

堵先改后退漏洞 留旅客迟到退路

全国铁路客票退票新规今起执行



本报记者
金志刚

今日起,铁路客票退票新规正式执行(如右图 CFP)。新规有便民亮点,也有一些条款只是堵住“旧规”的漏洞,防止旅客“先改签再退票以逃避最高20%的退票费、转而支付最低5%退票费”。

本报11月20日A5版就曾刊登《预售期延长引发“退票”争议》一文,指出因铁路自身各规定之间相互矛盾,使得退改签规定有漏洞。因此,昨日中国铁路总公司公布的退票新规,很大程度上恐怕也是为了堵住这些漏洞。

开车前15天以上退票不收费

铁路部门目前实行梯次退票办法,即按不同退票时间收取不同比例的退票费,具体规定是:比开车时间提前48小时及以上退票,支付5%的退票费;提前48小时至24小时退票,支付10%的退票费;在24小时之内退票,支付20%的退票费。

昨天公布的新规规定,客票预售期延长至60天后,对开车前15天以上退票的,不收取退票费。规则将自2014年12月3日起实行。铁路部门对15天以上的退票不收取退票费的主要考虑是,15天为车票再次销售留出了比较充分的时间,铁路公共资源能够得到比较充分的利用。



48小时内退票无法“钻漏洞”

新规还规定,为了让更多的旅客最大限度利用车票资源,减少占票浪费运力,同时也便于已持有车票的旅客调整行程,在其他列车有余票时,可以改签发到城市相同的车票。具体是,开车前48小时以上,可改签预售期内的任意车次;开车前48小时以内,可改签从办理改签之时至票面日期当日24时之间的其他车次,不办理票面日期次日及以后的改签。

改签。

此规定被外界解读为“堵漏洞”。之前有旅客利用铁路退改签规定的漏洞,逃避20%的退票费。举例来说,小明买了一张12月10日的火车票,如果他12月10日当天行程有变,按照之前的规定,他12月10日当天直接退票,属于24小时之内退票,须支付20%的退票费,但他可以改签到12月12日甚至更远日期,然后再退票,“变成”符合“比开车时间提前48小时及以上退票”,那他只要支付5%的退票费。现在按照新规规定,小明12月10日当天无论怎样都无法改签到只支付5%退票费的日期,只能付20%的退票费了。

开车后仍可改签当日车次

上述新规也有“副作用”,例如预售期延长至60天后,12月7日就可以买2015年春运首日的车票了,但提前量太大,不排除一些旅客抢订多天的车票,到时候确定哪天出行,再提前15天或以上退掉其他车票,反正也不需要付退票费;再例如,一些旅客在开车前48小时以内想改签到票面日期的次日或更远的日期,新规下就无法改签了,只能选择先退票、再买新票,要多损失10%或20%的退票费。

新规另有一条,对旅客来说也是好事,那就是:“开车之后,旅客仍可改签当日其他车次。”之前,铁路部门规定,开车之后的2小时内,除有“特殊情况”可给予改签,超过2小时不予改签。铁路部门一般对开车后2小时内要求改签的,都给予改签,主要为因地面交通拥堵而迟到的旅客考虑。新规突破了“2小时限制”,开车后,无论旅客何时要求改签,只要当日其他车次尚有余额,将一律给予改签。

【焦点链接】

预售期今起延长
新票起售时间更改

铁路旅客今天可买月底车票

从今天起,铁路部门将用一周时间将铁路互联网售票、电话订票的预售期由目前的20天逐步延长至60天。12月30日的火车票,今天就可以买到。而互联网、电话订票每天新票起售的时间点也已更改,请旅客购票时注意这些新变化。预售新规将适用新的铁路客票退票规则。

预售期逐步延长具体的实施方案是:12月1日,预售期由现行20天延长至30天;12月2日至12月6日,预售期每天再比上一日延长6天;12月6日起,预售期延长至60天。按照铁路部门计划,2015年春运结束后,火车票预售期仍保持60天。

为适应预售期延长,均衡互联网、电话订票的访问量,11月28日起,上海铁路部门已对互联网、电话订票新票起售时间进行错峰优化,由原先统一的15:00起售新票变更至:上海虹桥站各次列车车票13:30起售,上海站各次列车车票14:30起售,上海南站各次列车车票15:30起售。旅客可登录12306网站了解详情,或关注铁路上海站官方微博、微信以及各站区公告。

SAMSUNG

张天喻
来自广西都安县拉仁乡三星希望小学

王日胜
来自天津静海区唐官屯镇三星希望小学

郭雪婧
来自四川省南充市嘉陵区临江小学

**中国三星
做中国人民喜爱的企业
贡献于中国社会的企业**

三星「梦想课堂」项目

“第一次俯瞰城市,觉得自己是个巨人”
“第一次看3D电影,感觉自己飞上了天空”
“第一次参观天文馆,想去发现一颗属于自己的星星”

两年来,三星梦想课堂项目已邀请来自全国22个省、市、自治区的1500余名山村孩子,来到北京、哈尔滨、武汉、昆明、西安等城市,增长知识,开阔眼界。第一次,让曾经遥远的梦想,在他们心中发芽!