

# “千里眼”“顺风耳”保社区平安

## ——浦东新区洋泾街道道路和小区出入口网格化管理全覆盖

### 一号课题 创新实践案例⑦

在市委“一号课题”中,完善网格化管理,维护社区平安是重要内容之一。记者在浦东新区洋泾街道了解到,作为本市最早实现网格化管理社区的街道之一,目前洋泾社区综合管理服务指挥中心(以下简称“中心”)经过几轮“升级”,已实现道路和小区出入口网格化管理全覆盖。

通过中心的“中枢神经”,不但为社区安全“保驾护航”;也成为居民各种投诉建议的“派单员”,整合各方资源为居民开好“门急诊”。

### “千里眼”眼观六路

在洋泾社区综合管理服务指挥中心,记者一进中心门,看到正面就

### 专家点评

浦东新区洋泾街道党工委书记 张宇祥: 网格化管理在社区治理中发挥了十分重要的作用。洋泾社区综合管理服务指挥中心成立后,原来分离式的社区管理方式转变为一体化社区管理方式,并实现了全覆盖。过去老百姓有问题,可能要找好几个

部门,现在只要拨打社区热线或市民服务热线等,都可以“一口受理”,第一时间派出有关人员处理。街道和公安、城管等职能部门的资源有效整合,不但大大节约了执法成本,提高了社区管理的效率,也有利于“一站式”为老百姓解决问题。

是一堵巨大的“电视墙”,电视屏幕上正播放着来自街道各个角落的实时监控画面,包括小区出入口、道路、学校门口等重点区域。

“这里有情况!”工作人员发现,在桃林路,一个水果摊的摊位“摊”到了马路上,影响行人出行。为此,工作人员马上通过电脑中的信息管理系统,将“中枢神经”发现的情况传递到中心下属的综合管理工作站,工作站则迅速反映到“神经末梢”,派出城管队员等到现场勘查情况,劝导摊主将“摊”出去的水果箱搬进店面。

记者看到,经过劝说,水果摊主不但将水果箱搬了进去,还拿了扫把将门口的人行道清理干净。从“中枢神经”发出指令到“落地”完成整改,不过半小时左右。

中心副主任陈杰介绍,尽管街

道和公安都有相关的监控等网格化管理信息,但过去往往难以实现信息共享。洋泾街道早在2006年就启动了社区网格化的建设,经过几次“升级”,目前已经成为本市最早实现“网格化进小区”的社区之一。在洋泾街道,目前监控探头已实现道路和小区出入口网格化管理全覆盖,为居民安全“保驾护航”。

陈杰调出电脑监控记录告诉记者,就在不久前的一天晚上9时57分左右,一个偷窃小区物品的犯罪嫌疑人失手后,一路沿着马路逃窜,监控录像发现异常后,一路跟踪犯罪嫌疑人,发现他最终消失在一块绿化带里。在通过“千里眼”“盯牢”犯罪嫌疑人的同时,中心也马上呼叫民警和社保队员等,中心隔壁的派出所马上派出警力,来到绿化带附近。伏击了近3小时后,犯罪嫌疑人

人实在受不了寒冷走出绿化带时,民警、社保队员一举将他拿下。

从2013年开始,中心与派出所深化一体化联动运作以来,当年就打击了犯罪嫌疑人704名,同比上升7.3%;2014年1到10月,“110”报警警情同比下降15.1%,社警联动的效应不断显现。

### “顺风耳”耳听八方

在市委“一号课题”关于创新社会治理的“1+6”文件中,网格化管理是重要一项内容。街道在取消招商引资后,如何完善“六中心”建设、加强职能转变?其中颇受社会关注的是城市化网格化管理,因为这是解决“条块矛盾、条条协作”的重要“突破口”。

中心有关负责人介绍,过去老百姓有问题要投诉,找城管、找民

政、还是找公安,没有“方向”;公安有时也“迷惑”,市民拨打“110”民警到达现场后却发现,这个问题根本不是公安能解决的,只好再找街道协调其他职能部门解决。

如今,在中心的平台上,“顺风耳”可帮助政府部门“耳听八方”,市民可选择拨打社区热线、“12345”市民服务热线等,然后情况汇集到中心。中心“一口受理”后,统一“派单”,分类处置,并督促有关责任部门尽快解决。

