



祝贺新民晚报创刊85周年

过硬品质保障 长安福特兑现“进无止境”承诺

随着第三整车工厂正式落成投产,长安福特以更加生机盎然的产品阵营、持续升级和丰富的产品线,展现出强大竞争力和持续增长潜力,也为中国消费者带来了更多更好的选择。秉承“进无止境”的品牌承诺,为确保向消费者提供全球统一的优质产品和全面一流的拥车体验,长安福特通过产品研发体系、质量管控体系以及售后服务体系三大体系,打造出过硬的产品与服务品质。

严苛测试确保可靠品质

在每款产品正式投产之前,长安福特研发部门都会进行众多严苛的测试和系统的检测,全面确保产品优良可靠的品质。根据福特开发系统要求,长安福特对每个项目前后会组织中国法规认证试验、整车属性性能验证试验、零部件与系



统的设计与生产验证试验、阶段性汽车产品功能属性驾驶评估以及在本地和国内特殊环境地域的针对用户关注点的市场适应性里程累积试验等几大类验证试验,并通过多项测试层层把关确保产品品质的可靠性。

在正式投产前,长安福特产品都会在中国不同海拔不同温度不同

湿度的各个地方进行累计行程150万公里的耐久性测试,这些测试横跨东西南北、体验酷暑严寒,项目包括极端道路、极端气候和油品的测试,确保产品完全能够满足福特整车耐久性能要求,也确保产品能够在目前中国实际使用条件下满足国家排放标准的要求。

严格管控保证生产质量

在产品生产的过程中,长安福特严谨可靠的质量保证体系通过对零配件供应商的品质管控以及对产品制造质量的控制充分保障每件产品的生产质量。

在零配件供应商的选择上,长安福特有严格的准入标准,确保供应商严格执行产品质量标准,严格遵守产品开发流程,从而进一步确保生产



出让客户满意的产品;此外,长安福特还对供应商设立合作目标要求,并设立供应商技术支持团队帮助供应商实现目标并继续提升,与此同时还组织供应商进行全面专业的培训,据统计自2006年以来,长安福特供应商技术支持共培训了450家供应商,超过7000人次。

长安福特充分继承了福特的高效流水线技术和先进的柔性生产系统,严格执行福特全球统一的质量管理流程,通过虚拟工厂技术提早发现和解决生产领域的潜在问题,并通过稳健的生产工艺和全球标准化的制程确保产品的质量;此外,长安福特还通过全面的控制检查充分确保产品的生产质量,每辆车在出厂前必须经过1700多项的常规和加严的控制检查。

全球标准带来优质服务

长安福特所有经销商店都采用福特全球统一的服务标准(Ford Service QualityCare),为中国消费者

带来专业、高效、优质的售后服务。

“Ford Service”五大的核心支柱包括:全球统一的汽车服务流程改善体系QualityCare、遍布全国的经销商网络、专业化的技术队伍建设、个性化的客户关系管理以及优质高效的零件供应体系。

通过先进的服务流程,长安福特车主在全国每家授有“Quality-Care”标志的福特经销商,都能享受到全球统一“精准、友善、专业”的服务。到2014年底,长安福特的经销商网点有望超过800家。截至2014年9月,长安福特经销网络已拥有各级技师人数9346人,逾30.8%的技师已经取得了高级及专家级技师认证。

长安福特提供多项特色服务,如国内领先的3年或10万公里质保服务;2年免费、覆盖全国、无里程及次数限制、专人全程跟踪的24小时紧急道路救援;保修期内4次免费保养;“爱车质保延长计划”;季节性服务活动;爱车健康教室;客户关系中心7天x24小时全年无休服务等,进一步带来了良好口碑与客户满意度。

目前,长安福特在全国拥有北京、上海、广州、重庆、郑州、武汉六大零件库房。100%的经销商在订货后能够在48小时内收货。从2008年4月起,长安福特开始实施特殊紧急订单系统,采取空运的方式使零件在24小时内到达经销商处,保证了消费者的需求在最短的时间内获得最大化的满足。

马牌MC5轮胎:抓地优越 静谧出众

很多车主在更换新轮胎时,通常都面临着舒适性与操控性能不可兼得的两难窘境。世界领先的轮胎制造商德国Continental马牌轮胎在亚洲市场推出的运动型轿车轮胎ContiMaxContact MC5,在保持其一贯的抓地力和操控性优势之外,还在静音方面有优异表现。用速腾轿车换装MC5轮胎后的测试表明,MC5轮胎确实表现不俗,非常符合中国大多数城市消费者的习惯。

