

“寻找最美导游”

上海地区公众票选活动

为贯彻落实党的十八大精神，培育和践行社会主义核心价值观以及旅游行业核心价值观，深入推进旅游行业精神文明建设，促进旅游业健康可持续发展，按照中央文明委“做好‘最美人物’宣传学习”及“深化拓展‘我推荐我评议身边好人’活动”的部署，国家旅游局于2014年5月19日至2015年5月19日组织开展“寻找最美导游”活动。根据要求，本市旅游行业组织开展了“寻找最美导游”活动，本次活动由上海市文明办为指导单位，上海市旅游局主办，上海市旅游行业协会协办，希望遴选出上海旅游行业中道德品质优、专业技能强、社会评价好的“最美导游”参加全国评选，在行业内形成学习先进、争当先进的浓厚氛围，把“最美精神”弘扬起来。



1号候选人 张俊
●上海中国青年旅行社有限公司
●导游语种：英语
●导游等级：中级
●曾获上海市青年岗位能手、上海市五四奖章、上海市红色旅游优秀导游员称号、全国优秀导游员、全国青年岗位能手、第二届全国导游大赛一等奖等荣誉。
●事迹介绍：张俊从业十余年，注重通过工作塑造中国人的良好形象，面对某位外国团员发表的针对中国的歧视性话语和无理说辞，果断与其礼貌辩论。



2号候选人 许盈
●上海交通大学钱学森图书馆
●导游语种：中文
●导游等级：高级讲解员
●先后获上海市第二届爱国主义教育基地讲解大赛三等奖、上海市第三届爱国主义教育基地讲解大赛二等奖。
●事迹介绍：许盈从事讲解工作15年，为满足观众不同的文化需求，她会定期编写包括接待领导、专家、青少年的不同版本讲解词，以及人物和文物小故事。



3号候选人 吴颖娉
●上海宋庆龄故居纪念馆
●导游语种：中文
●导游等级：讲解员
●曾获上海市机关事务管理局优秀团干部、“青年岗位能手”、上海市市级机关青年岗位能手、第五届全国红色旅游导游员讲解员电视网络大赛上海赛区三等奖。
●事迹介绍：吴颖娉以高度的责任感和满腔热情面对服务的每一位游客，她利用业余时间阅读学习大量与宋庆龄相关的历史文化知识，以丰富自身讲解内容。



4号候选人 田英凯
●上海春秋国际旅行社（集团）有限公司
●导游语种：英语
●导游等级：初级
●曾获“全国第九批援藏导游员西藏自治区优秀个人”。
●事迹介绍：田英凯每年平均接团230天以上，团队质访成绩长期保持优秀状态，曾担任援藏外语导游员赴西藏服务，追求专业+敬业的职业素质、人性化+个性化的服务模式，讲解型+技巧型融汇统一。



5号候选人 张拯
●上海春秋国际旅行社（集团）有限公司
●导游语种：中文
●导游等级：初级
●曾获“上海市导游大赛优胜奖”、“全国第二届导游大赛优胜奖”。
●事迹介绍：张拯每年平均接团230天以上，在接待特殊团队时，只要有残疾游客需要用洗手间，他总是先进入卫生间，检查一下位置，看看地上有否水渍，会不会打滑，然后再将残疾游客抱下轮椅，安置在便座上。



6号候选人 卞露韵
●所在单位：上海国旅国际旅行社有限公司
●导游语种：法语
●导游等级：中级
●曾获“全国第十批援藏导游员西藏自治区先进个人”。
●事迹介绍：2012年，按“十年全国导游援藏计划”，上海需要选派一名德语男导游，一时找不到合适人选，精通法语的卞露韵挺身而出前往援藏。她还连续三年每学期主动捐助贫困学生2000元助学金。



7号候选人 胡蓉
●上海国旅国际旅行社有限公司
●导游语种：日语
●导游等级：初级
●曾获“上海好心人”奖、上海市旅游系统先进个人、上海市精神文明建设先进个人、上海市五一劳动奖章、全国优秀导游员、全国职工职业道德建设标兵。
●事迹介绍：2012年，一辆载有34名中国游客的旅游巴士在新西兰因道路结冰翻车。胡蓉带领游客们将伤者救离。在救援队抵达后，她主动留下帮助翻译。



8号候选人 孙远
●上海中旅国际旅行社有限公司
●导游语种：印尼语
●导游等级：初级
●事迹介绍：孙远2004年开始担任印尼语导游，每次带团前，他都会充分做好准备工作，在出国前，提前掌握当地的天气情况，电话告知游客，并提醒相关注意事项。在一次带欧洲团中，一位游客因为误会而谩骂孙远，孙远沉着应对，耐心处理“危机”，赢得了团内游客们的一致好评。



