编辑邮箱:xmjjb@xmwb.com.cn 读者来信:dzlx@xmwb.com.cn

快速掌握乱搭建等信息,将违法现象消灭在萌芽中

全市234个城管中队服务进社区

数字背后

本报讯(记者 金旻矣)"城管进社区",是自2006年以来上海市城管践行的一项活动。8年来,活动从一开始的"百支中队进千个社区",逐渐发展成覆盖全市17个区县的民心工程。截至今年底,全市共有234个中队正式进入社区,服务范围也扩大到了"社区、工地、学校、园区、商场"5大地点。

外延扩大的同时,活动的内涵 也在提升。本着"以人为本,执法为 民"的理念,基层城管执法者不断 完善便民利民服务,为群众办实 事、做好事、解难事。

快速掌握信息 办实事

城管进社区,最直接的效果是 快速掌握乱搭建、乱设摊等违法信 息,将现象消灭在萌芽中,保证执 法工作的实效。

比如,浦东航头中队通过"进社区"工作平台,加快了对违法搭建、破坏房屋承重、破坏房屋外貌等行为的发现和整治速度,一经上报或巡查发现,中队立即与镇三违办联系,及时处置。截至10月,共处置社区内违法搭建、破坏房屋承重结构等行为30多处。

而浦东曹路中队也与12个居委会签订了共建协议书。至今,已走访联系居委会109次,参加各类会议活动84次,处理化解投诉、矛盾118起。

借助社区力量 做好事

城管是社会管理体系中的末 端管理,面临的问题尖锐而突出, 单靠城管单打独斗是远不够的。自 进社区活动开展以来,城管注重对社区志愿者的发展,形成合力。如静安城管以《上海志愿者服务手册》和《平安志愿服务 88 问》为基本教材,采取专题讲座、公益实践等方式开展志愿者培训。虹口城管也联合居委会宣传法规,与居民定期座谈,举行公益活动,走访有实际困难的违法当事人。

针对社会上部分人士对于"城管"群体有偏见的现象,多个基层中队借助"进社区"的柔性管理方法,实现了"跨前一步管理",在社区中赢得了民心。比如,航头中队曾发现一中年妇女设摊,后得知其丈夫常年卧床,自己也有病,独子还在念书,家庭开支仅靠她设摊所得。中队免除了对她的处罚,改为口头批评教育。后来,中队与社区联系,适当给予帮助,即解决了乱设摊,又保障了其日常生活,当事人感激不已,专门送来了锦旗。

拓展管理思路 解难事

如果"进社区"工作仅落在拆一个违章、取缔一个摊位,没有从完成的工作中扩展思路,就欠缺对社区工作的引领。进社区的目的,是要从大局着手,解决老大难问题

比如,上钢7.9、10 小区曾是市容管理的重灾区,跨门营业现象严重,多次整治均有返潮。上钢中队成立了工作小组,分三个阶段、在长达6个月中与商户斗智斗勇,通过反复整治、设立巡查队、佯装设置隔离栏等方法震慑商户,最终顺势提出由商户成立自律管理小组,使管理工作取得明显成效。

本报"安居热线"上午收线

本报讯 (记者 张欣平)历时 半个月的本报"安居热线"今天上 午收线。截至上午10时,12319热 线来电量2.7万个,共受理涉及安 居内容的相关信息1987件,其中 违法建筑1574件、群租305件、

居改非 25 件、占绿毁绿 25 件、小 区安全隐患 13 件、其他 45 件。

从此次"安居热线"市民和读者 诉求的内容来看,主要有以下特点: 一是违法建筑以及群租问题诉求较 为集中,违法建筑问题反映较为集 中的前三个区域依次为浦东、闵行和黄浦;群租问题反映较多的前三位区域依次为浦东、闵行和宝山。二是居改非、占绿毁绿及占用公共通道堆放杂物情况市民普遍较为关注。"安居热线"结束后,市民和读者仍可拨打 12319 热线,对城市运行和管理中的问题提出意见和建议。

公共楼道装防盗门引邻里纠纷

闵行城管梅陇中队破坏门锁成功拆除

热线处置



■ 执法人员正在拆除防盗门 本报记者 陈梦泽 摄

在公共楼道装防盗门,邻里纠纷不断;侵占公共绿地 搭建违法建筑,引发居民不满……近日,春申路 1581 弄 薔薇一村的居民致电"12319"热线反映此事。前天上午, 闵行城管梅陇中队进入社区,对此进行了集中整治。

上午10时,记者跟随梅陇中队的数十名城管队员、蔷薇一村居委干部以及益镇物业管理员来到现场。在8号6楼,一户人家在楼道内新装了防盗门,将四五个平方米的公共面积占为己有。城管队员在狭窄的空间里动用大力钳、榔头等工具,先将门锁破坏,之后将整个防盗门拆除。"自从安装之后,邻里纠纷不断,几次争吵甚至动手,还惊动过110。多亏了城管,把老大难问题解决了。"物业表示。

