

10:30 上午首发

只需改动一个数据,1分钱就能购买价格50元的电影票,1元钱的账户余额竟变为十万、百万……在支付宝、微信支付等移动支付方式大行其道的今天,在黑客的“金手指”下,网络公司的移动支付客户端,成了“开外挂”随意修改的单机游戏。

上海警方今天上午召开新闻发布会,披露了近期破获的一个黑客犯罪团伙。他们通过入侵篡改一些网络公司的移动端网络支付数据,轻轻松松牟取暴利。

去年12月8日,上海警方接到上海某网络科技有限公司报案,称近期旗下彩票代理网站“彩票大赢家”被人恶意攻击修改,造成损失超过百万元。

上海警方迅速成立专案组开展侦查,结果发现该公司移动端网络支付数据被黑客篡改。此作案手法非常新颖,目前,使用智能手机等移动端付费的人群比例很大,如不及时破案,极易造成更大的社会危害。

经进一步侦查,专案组发现贾某、李某等4人有重大作案嫌疑,并初步掌握了他们的作案手法:贾某

黑客一点“金手指” 轻松到手数百万

沪警破获篡改移动支付数据牟利犯罪团伙

等4人分别在彩票代理网站注册账户,充值1元后,利用黑客手段,在手机客户端将账户金额篡改成10万元,随后少部分用于购买彩票,大部分提现套取现金,先后通过这种手法共骗得160万元。

除此之外,他们还在某电影网站上利用黑客手段篡改票价数据,以每次1分钱价格兑换电影票,再以低价出售牟利,先后骗取价值140万元的电影票款。以同样的手法,他们还在某知名游戏网站骗取了近万元的游戏币。

掌握了犯罪嫌疑人的作案证据后,今年1月底,专案组将贾某、李某等4人抓获,当场缴获作案笔记

本电脑、手机及银行卡等涉案物品。目前案件正在进一步侦查中。

上海警方表示,此案属于利用黑客手段进行网络诈骗的新型案例,相关企业要注重网站系统安全等级提升,加强短期内大额交易审核力度,一旦发现异常及时报警。

警方提醒市民,黑客入侵往往是借助一些“不良”路径,因此,不随意“扫二维码”,不点击陌生网站链接,不做“蹭网族”,应该成为安全防范的金律。对于广大市民来说,了解黑客类网络诈骗犯罪方法,才能更有效防范。黑客手段再高明,主要是借助一些“不良”路径,使被害人计

算机中毒,进一步实施网络犯罪,只要大家了解并关闭“不良”路径,就能有效防止黑客入侵。

■ 不盲目扫二维码

如今二维码已覆盖生活方方面面,一些消费者希望通过“扫一扫”得到实惠,没想到反而落入骗子设下的陷阱。因此,要养成良好的二维码使用习惯,在扫码前一定要确认该码是否出自官方和正规网站,对于来路不明的二维码,不要盲目扫描。

警方提醒,市民要为自己的手机下载应用安全软件,查杀、屏蔽二维码病毒侵入手机。也可网银设置每日最高交易限额,开通绑定手机提醒功能,尽量避免资金被盗。

■ 不点击不明链接

熟记或收藏常用网址,避免登录“钓鱼网站”感染计算机病毒造成经济损失。警方提醒,在登录一些消费类网站时,尽量不要通过搜索引擎搜到的链接点击进入,而应熟记常用网址自己输入地址栏进入,或收藏常用网站从收藏夹进入,陌生人发来的广告链接更不能轻易点击。

■ 不当盲目“蹭网族”

提高个人信息保护意识,不做“蹭网族”,无法确认WiFi安全性的情况下不要进行网上银行交易。黑客常常会在公共场所提供一个与商家名字类似的WiFi热点,且无需密码验证登录,一旦连入,个人信息就可能会被黑客截取,进而可能导致钱财损失。

警方提醒,机场、星巴克、肯德基、麦当劳等公共场所提供WiFi热点均需通过短信获取上网验证码才能登录上网,一般公共场所提供WiFi热点也需使用密码登录,而非非法WiFi热点一般可直接登录,不需要输入用户名和密码。对于不熟悉且无需密码验证的WiFi热点,建议不要随意连入。在公共场所尽量不要使用网银支付或上网购物,以免造成损失。本报记者 潘高峰



警方开展涉枪涉爆现场宣传

为确保春运安全,日前闸北公安分局在上海长途客运总站开展涉枪、涉爆、涉刀等违禁物品有奖举报宣传活动。民警向过往旅客介绍仿真枪、管制刀具的种类及外观,一旦发现此类违法犯罪线索,举报有奖。图为民警在上海长途客运总站现场宣传

本报记者 张龙
摄影报道

机票超卖无法兑现 出境游泡汤 预订门票重复付费 让人很失望

网诉直通-消费

本栏目由市文明办指导,市消保委提供专家咨询

预订了春节期间的出境游,不料出发前两周,突然被告知回程机票售罄,行程必须更改;去普陀山游玩,原本预订了景点门票,可到了现场却无法取票。今天的“网诉直通-消费”,我们来关注两件旅游投诉。春节将至,外出旅游成为许多市民的首选,作为提供服务的旅行社,理应言出必行,对得起旅客的信任,如果都在关键时刻“掉链子”“放鸽子”,那无异于自毁形象,与消费者渐行渐远。

