多部门出手动不了16台大空调？

周边居民一声叹息：都快半年了，悬在眼前的难题何时能解

“12345”热线速递

从徐汇区居民通过“12345”市民服务热线平台，投诉屋顶16台大功率空调外机扰民，至今已近半年，区热线办、环保局、规土局等多个部门及天平路街道，先后出手协调处理，还为此召开过现场协调会，明确要求将空调移位。可是，矗立在陕西南路548弄大可堂5楼屋顶的16台空调依然故我。“这些空调一开，噪声和热气将严重影响我们的日常生活。”家里窗口与空调仅5米远的张女士，面对记者不时叹息：“这空调扰民问题到何时才能解决啊？”

屋顶大空调

今年6月30日，家住徐汇区的邱女士通过“12345”市民服务热线平台，反映上海大可堂文化有限公司在由老厂房改造的5楼屋顶安装了16台空调，其出风口对着居民住宅窗口，担心会影响他们的生活。

第二天，徐汇区环保局派人赴现场进行了检查，告知上海大可堂文化有限公司负责人，要求其安装空调必须符合《上海市空调设备安装使用管理规定》的要求，负责人表示同意并落实。环保局执法人员于7月2日电复邱女士，邱女士表示理解。

但居民发现，空调一直没有“整改”的动静，于是继续投诉。8月12日，徐汇区相关部门到现场查看，认为市民反映的情况基本属实。8月14日，徐汇区“12345”市民服务热线平台协调督办组进行了现场协调，区热线办、环保局、规土局等部门和天平路街道都参加了协调会，并明确了3项要求：区环保局要认真做好环评检测，并督促大可堂公司做好整改（即把空调移位）；区规土局要密切关注，加强监督；区热线办牵头，组织召开一次居民沟通会，请区环保局、规土局、街道、居委会代表一起参加，向居民通报此案处理情况及各部门所做工作。

没用没法动

几个月过去了，投诉居民没看到空调有移位迹象。失望之余，居民金女士向市长信箱写了一封信，称16台大功率空调外机，给他们生活带来巨大的困扰。她认为，根据《上海市空调设备安装使用管理规定》，这种安装位置是绝对不合规定的，但不知道为什么，施工单位可以无视法规继续安装。经12345热线投诉，环保部门的回应是空调还未使用，一旦他们使用了，环保部门将责令拆除。“我实在无法理解，为什么明明空调已经摆在那里，潜在的污染已经显而易见，有关部门却一而再再而三地要让我们等到这些空调使用后，再采取行动。”

风口转向了

经催办，徐汇区市民服务热线管理办公室近日向“12345”发来回复函称，经查，陕西南路548弄大可堂属于老厂房改造，正在建造一幢大楼，计划建设博物馆和普洱茶会所，目前已结构封顶，正在进行内部装修，尚未营业，也未取得相关营业执照和环保部门的行政许可。徐汇区环保局将依法严格审批。居民反映的问题，涵盖在整个项目的环境保护设施之中。执法人员要求该项目必须严格按照《上海市空调设备安装使用管理规定》的要求，在安装距离和噪声排放上达标，未获环保部门行政许可，不得擅自营业。

该项目目前正在编写环评文件，空调安装和噪声防治也在重新设计，目前尚未使用。徐汇区环保局正在跟踪该事项，如发现违规行为，将依法处理。

记者昨天联系张女士，她说现在16台大功率空调外机仍然矗立在原来的地方，只不过位置有微调，外机出风口转向了别处。这几天晚上，空调好像已经在进行试验性运转了，经常发出噪声。“出风口转向，对我们居民的影响并没有消除。”张女士说。　本报记者 **江跃中**

上海举办知识产权国际论坛

杨雄申长雨上午出席开幕式并致辞

本报讯（记者 郭剑烽）今天上午，上海知识产权国际论坛在沪开幕。本届论坛首次由上海市人民政府与世界知识产权组织共同主办。上海市市长杨雄、国家知识产权局局长申长雨出席论坛开幕式并致辞，世界知识产权组织总干事弗朗斯西·高锐出席论坛并发表主旨演讲。世界知识产权组织副总干事王彬颖、上海市副市长赵雯等出席开幕式。

本届论坛上，来自中国内地、新加坡、摩洛哥、墨西哥、美国、英国、德国、俄罗斯、澳大利亚、韩国及中国香港等国家和地区政府部门、研究机构、服务机构和企业的知名专家和学者，分别围绕“国际知识产权发展最新趋势与特点”“知识产权运用与价值实现”“自由贸易区知识产权保护实践”等三个主题，深入分享和探讨了知识产权管理、运用、保护方面的国际经验和实践智慧，为上海促进知识产权价值实现、完善自贸区知识产权保护提供了有益借鉴。

