将信用卡欠款全部还清。当时,工作人员也确认,这张信用卡欠款已全部结清。

之后,这张信用卡再也没使用过。可2012年4月起,我小舅子还是陆陆续续收到该张信用卡的账单,至今,总欠款已达到900多元。“当时信用卡欠款不是已经还清了吗?”我岳母非常着急,不知到底发生了什么。

由于我小舅子在外地,而我岳母已经77岁,所以这件事他们委托我全权处理。事发后,我多次致电该银行,处理还款的工作人员表示:“保证没你的事,肯定是银行弄错了。”可接着,信用卡账单还是源源不断地寄来。

读者 裴先生

【本报调解】

在本报记者联系下,裴先生与银行工作人员一起来到本报读者接待室。银行工作人员听完裴先生陈述,承认事情基本属实,并解释,2012年2月份还欠款时,确实已将欠款结清,但有部分利息因技术上的原因,将会在下一个才显现出来,工作人员一时疏忽,以为已经还清了。后来不断邮寄来的欠费账单,就是因这部分利息引起。

在本报调解下,银行方表示:免去这张信用卡之后产生的所有欠款900多元,赠送一件礼品以表歉意,并向银行相关部门建议,改进技术上的不足。对此结果,裴先生和持卡人表示满意。

本报记者 王新华 屠仕超

抢占停车位 擅自装地锁 小区物业和居委会承诺近期落实解决方案

日前,家住闵行区永德路228弄的俞先生向本报反映,他所住的枫桦景苑小区里,许多公共停车位被一些居民私自加装了地锁,影响了小区的整体停车秩序。

接到反映,记者来到该小区,发现几乎在每一排居民楼前后和两侧,都设有几排露天停车位。这些车位开辟在绿化带中间,铺有绿色的道砖。车位上普遍没有标记专用的车牌号码,很明显都是用于公共停车位。然而,在小区16号楼这一排房屋周边的车位上,记者却发现了不少私装的地锁,一些锁表面还印制着安装的广告电话。装了地锁,在车辆驶离后,只要撑起锁内的横杆,就可阻止别的车辆占用车位。

记者粗略数了下,在16号楼周边的十多个车位上,就有8个位置被居民私自安装了地锁。

小区保安说,这里的露天车位一直都是公用的,这些地锁是居民私自加装的,对此居委会和物业也曾设法整治,但由于地锁属于私人财物,他们没权限拆除,整治没得到很好的效果。

记者联系了吴泾镇相关部门了解情况,镇社区办、房管办承认,该小区的确存在这样的问题。9月11日下午,两个部门召集枫桦景苑的物业和居委会召开了现场会,并承诺将在近期落实解决问题的相关举措。

本报记者 陈浩 通讯员 徐晓明

随手拍
有图有真相

车厢拉手环
犹如广告箱

广告竟然如标配,地铁乘客吃一惊。垃圾信息久难治,如何根除须经心。

小广告无孔不入,发布者竟然动起轨道交通2号线车厢内,拉手环被当成“广告箱”。

马来 诗 种楠 摄