夏威夷行被迫取消

【投诉】去年12月,我们一家三口通过途牛国际旅行社预订了今年春节期间出发的夏威夷自由行产品,并支付了4万多元的旅费。可上周四,旅行社突然来电告

知,回程的机票卖光了,我们无法按照原定的行程出行。可我搞不明白,自己提前一个月就预订了,途牛为何现在才通知?(徐女士)

【调查】徐女士说,去年12月20日,他们一家三口在途牛国际旅行社预订了今年2月18日出发、2月24日返回的夏威夷自由行产品,三人旅费共计44000元。签合同后,徐女士就开始做起了攻略,为即将到来的旅行做足准备。

不料上周四,徐女士突然接到途牛旅行社的电话,称“回程的航班取消了”。徐女士大吃一惊,连忙上网查询,结果发现航班一切正常,她又致电途牛,工作人员又改口称“回程的机票卖光了,无法预订”。对于这样的回复,徐女士无法接受,“我一个多月前就订了行程,钱也付了,为何现在才通知我没票?”徐女士说,旅行社曾建议她把回程日期延后几天,但她大年初七就要上班,没法请假,“我要求他们帮我改签当天其他航班,他们又说

机票太贵,超出了可承受范围。”眼看精心准备的夏威夷之旅化为泡影,徐女士又气又恼。

【回应】记者致电途牛国际旅行社,公关部一名工作人员表示,他们也是上周刚接到供应商通知,称因机票超卖,导致徐女士预订没成功。目前正与徐女士协商,退回全部旅费,再给予适当补偿。

普陀山门票无法领

【投诉】2月3日,我在驴妈妈旅行网订购了普陀山二日自由行,包括一晚住宿和两张景区门票。可到普陀山后,我去指定地点拿门票,对方却要我出示短信验证码,而驴妈妈此前根本没给我发过短信验证码。最后驴妈妈让我现场再买两张门票,承诺回沪后再退钱。如今一周过去,钱款仍未退还。(梁女士)

【调查】据梁女士介绍,2月3日,她在驴妈妈旅行网上订购了普陀山二日双人自由行,包括一晚住宿和两张景区门票,共500多元。2

月5日,她和丈夫到了普陀山后,按照驴妈妈的提示,前往景区的售票大厅取票,对方让她出示短信验证码,梁女士一下子傻眼了,“驴妈妈从未给我发过什么验证码,也没跟我提过这件事。”梁女士立刻致电驴妈妈,让其与景区沟通,驴妈妈最后还是让梁女士现场掏钱再买两张门票,等她回上海后再退钱,梁女士只能照做。可回到上海后一周,梁女士仍未收到门票退款。“驴妈妈的服务让人失望!”

【回应】记者昨天致电驴妈妈旅行网,工作人员表示,梁女士未能现场取票,可能是他们的工作失误,他们对此深表歉意,会尽快将钱退给梁女士。 本报记者 房浩

消费者投诉通道

■ 私信新浪微博“@新民晚报社会新闻”

■ 登录新民网上海滩微博平台:t.xinmin.cn

■ 值守电话:962555

新闻追踪

站外“黑大巴”拉客移“阵地”

本报讯 (记者 屠仕超 王勤俭) 本报2月4日社会新闻版刊登《上车无需安检 沿途随意载客》,反映在上海长途客运南站,有上海到江苏海安县的“黑大巴”在站外拉客,不仅沿途随意停靠上客,而且乘客上车时根本不安检。报道刊登后,有关部门在上海长途客运南站周边展开了整治,而“黑大巴”闻风转移阵地,搬到了闸北区天目西路一个公交车站点,从这里拉客上车。

昨天中午12时40分左右,记者来到天目西路近长安路,这里有一个公交站点,站台上除了等候公交车的市民,还有很多扛着大包小包的旅客。一会儿,一辆牌号为沪B的大巴就缓缓驶来,很多乘客立即扛着行李一拥而上。据了解,这大巴去往江苏省海安县,它将公交车站作为一个上客点,就此揽客。这些乘客有些是自发赶来,有些则是“黄牛”招揽来此。春运客运高峰已来临,读者希望有关部门能彻底解决“黑大巴”问题,不要让回家的路安全隐患凸显。

快件仍无下落 申通全额补偿

本报讯 (记者 陈浩) 2月12日,本报A11社会新闻版《申通又把快递物“送没了”,一台价值2540元的iPad Air只赔40元》一文有进展。目前,快件仍无下落,申通快递公司已向寄件人冯先生全额补偿2540元,并致歉。

2月11日,申通快递公司接到记者反馈的客户冯先生投诉情况后,对各个环节再次排查,并调取各个环节监控,仍未发现包裹。公司分析,最大的可能是,快件在派件过程中被不小心遗失。为了保障客户权益,让客户安心,公司致电客户致歉,并表示愿意全额补偿。昨天,记者致电寄件人冯先生了解到,申通公司已向他全额补偿一台iPad Air的费用2540元。冯先生表示满意。