而在31号楼,底楼一户人家破墙开门开窗,破坏、侵占了公共绿地,搭出一间五六个平方米的违法建筑。城管曾经来拆除过一次,然而不久后业主又搭了起来。再次接报后,城管在联系业主无果的情况下,定于昨天拆除。

据悉,蔷薇一村共有2600多户居民,特点是"三多":残疾人多、低保户多、吃过官司的人多,管理起来具有极大的挑战性。今年,梅跳中队大力开展"城管进社区"活动,加强与各社区业委会、物业、居委会等的联系,改原有单一的工作方式为"四位一体",通过参加居委例会、参与居民活动等各种方式融入社区。"深入进社区后,具体情况可以具体分析,不搞一刀切。进社区是为了不进,最终为了更好地管理",将原位时以去到过过程由违法主。

理。"梅陇中队支部书记侯忠清表示。本报记者 金旻矣

云顶小区多套独栋别墅居改非

不仅破坏环境,更带来消防等隐患

记者调查

位于松江区泗陈公路 388 弄的云顶小区业主陈先生向本报"12319 安居热线"反映,小区内多套独栋别墅存在"居改非"的现象,有的房子甚至还被挂在短租网上,不仅破坏了小区的环境,更带来治安、消防等一系列隐患。

在小区业主的带领下,记者来 到该小区。虽有门禁系统,但保安对 进出车辆并不细查。记者发现,该小 区较宽敞,周边环境安静整洁,但自住率却并不高,不少房子已被出租出去。在人口处的一幢房屋外,记者看到了一幅卖生态壁材的广告就挂在露台外招揽生意。在往里走,两幢楼前,分别堆着不少建筑材料,还排列着几十个大型木质绿化箱。"业主说这些都是用来堆东西的,你相信吗?家里又不是开园艺场的!"记者又往小区另一侧走,在70号门前,记者看到,该楼所有的窗户都用废报纸糊上,楼梯上堆着大量纸板

箱,门口还有一辆送货的车辆。一 名男子正在往房间里运箱子,十分 警惕地注视着记者。走近一看,记 者发现箱子上印着某化妆品牌子, 还不时有快递前来送货,取货。

业主告诉记者,这些居改非现象存在已经多年,曾经还在小区里 开出了某快递公司的中转站,最后被业主联合劝退。目前,他们最不 能忍受的,是小区里有两幢房被 "二房东"改建成了豪华"聚会场 所",挂在短租网上招租,专门借给 那些前来开派对、聚会狂欢的年轻 人。"里面有 KTV、桌球房,还提供 烧烤,每周末游客换了一批又一 批,有时一来就是 30 人,打扰了我 们休息,也影响了小区环境。"业主 干女士说。

记者从小区业委会获悉,物业和业委会曾对小区内的"居改非"进行排摸,并劝退了部分租客,但据他们估计,小区里仍有多幢楼房存在"居改非"现象,希望有关部门前来管一管。 本报记者 左妍

大楼出口居然被绿化隔离带封死,车子进出都要"借"非机动车道行驶,既违反交通规则,又不方便,还有很大的安全隐患。昨天,市民读者韩先生致电本报"安居热线",反映长久以来困扰武宁路嘉安大厦业主们的难题。

记者来到嘉安大厦,这是栋商住两用楼,共有160户住户。大厦

大厦出人口被隔离带封死

车子进出要"借"非机动车道行驶

出人口位于武宁路上,门前就是一条分隔机动车和非机动车的绿化隔离带,直接将出口封死。车辆进出小区,一定要在非机动车道上行

驶一段路程,才能转人机动车道。 离小区最近的景观道开口处距大 门约25米,但其间又正好有个公 交站台,有多条线路停靠。"一旦几 辆公交车同时进站,就会把道口堵死。"一位司机抱怨道。

物业经理则表示,大厦出人口 处曾发生过汽车擦碰行人事件,每 到高峰时间交通就很混乱。业主们 也向相关部门反映过这个问题,但 迟迟没有下文。大家希望,普陀区 相关部门能帮助解决这个难题。

实习生 黄卉 本报记者 金旻矣

上午来电实录

普陀区叶先生:银杏路 30 弄 小区内有大量居民安装地锁。

松江区赵女士: 松汇中路平安小区附近建筑工地夜间施工, 噪声扰民。

嘉定区张先生: 双河路 437 弄小区内有许多地锁, 导致老年 人绊倒。

徐汇区金先生:番禺路淮海 西路路口工地夜间施工,噪声扰民。

浦东新区王先生: 永泰路 133 弄 13 号 13 楼存在群租现 象,房屋被分割,住了十多人。

松江区周先生: 九亭鎮中心 路 501 弄黎星苑别墅小区内存在 违法建筑,私自加层。

杨浦区郭女士:长阳路齐齐 哈尔路存在夜间道路施工的现 象 噪声扰民。

闵行区戴先生: 航华四村一 街坊 71 号 6 楼走道内私自搭建 厨房,影响周边居民正常生活。

实习生 李诗曼 整理

工桥经济城 上海北虹桥商务新丰地

招商电话: 59116308 59116108 公司地址: 华江路129弄7号楼4楼 自贸区富特北路33号212室 电话:51966826