MC5轮胎胎面采用不对称胎纹设计,外侧有面积较大的胎块以确保抓地力,内侧则拥有较为密集的胎纹,强化舒适性与排水性。在纵向沟槽内除了惯用的消音块设计,MC5轮胎还采用了马牌轮胎独创的静音科技——3D主动降噪系统,3D沟槽可有效降低轮胎接触地面的噪音,使其所产生的噪音比普通运动型轮胎降低了8%,堪



称运动型豪华轿车轮胎的静音之王。不仅如此,马牌轮胎将仿生学花纹技术应用至MC5轮胎上,通过外侧连块式设计有效提高花纹块强度,防止轮胎在快速变线时发生卷边效应,确保车辆在高速行驶时操控稳定,大大提高了车辆行驶的安全性。

驾驶这辆换装MC5轮胎后的速腾轿车,能明显感受到MC5轮胎的抑震性将车辆在颠簸路面的舒适性进一步提高。相比原配轮胎,MC5轮胎在忠实传递路面信息的同时,又处理掉不必要的细小震动,把削峰填谷的作用发挥得更彻底。

MC5轮胎针对静音工程所下的功夫也很明显,在一般平整的柏油路面时,MC5在平稳滚动之余,同时也将多余的噪音消弭到几乎不可察,仿佛穿着舞鞋的舞者轻盈、快速,但又安静自在。而

途经较为粗糙的路面时,虽然没有办法可以将噪音完全去除,不过感觉MC5是将原本相当杂乱的噪音,经过一番细细整理抑制后才传出微微的震动声。

MC5轮胎还采用了含高活性硅的BiPoly配方技术,使MC5轮胎在湿地能够拥有更佳抓地力。在高速公路切换车道时,MC5外侧大胎块的设计发挥功效,让切换车道时不会产生多余的晃动,这对于驾驶者来说带来了更多的信心,当然对于安全性也有所帮助。

凭借优异的静音表现、卓越的抓地力以及超强的操控稳定性,MC5轮胎一经推出便获得了众多消费者的青睐。2014年巴西世界杯期间,马牌轮胎更推出了世界杯限量版MC5轮胎,市场反响热烈,甚至出现了“一胎难求”的火爆场面。 晓流

长安福特筑梦中超未来之星

12月14日,2014年长安福特中超联赛未来之星杯青少年足球选拔赛总决赛在杭州圆满落幕。最终北京国安足球队和山东鲁能泰山足球队分别夺得小学组和初中组冠军。比赛还甄选出了24名精英小球员,组建成“长安福特未来之星队”,于2015年暑期赴英国进行培训交流。自今年5月正式宣布成为中超联赛官方高级合作伙伴、官方推广及发展合作伙伴以来,长安福特携手中超联赛,开展了一系列多层次、立体化的活动,筑梦中国足球事业。

长安福特汽车有限公司总裁马瑞麟表示,“我们始终认为关注和支持青少年的发展是我们‘进无止境’企业承诺的重要组成部分。此次未来之星杯青少年足球选拔赛为追逐足球梦想的青少年提供了一个展示他们梦想与才华的舞台,同时为中国足球的未来培养和储备人才,助力中国足球事业的发展。”

今年未来之星杯青少年足球选拔赛分为小学组和初中组,历时3个月,分别在北京、长春、广州、杭州、济南和上海6座城市盛大举行。共有108所中小学校的2000余

名青少年球员参与了比赛。通过分区赛选拔出优秀球员组成各地区未来之星队,参加了在杭州绿城基地举行的总决赛。比赛还甄选出了24名精英球员于2015年暑期赴英国进行培训交流。

“长安福特与中超联赛通力协作,开展了一系列筑梦中国足球的活动。”长安福特汽车有限公司执行副总裁罗明刚称,“这些活动覆盖了13个城市,吸引了1812万球迷关注,让更多的人能够接触和感受中国足球,为足球在中国的普及和发展贡献自己的力量。” 汤力

群星演唱会贺smart上市五周年



奔驰旗下smart品牌登陆中国市场五周年之际,史上最大规模的smart车主和俱乐部大聚会——“LIVE smart天生机智 smart中国上市五周年群星演唱会”日前在上海八万人体育场火爆上演,熠熠星光席卷沪上冬夜。与此同时,别具一格的smart五周年纪念版与smart 2015新年特



别版也携手相至,为粉丝们带来双重惊喜。smart五周年采用了传统的中国红色外观,至尊限量5台;smart 2015新年特别版限量666台,售价为128888元。

smart全球总负责人Annette Winkler在上海体育场与热情爆棚的粉丝们一起共享了这场音乐盛宴,她表示:

“smart不但提供了全新的都市交通解决方案,在全球范围内掀起了个性化出行的时尚风潮,更让每一个smart车主和粉丝,化身成为充满创意、享受乐趣的生活艺术家。”smart进入中国市场五年以来,已经交付了共计超过6万台,中国也已成为了smart全球第二大市场。 朝晖

