

突发事 / 新鲜事 / 感人事 / 烦心事

热线: 962555

微博报料: 新浪 @ 新民晚报社会新闻

线索一旦采用 上海滩 t.xinmin.cn/baoliao 即付酬金

3G升4G 来回跑三趟 联通用户问:为啥介烦?

手机升4G套餐,却要经历曲折的“三步曲”:先去银行解绑代缴业务,再去营业厅升级,最后再恢复绑定业务。“升个4G,要跑三次,联通为啥那么烦?”读者王先生致电本报诉说烦心事,昨天记者亲身体验,发现联通的流程确实比移动、电信繁琐。

读者王先生是手机联通用户,他说,近日想将手机3G套餐升为4G。在联系客服热线后,却被告知,无论电话办理还是营业厅办理,一律先要取消原本绑定银行卡的每月代缴业务,然后才可以办。“也就是说,为升个4G,先要去趟银行办取消,再去联通升级,最后再去恢复。移动和电信可都没那么麻烦。”他说。

联通3G升4G,真有那么麻烦?昨天,记者来到控江路上的联通营业厅,店内有不少人正在办理业务。取号排了20分钟之后,终于被叫到号。业务员听说手机内有绑定的银行卡代缴业务,便问:是银行办的还是营业厅办的?如果是银行办的,要带好身份证、银行卡,先去绑定的银行取消,再来营业厅升级。“那升级时,可以当场再恢复代缴业务吗?”不行,4G套餐下月生效,必须等生效5天后,你才能再来办理代缴。”

对此,联通客服热线表示,原3G套餐中的所有业务(比如手机邮箱、炫铃服务等)会全部取消,升级后再重新开通。但解绑在营业厅就能办理,不必去银行。这与营业厅的说法又有不同。“为啥这么麻烦?”“目前联通的规定就是这样的。”客服无奈表示。

升个4G,每家运营商都那么麻烦?记者又前往移动和电信的营业厅,却得到截然不同的答案。在控江路上的移动营业厅,业务员表示,手机升4G当场就可办理,凭身份证换一张SIM卡就行,只需几分钟。“所有原先绑定的服务都能自动带到4G套餐中,不用人工解绑再恢复,升4G和银行又没关系。”业务员说。

而在打虎山路上的一家电信营业厅,工作人员给出了相似的回答:“所有业务都不用取消,只要带好身份证来换卡就行,5分钟就能办好。”

本报记者 金旻旻

陌生物品莫名加入“我的购物车”

客户担心账户安全 淘宝否认后台添加

“双十一”脚步临近,淘宝网上的购物氛围也日趋白热化。不过,最近有不少用户发现,自己的购物车里“从天而降”了许多不曾添加过的物品,大多来自天猫店。市民张女士就遭遇了这件怪事,她表示“这种强行加入购物车的行为令人气愤,同时我也很担心自己的账户安全。”

莫名多了几件物品

张女士是一名淘宝购物达人,这几天,她为“双十一”购物做准备,把一些心仪的物品放入购物车,等候商家的降价信息。然而,前天她却发现自己的购物车中莫名其妙地多了一些天猫店的男式夹克、手套等物品。“有男士裤子、手套、衬衫、大衣等好几样东西,但我确信我的账号只有自己在用,登录记录也并没有显示盗号风险。”张女士说,一想到自己的账号被“隐形人”潜入,她就非常担心。

无独有偶,另一名淘宝用户王小姐也遇到了类似的情况:这几天购物车里一直被强制添加陌生的商品,换了几次密码还是这样,感觉很不安全。“王小姐说,她随后联络了淘宝网客服询问究竟是怎么回事。对方给她的回复是:“可能是技术问题导致‘乱入’,我们已经派人去进行了处理。”

淘宝客服称不知情

记者搜索微博发现,不断有用户反映自己最近频频“中招”,还有人在微博上建立了话题讨论。令人不解的是,出现这一情况的用户不约而同地表示,被添加的商品基本都是天猫店,且全是男士夹克、手套或皮鞋等。

下午,记者致电淘宝网的买家客服热线,客服先是表示,用户的账户可能被盗了。当记者表示,这些用户的账户都没有安全问题时,客服又称:“可能是自己不小心加入了购物车吧。”不论记者如何解释,客服一口咬定,这和他们的平台没有关系。

记者表示,有很多用户被添加的都是同一店铺的同款商品,即便修改密码后,此情况依然有发生。微博上的淘宝客服也说过可能是“技术原因”。对此,该电话客服人员说:“那我们也不太清楚了。”

网友分析多种可能

其实,早在2010年就曾有用户投诉此事:一些淘宝用户发现自己收藏夹中莫名其妙多了许多商品或店铺。而记者本人不久前也曾发现,手机客户端的收藏夹内被加入了50多家店铺,且多为天猫店。

有精通网络技术的网友分析,有的店铺和商品含有恶意代码,若用户不小心点击,很可能会悄悄“潜入”用户的账户,自动添加宝贝、篡改首页甚至盗取账户余额。还有一种可能是店铺安装了自动加入购物车的“流氓插件”,利用的就是淘宝网的技术漏洞,希望淘宝网能引起重视。

本报记者 左妍 实习生 李诗曼

翡翠和田玉文化周在上海锦江都城青年会经典酒店火爆开幕

翡翠和田玉超低价直销,周六开抢

- ◆这是一次豪华的翡翠和田玉盛会!
- ◆这是一次绝对的直销价巨惠!
- ◆这也是一次难得的收藏良机!
- ◆这更是一次万千翡翠玉石迷的抢购良机!



万件精品 样样A货
专业鉴定 假一赔十

时间: 11月8-11日 (本周六、本周日、下周一、下周二) 8:00-18:00
展会地点: 上海锦江都城青年会经典酒店2楼 (西藏南路123号, 地铁8号线大世界站4号口出对面即是)
免费预约电话: 400-8678-617 (电话预约免排队)



成色好 价格低 款式多 选择大

由著名翡翠品牌“中宝华”经过层层挑选,层层把关,组织近万件翡翠和田玉饰品来上海举办“超低价直销会”,据本次“中宝华”品牌总监王总介绍,翡翠销售旺季已悄然而至,各大商场专卖店和各级经销商代理商都在忙着四处寻找货源备战今年市场,而在本次超低价直销会上,中宝华厂家凭着非常雄厚的生产加工实力,拥有数百万件充裕的翡翠和田玉饰品现货,在本市进行超低价销售,省去了商场的进场费、人工费、宣传费和商场扣点费,价格低的惊人!

本次“中宝华翡翠超低价直销会”特别为广大消费者准备了珍品翡翠,每款皆具有独特奇妙之处。据介绍,所有翡翠手镯,玻璃种、冰种、芙蓉种、紫罗兰种、糯种应有尽有,砍掉诸多中间环节,全场翡翠只有您不敢想象的超低价、惊爆价,使消费者仅仅花超低价就能买到同样高品质翡翠,更有几百元即可买到的正宗A货翡翠手镯等你来抢,和田玉戒指、手链、项链、耳坠也只有300多元起就能买到,并且都有权威机构颁发的玉石珠宝鉴定证书。

直销会现场有资深专业人士为您进行免费的珠宝鉴定



集报花 换购礼品

请携带本页报纸到现场换购礼品

加99元送价值658元的和田玉平安扣一块,
加30元送价值298元的翡翠项链一条,
加10元送价值98元的石榴石手链一条。

温馨提示:
凭本报花可于11月8日-11月11日,到展会现场按上述要求换购礼品一份。每人限换购一份,每天限前300名。