

服务民生,做好百姓“财管家”

“普惠金融之光”
上海市金融服务办公室 新民晚报社
联合推出

发展普惠金融,服务更多百姓,国有大行一马当先。

60年前,中国建设银行成立,在荒凉的工程现场,随处可见建设银行的“帐篷银行”和“马背银行”。一个甲子的岁月里,建设银行恪守服务经济建设的神圣使命,把国家利益和人民的利益放在首位。60年后的今天,金融产品不断推陈出新,建行逐步建立了“以客户为中心”的综合金融服务体系,积极发展普惠金融,服务渠道全方位拓展,做好百姓钱袋子的“财管家”。

“硬”基石与“软”实力

走入建行网点,高柜上“爱心窗口”的字样格外显眼,这是为70岁以上老年人办理业务设立的专门窗口;大堂里的等候区,黑色座椅背后,几个专门为老年人设立的“爱心专座”,被安排在适当的位置,方便老年人在此等候、休息。这是建行上海市分行自今年起为老年服务奠定起的“硬”基石,与之相对的“软”实力则贵在用心,在网点大堂,建行推行实施“迎、分、动、送”老年客户全流程服务。一位年近八旬的老奶奶,每隔一个月就会来一次闸北支行营业室,为其在外地读书的孙子汇去生活费。当她来到营业室时,大堂经理总会远远地跟她打招呼,热情地迎接她,为她准备好需要填写的单据和老花镜,然后一字一句地指导她写上姓名,核对金额,直到取好等

候号码,引导她在爱心专座坐好。

对于来银行办理业务的老年人客户,建行业工要花很长的时间才能听懂他们到底要办什么业务;签字或更简单的事情,对于他们来说,也许都是种困难。但是,对待老年人,建行业工仍会不厌其烦地讲解、提醒,直到帮助他们办好业务,满意而归,让夕阳也能闪耀灿烂光辉。

近年来,建行还将服务半径延伸到了学校、社区、厂区宣传金融知识,不断加强消费者权益保护工作,促进青少年金融素养普遍提高。不久前,建行走进上海戏剧学院、上海大学等学校面对面服务,心贴心宣传,为同学们带来实用的金融知识。电子银行小贴士、银行卡使用小攻略、财务规划小常识、银行理财、防范诈骗等介绍,还通过真假币现场对比,生动讲解手触摸、水印观察等防伪小窍门。建行上海市分行还组织了青少年“金融探秘者夏令营”,接触金融行业的精英和翘楚,对于青少年拓宽金融知识面、今后学业以及就业方向选择,有着重要的意义。孩子们参观访问了建行具有悠久历史的网点、银行博物馆、建信人寿、基金公司、上海期交所等地,有机会一睹很多珍贵的金融史料、与金融界精英人才同桌交流,对金融知识有了更深层次的了解。

科技金融便民利民

1994年建行以磁条卡为载体,发行了第一张龙卡借记卡。从那时开始,建行就以借记卡作为平台和工具,本着“一卡多能”的原则,最大限度整合金融服务功能,服务百姓服务民生。

近年来,建行上海市分行积极拓展金融IC卡在社会保障、医疗卫生、公共交通、社区金融和文化教育等民生领域的应用。与上海市政府合作,成功签署了国家居民健康卡和ETC沪通龙卡合作协议,致力于本市民生工程建设,真正做到“科技金融,便民利民”。今年,“国家居民健康卡”上海市试点首发仪式在闵行区举行,建行作为试点发卡合作银行,创新性地将卡与社会保障卡绑定,具有居民健康卡和银行卡双重功能。居民在闵行区各级联网医疗机构就医时所获得的诊疗、保健、康复等信息会更新贮存到个人电子健康档案当中。同时,该卡具有金融IC卡功能,可在医院自助设备上直接进行费用结算,此举有力地推动了社区卫生服务信息化建设,是金融IC卡在民生领域与医药卫生行业的一次整合创新,充分彰显银行支持卫生行业、回馈社会的良好形象。

