

黄浦区五里桥街道探索“组团式服务、民主化管理、区域化支撑、群众性评议”和“工作保障机制”——

“4+1”整合资源激发自治活力

一号课题

创新实践案例①

新年进入倒计时。昨天下午3时，中山南一路900号，五里桥街道铁二居委会所在地。这一天跟平常有啥不一样？“居委会年终评议啊，社区6个块的居民代表都来打分。怎么才能得到居民肯定？做好‘中间人’，思路要清爽。”面对记者提问，铁二社区党总支书记范来花答得爽快。

14年前，“三会制度”——听证会、协调会、评议会在黄浦区五里桥街道萌芽，此后全市推广。3年前，五里桥街道率先探索“组团式服务、民主化管理、区域化支撑、群众性评议”和“工作保障机制”的“4+1”工作法。“4+1”如何整合社区资源，激发自治活力？

一张表

物业费调整协商决定

范来花的办公桌上堆着各种各样的表格，其中一份是“征询表”，征询内容是中山南一路上一个小区物业管理费上涨方案。从今年4月到12月25日，耗费大半年时间，150多户居民最后投票表决赞成率超过60%。

专家点评

上海社科院社会学研究员卢汉龙说，社区的主体是居民，基层社会是多元化的，要治理得好，不能单靠政府——“4+1”就是由街道社区搭建平台，整合各方资源，共同参与社区自治。

“4+1”开展组团式服务，在推行民主化管理，做强区域化支撑，实行群众性评

议之外，还强调完善保障机制，以此确保“有人办事、有钱办事、有处议事”。“一号课题”出台后将有更多的人、财、物投入到社区，目的正是为了激活社区自治，让基层社区少了“财力”的牵绊，放开手脚，探索创新多元自治新方式，比如行之有效的“4+1”。

是要双赢。”范来说。

一条道

评议会激发民间智慧

铁二社区有一条很特别的无障碍通道。过去，中山南一路892弄大门前没有无障碍通道，居民行路难，但门前地下布满各种管道，职能部门说无法建无障碍通道。但在社区评议会上，一个居民亮出了“民间智慧”——他的亲戚是工程师，实地勘察后，设计了架空

的无障碍通道。职能部门当场看了图纸，还真可行。不久，892弄就有了别具一格的无障碍通道。

“民间有智慧，只要居委会搭好平台，就不愁找不到思路和出路。”80后甘瑜清是范来

花的副手，“一条道”的诞生过程，让她更坚信“自治的力量”。

一间房

整合社区资源有保障

“4+1”的起点是“组团服务”，核心就是整合社区资源，抱团解决社区问题。铁二社区有1200户居民，老公房多，老年居民多，老问题多，也有不少新问题，比如停车难。要解决新老难题，可以靠“组团服务”。

2012年4月11日，铁二居委开了场解决停车难的协调会。原来，铁二社区的邻居是农工商大卖场打浦路店，店门前有片广场可停车，居民想晚上能借用“芳邻的宝地”。可收费怎么算？管理怎么做？能停多少车？都是问题。于是，居委会就请企业和居民坐在一起协商。

所有社区问题，都是坐下来协商，问题是，坐在哪里谈？“当然是在居委会的协调室呀！”范来花笑道，放心，街道为每个居委会都配备了协调室，听证、评议、协调，都能用，大家坐下来“打开天窗说亮话”。“这时候，怎么谈，居委会不插手，只管端茶倒水，不让大家口干舌燥。中间人嘛，就该这样！”范来花又笑了。

本报记者 姚丽萍

元旦春节“帮困送温暖”

本报讯（记者 姚丽萍）昨天下午，上海市社会救助工作联席会议暨元旦、春节帮困送温暖工作会议透露，2015年元旦春节期间，全市“帮困送温暖”将惠及573万人次，较上年计划数增加6.1%。

民政部门对享受国家抚恤补助的重点优抚对象给予现金补助，补助标准为每人450元；对城乡重残无业人员等民政特殊救济对象、农村贫困户中的不可扶对象、五保对象给予补助，标准为每人350元；对当年度享受大病医疗救助及其他特殊困难的人员，由区县酌情给予临时补助；对城乡低保家庭、因病支出型贫困家庭，1户发放价值200元的购物卡，2人及以上户发放价值300元的购物卡。此外，按照往年标准，还将对传统救济对象中的“三无”对象和其他御寒有困难的救助对象，实施冬令御寒补助；对市、区县民政福利事业单位集中供养对象，以及孤老包户组成员、救助管理站滞留对象等，给予节日补助，标准为50-230元不等。

百张“笑容”亮相陆家嘴和纽约时报广场



■ 图为位于陆家嘴中心绿地旁的“陆家嘴金融信息屏”很醒目

从圣诞节起，汇集百张“陆家嘴笑容”的“我爱金融城”宣传片亮相美国纽约时报广场“中国屏”；与此同时，位于陆家嘴中心绿地旁的“陆家嘴金融信息屏”也将与大洋彼岸的“姊妹屏”遥相呼应，演绎东西金融城共度圣诞、共迎新年的佳话。

“我爱金融城”宣传片以上海陆家嘴地区和纽约时报广场地区为大背景，以金融机构、金融环境、金融人才等元素为核心，选取多个场景进行拍摄，紧紧围绕两大金融信息姊妹屏概念，在30秒内，通过镜头的切换，展现了东西金融城在环境、机构、文化、人物及标志性建筑的对比，既体现默契，又显示差异，展现了“你中有我，我中有你，世界一体，互联互通”的双城印象。

本报记者 杨玉红

通讯员 杨建正 摄影报道

第32届上海惠罗羽绒服饰博览会

50多个专业羽绒品牌 上千种新款羽绒服

力度超强 全场 3 ~ 6 折

当日累计满¥600，加送价值百元礼品壹份(多买多送 送完即止)

买羽绒 到惠罗

特惠商品 ¥99 起

活动时间：即日起至2015年1月4日

地址：南京东路100号3楼 4楼（四川中路口）

服务热线：63239198

详见商场海报