

植物园打开藩篱牵手志愿者

徐汇长桥街道架起“心桥”拓宽志愿服务领域

一号课题

创新实践案例⑨

萤火虫在空中飞舞，化作一个个青绿色的光点；叶片深处，一只蝉正进行着它生命中最重要的蜕变……它们是黑夜中的精灵，只有仔细寻找才能发现它们的身影。每年夏夜，上海植物园开启神秘的“暗访夜精灵”之旅。带领孩子和家长作耐心讲解的，是徐汇区长桥街道和上海植物园携手成立的彩虹心桥志愿者服务基地的志愿者们。

植物园打破藩篱，长桥街道架起志愿者服务的彩虹心桥——这个市级志愿者服务基地从2012年成立之初就是“手拉手”的“自家人”。每天有2万多名游客、居民进园的上海植物园，无论是突发事件还是护绿爱绿，都需要大量的志愿者。这个初衷在经过长桥街道和园方的沟通后，衍生出志愿者服务的七彩内容：快乐旋律（文体指导）、“青春行动”（大型活动服务）、健康促进（医疗卫生）、绿色讲堂（科普）、护绿使者（护绿环保）、咨询驿站（日常生活咨询）、文明游园（秩序维护和便民服务），最初的志愿者主要是公园团队成员和植物园职工。

晨练团队相安无事，志愿者功不可没

去年本市一家公园在修缮重新开放后，被晨练者因争抢“地盘”发生冲突而困扰。“植物园刚刚开放晨练时，也有市民争抢地盘发生争执。不过现在大家‘相安无事’。”植物园创建办主任、彩虹心桥志愿者团队队长汤亚兴告诉记者，同样是“健身大户”的上海植

物园每天上午健身锻炼的队伍70余个，有1.5万人左右。面对越来越多的晨练者，目前“相安无事”的局面也经历了一段时间的磨合期。“两支队伍看中同一块地方，都不肯退让。我们就两边做工作，错峰锻炼。”汤亚兴说，好在每支团队的负责人都是志愿者，“和平共处”的现状离不开他们的沟通说服。

长桥街道工作人员邹其兰给记者举了个例子，公园牡丹园广场曾经发生过两支团队的激烈冲突，原本8点为界，之前是团体操，之后为广场舞。“有时团体操稍晚点收工，那边的广场舞大妈不乐意了。双方从语言冲突发展到肢体冲撞，甚至还打了110报警。”街道和园方把两支团队的领头人召集到一起，请团体操尽量早点结束，广场舞也不要计较几分钟的时间。几位团队负责人点头同意回去做工作，一来二去，大家都退了一步，火气自然也消了。

晨练的大叔大妈也当起志愿者

彩虹心桥志愿者团队的相当一部分都是来公园晨练的大叔大妈们，锻炼之余他们自发组织、自我管理，维持公园秩序和环境。刚开始没有经验，他们就到外区公园取经，后来在植物园的支持下，统一的牌子也做好，志愿者们开始了护绿、维持秩序。有次，一位志愿者发现一个身高马大的中年妇女经常爬到树上摇树，但见树叶纷纷落地，她便开心地哈哈大笑。志愿者劝阻时，对方开口谩骂。志愿者从人身安全和文明锻炼的角度规劝，今天不听，明天再劝。一连几天，最后对方感觉不好意思了，渐渐改变态度不再爬树了。为方便游客，志愿者们还在公园3号门设立了“彩虹心桥”便民

服务岗亭，解答游客咨询，帮助解决困难。

每年花展期间，游客数量猛增，往往会发现有游客摘花甚至窃取花卉等不文明现象。公园方根本管不过来，志愿者们马上“拾遗补缺”，规劝游客的不雅之举。

“绿色疗法”让癌症患者找到“春天”

短短两年时间，从最初的300人“扩容”到3000多人，有社区居民、大学生、医生等，彩虹心桥的志愿者基地像个“蓄水池”，充满了“正能量”。受惠于社区志愿者无私奉献的上海植物园也“反哺”社会，许多员工融入到志愿者队伍中。绿色讲堂，就是以园方职工为主参与的公益活动，他们为社区的中小学校和老人量身定制关于植物、自然和家庭园艺的主题讲座。教中小学生对瓢虫制作、多肉植物组合盆栽，还有软陶、纸艺制作、采收波斯菊种子，闻香识草、做红豆手链等，引导孩子与大自然和平共处、学会对生命的尊重。在老年大学的课程改为家庭养花、园艺疗法、水培花卉，设置有奖竞猜、插花制作等内容，还请来专家讲述如何布置居家的天井、阳台和屋顶，让原来堆放杂物的角落变得舒心愉悦，老人