9号候选人 惠畅
●上海航空假期旅行社有限公司
●导游语种：中文
●导游等级：高级
●曾获第二届全国导游大赛三等奖、上海世博旅游金牌导游员、全国优秀导游员、全国示范性劳动竞赛先进个人等。
●事迹介绍：惠畅2005年从事导游服务工作至今，共接待了来自全国各地的游客近11000人次，带团约1800余天，无一次责任投诉事故，接到各种表扬信数十封，带团之余还积极为公司培训带团新导游100多人次。



10号候选人 薛梅
●上海锦江旅游有限公司
●导游语种：英语
●导游等级：高级
●曾获上海世博会“文明观博示范导游员”称号。
●事迹介绍：薛梅受到过许多上海500强企业领导肯定和表扬，也被选为众多外资企业、五星级宾馆礼宾部的指定英语导游，专门负责接待他们的VIP客户。薛梅通过细心服务，为客人提供优质满意的导游服务，沉着冷静地处理突发事件，让客人满意而归。



11号候选人 陆晓雯
●上海大通之旅旅行社有限公司
●导游语种：中文
●导游等级：中级
●事迹介绍：作为第一批大通之旅“快乐导游”，第一批“先旅游后付款”的带团导游，陆晓雯连年服务总分排名第一，投诉为零。2008年的冬天，她带着一个50人的团在南京旅游，遭遇大雪滞留当地，她耐心安抚和解释，让游客的情绪渐渐平稳，待安顿好所有游客已经是凌晨4点。



12号候选人 殷顺麟
●上海携程国际旅行社有限公司
●导游语种：中文
●导游等级：高级
●事迹介绍：殷顺麟带团8年，一次他带队前往境外，遇上了百年一遇的降雪暴雪天气，为了所有游客的安全，他做出了放弃景点的决定，说服游客提前入住酒店。面对大雪封路，他一边安抚客人，一边实时从电视和当地地接方那里，了解最新的路况信息，并将自己的手机借给客人，让大家向家里人报平安。



13号候选人 张帆
●上海携程国际旅行社有限公司
●导游语种：中文
●导游等级：初级
●事迹介绍：张帆从事专职地接导游与领队工作16年，已带过各个区域的出境团队200余团。在带领团队去台湾阿里山游玩时，他特别留意并细心照顾团中年过七旬、身边没有孩子陪伴的老人，给他们安排安静、通风、朝阳的房间。在遇到紧急或突发事件时，他能灵活、快速的应变，将事态合理控制。



14号候选人 张秋秋
●上海江南旅游服务有限公司
●导游语种：英语
●导游等级：初级
●事迹介绍：张秋秋作为一名资深导游，多年来坚持在导游第一线，坚持用爱心、细心、专心的品质，全心全意为游客服务。她第一次带团出境，团内一名游客时常拉肚子。担心游客是中暑引起的腹泻，张秋秋四处寻找清凉地方让游客休息，这让客人十分感动，亲手写了长达两页的感谢信。

(候选人排名不分先后)

投票方式：
1. 登录上海旅游政务网 <http://lyw.sh.gov.cn>，查阅所有候选人详细介绍。
2. 关注新浪微博 @乐游上海，点击置顶帖即可进入投票页面，每个ID最多可选择五人。
3. 关注市旅游局微信公众订阅号“乐游上海”[shanghaitourism]，回复“最美导游”，即可进入投票页进行投票，每个ID最多可选择五人。
4. 剪下2014年11月11日出版的《新民晚报》、《旅游时报》上刊登的选票，完整填写后寄送至“徐汇区蒲汇塘路101号307室投票组收”，邮编200030，每张选票最多选择五人。
5. 所有选票渠道将在2014年11月18日24:00关闭，邮寄以当地邮戳为准。

“寻找最美导游”上海地区公众投票选票

填写须知
1. 请选出五位您心目中的最美导游，填写其序号，多填或少填均无效。
2. 将选票填好剪下粘贴在信封背面，邮寄至徐汇区蒲汇塘路101号307室投票组收。（需贴邮票）邮编：200030。
3. 截止日期：2014年11月8日（以当地邮戳为准）。
4. 本次活动解释权归上海市旅游局。

姓名 _____ 邮编 _____

地址 _____

身份证号码 _____

联系电话 _____

您心目中的最美导游序号（需填5个）

○ ○ ○ ○ ○