今年9月,建行上海市分行与市政府高速公路联网收费专营公司——上海公共交通卡股份有限公司签订了《沪通龙卡联名卡项目合作协议》,推出上海市内首张高速公路电子不停车收费(ETC)联名卡——“沪通龙卡”。“沪通龙卡”是以龙卡IC信用卡为载体,在芯片中加载ETC应用,兼具金融功能与高速公路通行缴费功能的信用卡产品。客户绑定电子标签OBU后,可在上海、浙江、江苏、安徽、江西和福建等省市的高速公路ETC非停车通道实现电子缴费。做到“先通行、后结算”,客户无需预存现金,享受最长50天免息期。同时,考虑到私家车主对于洗车、加油等增值服务的需求,在ETC龙卡标准版的基础上增加了ETC龙卡汽车卡版,将ETC应用与龙卡汽

车卡功能权益有效整合,增加客户对ETC龙卡的产品选择,满足部分ETC龙卡客户对“优惠洗车、积分换油、道路救援”等增值服务的需求。通过金融IC卡一卡多应用,满足公共需要、推动社会可持续发展,改善民生的重要体现。

服务小微企业当仁不让

帮助小微企业解决融资难题也是建行上海市分行不断破解的难题,面对小微企业轻资产、需求急等特点,如何使其在市场上琳琅满目的各类产品中,快速寻找到适合自身经营发展的贷款产品,是建行上海市分行的主要创新驱动动力。为此,建行上海市分行开发了小微企业“循环组合贷”,该产品的核心理念即是“组合”。把担保方式(抵押、质押、信用、担保)、期限长短、支用模式(网银循环支用、账户透支支用)等贷款要素打散,小微企业根据自身经营状况、生命周期,将上述要素任意组合,让其享受高档餐厅“点菜”式的自由搭配服务,实现私人订制方式的套餐产品。同时,建行上海市分行借助大数据分析,贷前主动筛选符合条件的目标客户并通过客服中心集中外呼,实现精准营销;贷中运用评分卡评价模式,提高办理效率;贷后借助系统预警式监测,主动控制风险,大大提升了小微企业的服务能力。经过一年以来的推广,建行小微企业“循环组合贷”产品实现新增客户800多户,贷款发放总额超过30亿元,户均仅为360万元。建行上海市分行不仅关注大企业、大项目,更以普惠小微企业为己任,积极开拓创新,支撑服务更多的小微企业客户群体。

本报记者 谈璎 整理

上海农商银行举办自贸区商业保理推介会

本报讯(记者 谈璎)近日,上海农商银行成功举办了中国(上海)自贸试验区内首场由银行针对商业保理行业企业开展的专项产品推介会,近30家区内商业保理公司参加了此次会议。

商业保理公司作为国内新型的商业模式,具有轻资产的特点。其融资渠道决定了业务规模,是困扰该行业进一步发展的重要瓶颈。近年来,随着各项法规的陆续发布,我国商业保理市场开始发力,企业数量与规模不断增长。据《中国商业保理行业研究报告

2013》,2013年全国商业保理业务总量为200亿元以上,比2012年增长超过一倍。为鼓励和促进自贸区内商业保理业务的健康发展,扩大自贸区内信用服务业对外开放,2014年初,上海自贸区管委会正式发布了首个针对自贸区内具体业务的管理办法——《中国(上海)自由贸易试验区商业保理业务管理暂行办法》。

上海农商银行抓住自贸区商业保理行业发展机遇,确定了将商业保理行业作为自贸区业务发展重点行业之一,力图通过商业

保理细分市场,开拓批量化的中小企业融资服务平台,创造进一步为实体经济服务的有效渠道。

通过一年来的努力探索,上海农商银行成功打通了与商业保理公司的创新合作通道,并梳理形成了一套包括商业保理公司流动资金贷款、电子商票贴现等在内的针对性强、区别于传统授信融资模式的银行与商业保理公司合作对接模式,逐步成为了自贸区内具有较强商业保理行业合作专业能力的商业银行。