上海知识产权国际论坛自2003年创办以来已经逐步成为我国知识产权领域影响较大的涉外高层论坛，在深化知识产权领域国际合作和交流，促进知识产权事业发展，支撑城市创新驱动发展方面，发挥了积极作用。

开幕式前，杨雄、高锐分别代表上海市人民政府和世界知识产权组织签订了谅解备忘录。

上海市经济管理学校
首开幸福课程 倡导幸福德育
www.sems.cn

10:00 上午首发

“航运业的A380”今首航上海

今天上午，中国海运集团与上港集团在洋山港举行仪式，庆祝世界最大最先进集装箱船“中海环球”轮首航上海（见左图）。

“中海环球”轮是2013年中海集运与韩国现代船厂订造的5艘19100标准箱型集装箱船舶中首制船。它全长400米、宽近60米，集成了当今世界主要的先进航海技术，被誉为“航运业的A380”，一次最大可装载近2亿个平板电脑。与普通的1万箱级别集装箱船相比，油耗省约20%，每年可减少近3万吨碳排放，相当于植树160万棵以上。

本报记者 **金志刚 陈梦泽** 摄影报道

新政透明 百姓贴心 征收协议 两天生效

静安区旧改大项目再创新纪录

本报讯（记者 宋宁华）昨晚8时，在江宁路静安区80街坊旧改房屋征收项目基地，数百居民兴高采烈，只因地块总签约数达958证，签约率94.95%，大大超过了法定生效的比例。这是继67街坊107天生效、59街坊（一期）15天生效、66街坊10天生效、59街坊（二期）3天生效后，静安区旧改千户以上大项目创下的征收补偿协议生效最新纪录。

家人意见统一

昨晚，记者看到不少居民前来基地排队签约后，一起等待这一激动人心的时刻。59岁的周岐民告诉记者，自己一家三代5口人，挤在上世纪50年代建造的一套老房子里，煤卫合用很不方便。房子靠马路，一有汽车开过，家具就会摇摇晃晃，天天都像“小地震”。

这次旧改，欣喜的同时他也四出打听“行情”，不少动迁出去的老朋友也告诉他，“现在是新政了，没什么‘花头’了，能拿多少，自己毛估估就能算得出。”同时，评估公司也是居民自己投票选出来，并经过公示的。评估公司挨家挨户上门评估，每户的评估面积都要公示，“既然政策公开、公平、公正，家人意见也很统一，早签约早开始新生活。”周岐民表示，自己拿到了一套南翔的房子，还有380万元左右的动迁款，可以在市区再买套二手房，居住条件大大改善了。

告别蜗居时代

静安区80街坊房屋征收范围东起江宁路、南至海防路、西邻九龙花苑和静安区财政局、北靠安远路，占地35679平方米，有待征收房屋建筑面积56393平方米，房籍1009证、户籍1233户，在册人口4298人，企事业单位45家。项目地块内大部分房屋始建于上个世纪20年代，房龄已近百年，建筑陈旧，设施简陋，很多居民过着“蜗居”的日子，多年来盼望旧改的呼声十分强烈。《上海市国有土地上房屋征收与补偿实施细则》出台后，2014年4月19日，80街坊旧城区改建经第一轮征询，就在当天以97.91%的高比例通过。之后，区政府依据海防居民区广大居民旧改意愿，于2014年10月17日作出了《上海市静安区房屋征收决定》。12月6日、7日仅2天，居民签约率就已大大超过法定生效比例。

欢乐瞬间满溢

据介绍，征询前有关部门进行了充分的前期准备，包括带领居民参观已动迁基地，让大家听“前辈”讲述动迁政策；请来司法调解员调解家庭动迁矛盾；成立社区联络组、住房保障组、特困认定组、信访维稳组、面积认定组、人民调解组、监督评议组等7个工作组，全程参与旧改房屋征收补偿工作。建立由人大代表、政协委员、律师、居民代表等公信人士组成的监督公信平台，由区检察院、区财政局、区审计局、区监察局介入，全程监督旧改房屋征收补偿工作。一系列的机制和举措，让居民充分感受到旧改房屋征收工作的阳光透明，赢得大家理解信任踊跃签约。

“静安区80街坊旧改房屋征收项目协议正式生效！”当晚一听到消息宣布，人群中响起了一片欢呼声，香槟、烟火和欢乐的情绪，瞬间满溢。