日前,中心接到一个夜间“急诊”,有市民来电反映,苗圃路一个小区一侧的仓库围墙有倒塌危险,虽然有几根钢丝拉着,但是岌岌可危,围墙隔壁就是居民小区,居民来来往往人员不少!接到工单后,中心当晚作为加急件转交街道市政部门办理。小区居委会马上挨家挨户上门告知,提醒居民出行避让“隐患围墙”;市政部门则想方设法找到责任单位,督促其立即制定工程方案,落实施工队伍进场施工。经过多方努力,近120米长、2.5米高的危墙一周内被拆除,两周后建成新围墙,杜绝了一起安全隐患事件。

本报记者 宋宁华

# 召车信息服务商 无视行政管理

## “滴滴”服务商“爽约” 令调查陷入僵局

本报讯(记者 张欣平)打车软件昨天又生波澜。根据事先约定,原本“滴滴”软件服务商昨天需前往市交通执法总队接受调查处理,但直至晚上“滴滴”相关负责人却一直未见踪影,使得调查处理陷入僵局。

根据《上海市查处车辆非法客运办法》规定,利用互联网网站、软件工具等提供召车信息的服务商,应当遵守客运出租汽车调度服务规范,并向市交通行政管理部门提供客运服务驾驶员和车辆信息。经市交通行政管理部门认定客运服务驾驶员或者车辆,不具备营运资格的,上述规定的服务商不得提供召车信息服务。

从2014年11月至今,“滴滴”“快的”“Uber”等打车软件已有20辆车被本市交通执法部门查处无营运资质,其中“滴滴专车”平台有14辆车。根据这一情况,市交通执法总队曾先后4次与“滴滴专车”软件服务商进行入户检查和约谈,要求其配合政府部门管理,提供驾驶员和车辆后台信息,并对其为非营运车

辆和驾驶员提供召车服务的行为进行调查处理。

根据事先的约定,2015年1月12日由“滴滴专车”软件服务商相关负责人来上海市交通执法总队接受调查处理。昨天上午9时30分,一名青年男性来到市交通执法总队,称受人委托将“滴滴专车”软件服务商相关负责人身份证带来。但当执法人员问及为何其本人不来接受调查处理,是否持有相关委托调查处理的委托书时,该青年男性均表示不知道。随后,执法人员立即电话联系“滴滴专车”软件服务商,要求对方立即委派相关负责人前来接受处理,但直至昨晚,还未有任何负责人出现,调查处理工作陷入僵局。

应该说,打车软件一定程度上优化了出租行业运营模式,提高了车辆使用效率,这也正是政府部门对其持欢迎态度的原因;但对于利用互联网、召车软件等方式混淆是非,为非法客运车辆提供召车信息,扰乱出租汽车市场秩序的行为,政府部门应该坚决依法予以查处。



### 洒冬日阳光 送爱心礼包

由市民政局主办,市慈善基金会、上海益行文化传播有限公司支持的“冬日阳光·爱心礼包”

慈善帮困活动今天上午启动,浦东、普陀、松江、金山等区10个街道的贫困家庭和困难青少年,将

获得由社会组织、爱心企业等筹集捐助的“爱心礼包”——大米、食用油、棉被、羽绒服、书包、文具以及书券或电影券等。

本报记者 张龙 摄影报道

# 黄浦区开展安全巡查行动

本报讯(记者 姚丽萍)即日起至3月中旬,黄浦区在全区范围内开展安全巡查市民行动,切实增强广大市民的安全防范意识,提高安全防范技能,确保春节安全祥和。

本次安全巡查市民行动由市民志愿者和区文明办、安监局、黄浦公安分局、区教育局等职能部门联手

开展,提醒居民家庭安全用气用电、合理停车置物、有序出行出游、有效防火防盗,自觉制止高空抛物,自觉清理楼道堆物,自觉抵制违法搭建,

自觉拒绝房屋群租,不私接乱拉电线,不违规燃放烟花爆竹。在中小学幼儿园内,突出安全用电、文明出行等教育,增强家庭的安全防范意识。

该区推出旨在营造城区安全环境的“安全九条”——

- 制定一份安全防范清单
- 形成一份市民倡议

- 发放一份安全须知
- 每天开展一次社区安全巡查
- 组织一次安全防范培训
- 开展一次公共安全教育日活动
- 发布一批安全防范公益广告
- 收集一批安全防范工作建议
- 整治一批安全隐患