联财和点融网宣布长期战略合作

本报讯(记者 连建明)昨天下午,亚洲联合财务有限公司和点融网共同在北京宣布开启长期战略合作。这意味亚洲最大的传统小贷公司和业内技术最强的P2P公司,将

强强联手,发挥各自的优势,共同开启互联网金融新里程。

亚洲联合财务是新鸿基有限公司的子公

也是中国最大的外资小额贷款公司,专注于传统金融业务。而点融网在业内一直以技术见长,点融网有一个强大的技术团队,今后双方将在各个业务方面融合创新。双方约定,接下来将在线上线下进行深度合作,包括但不限于小额贷款产品的设计、推广、审核和销售等多个方面。

标价每根600元 较前年价跌30% 最小型贺岁金条上市

本报讯(特约通讯员 缪立义)新上市雕有“三羊开泰”吉祥图案的羊年贺岁金条开价600元,令不少消费者喜出望外,有人细细一算较前年价大跌30%。昨天,首批在四川北路九洲黄金上柜的每根只有2克重的羊年千足金条,在消费者中掀起一股“购金条潮”。

今年最小型的贺岁金条仅区区2克,可长29毫米、宽17毫米的金条亮点颇多:金条的一面缠枝图框左侧刻有“三羊开泰”,图案采用浮雕工艺,3只山羊活龙活现凸显。羊上方是红日,是典型的羊年福瑞图;另一面配了“羊年吉祥,AU999,2克”字样。

据上海黄金饰品行业协会副秘书长张敏民介绍,九洲黄金是上海供应最小型金条的定点单位,近来国际金价跌破了每盎司1200美元,因此羊年的贺岁金条相应下跌,标价600元是有史以来最低价。由于重量太轻,加工制作的精度比5克和10克高很多,大批生产尚有难度,在2015年元旦前能供应市场的就2000多根,大约6公斤。

《巧吃水果治心脑血管》真的这么神奇? 一本方青卓老师倾情推荐的书! 一本助您健康的书! ! !

最近,在中老年读者里悄悄流行一本书,书名叫《巧吃水果治心脑血管》,看了这本书,就能学会用布依族养生果刺梨的养生方法,远离心脑血管问题,保持身体健康。

真的这么神奇吗?《巧吃水果治心脑血管》很实用,看了就能学会,真是远离心脑血管问题的新希望。这究竟是什么样一本书呢?

《巧吃水果治心脑血管》这本书由养生专家黄教授编著,书中用详实的案例,告诉读者,只要坚持吃含有SOD和黄酮的刺梨,就能达到很好的效果。

食用刺梨有什么好处呢?SOD是什么呢?

刺梨是一种生长在云贵高原布依族

地区的野生植物,产量非常稀少,被誉为布依族的养生圣果,是布依族的生活中不可缺少的重要食材。因为长期食用刺梨,布依族很少出现心脑血管问题,百岁老人随处可见。

科学研究证明,人体衰老是自由基造成的,自由基被称为“万病之源”,抗击自由基唯一的物质就是SOD,布依族养生果刺梨是自然界中SOD含量最高的水果。只要读者看完《巧吃水果治心脑血管》这本书,就会知道原来刺梨这么神奇呀。黄教授推荐的布依族刺梨吃法,能让你保持体内较多的SOD,让你拥有年轻健康的身体状态。

想远离心脑血管猝死的威胁?想

健健康康生活?想了解更多防治心脑血管问题方法,我们建议您尽快阅读此书!本书为完全公益书籍,目的就是让读者掌握自我康健的技巧,希望读者学会之后,能花小钱防大病。

请抓紧时间,学会此书,可以自我防治心脑血管问题的方法。

刺梨还有哪些神奇效果呢?在哪里能买到刺梨和这本书呢?

本书由北京科技文献出版社出版,定价38元。为了回馈读者,特别组织了500本,只要读者在12月14日前打进电话,无条件免费领取,不花一分钱,就能获得这本书。

现在打进电话,不花一分钱,四重大礼马上送给您:

- 1、免费获赠价值38元的《巧吃水果治心脑血管》。
- 2、免费领取价值48元的电子体温计。
- 3、免费领取300元健康基金。
- 4、免费参加老年人“四免一补一关怀活动”。

赠书热线:
400-075-5900

工作时间:上午9点到下午6点
本次活动日期为:12月11号-14号

科学技术文献出版社出版
正版图书ISBN: 978-7-5023-8379-4
送书单位:北京智慧魔方营销策划有限公司