们在提高审美情趣的同时渐渐把自己的家建成家庭植物园。

午后灿烂的阳光，植物园的志愿者给每人一颗郁金香种子，手把手教每人种植一朵郁金香的全过程。这别具一格的“我们播种春天”是植物园与徐汇区癌症康复俱乐部联手为病人打造的“绿色疗法”。种植完毕后，志愿者动情地对大家说：“小花慢慢长，生命在延续，今天我们种下一颗种子，这是一个新的生命在孕育……”诗意般的话语对癌症康复人群来说，是心灵深处坚强的支撑。每隔一段时间，俱乐部的成员回来观察种子的生长过程，也回顾自己在与病魔抗争的经历。当郁金香的种子发芽、长出叶子、抽出花茎、结出花蕾到花朵绽放时，不少病人喜极而泣：“是‘绿色疗法’让我们找回了人生‘春天’！”

植物园无形的大门打开，志愿者服务辐射到了周边学校和居民区，他们还走进致康园，和脑瘫儿童一起互动游戏，陪孩子练习走路，教他们认卡片图画、玩风车。暗访夜精灵活动还为自闭症孩子举办过公益专场，为这些“来自星星的孩子”定制盆栽植物DIY等系列活动，帮助他们走出“孤独的城堡”。

本报记者 袁玮

【专家点评】

徐汇区长桥街道党工委书记 王莉韵：

一个社区凝聚力的培养、自治氛围的建立，离不开志愿者的有序参与。两年来，长桥街道与上海植物园以建设“彩虹心桥”志愿者服务基地为契机，整合志愿服务资源，拓宽志愿服务领域，实施基地、项目、岗位、活动四位一体的志愿服务体系建设，促使志愿者队伍逐步

从“无序”走向“有序”，引导松散的个体行为转变成有组织、有计划的团队行动，充分释放居民群众的自治活力，实现了志愿服务与社区建设的良好对接，在为居民和游客提供了快捷、便利、优质的志愿服务的同时，更多人通过受益、感染、影响，撬动了彼此那颗志愿的心，共同营造和谐美好的温馨家园。



Audi 突破科技 启迪未来

焕然“心”生，进·享未来
奥迪Q5 15年型 搭载全新第三代发动机，革新登场

再次怒放追逐自由的心，幻化成前行路途上无尽的力量，这就是奥迪Q5 15年型！
搭载全新第三代发动机，让迸发出165千瓦的强悍动力，激荡你的心房。以更低的油耗，更高的能效，让你从容启程，勇往直前！同时配备quattro®全时四轮驱动系统，踏平崎岖，释放无限驾驭激情！540升超大行李厢空间，容纳你征服一切的雄心壮志！即刻到店，尽享奥迪Q5带给你的未来之旅！
详情敬请垂询当地一汽·大众奥迪特许经销商或访问一汽·大众奥迪官方网站。
www.audi.cn

一汽·大众

上海开隆汽车贸易有限公司
上海东联沪港汽车销售有限公司
上海东联松奥汽车销售服务有限公司
上海永达汽车浦东销售服务有限公司
上海一汽沪奥汽车销售服务有限公司
上海东昌汽车嘉定销售服务有限公司
上海东昌汽车嘉定销售服务有限公司青浦分公司
上海东昌金桥泰迪汽车销售服务有限公司
上海宝友汽车销售服务有限公司

021-64058888
021-56913110
021-57777666
021-50856789
021-52270000
021-69502678
021-39285790
021-50320000
021-56120202

上海奥汇汽车销售服务有限公司
上海交运超图汽车销售服务有限公司
上海祺源汽车销售有限公司
上海德辰汽车销售有限公司
上海永达奥城汽车销售服务有限公司
上海永达奥城二手车销售服务有限公司
上海西上海奥杰汽车销售服务有限公司
上海西上海弘杰汽车销售服务有限公司

021-33736666
021-64419999
021-57123000
021-64893333
021-31156789
021-66226001
021-52828800
021-31118888