



# 携手共治 畅享消费

纪念2015年3·15国际消费者权益日活动

4G有多火?看看以下这组数字:历时一年发展,中国移动4G用户数已突破1亿;建成4G基站超过70万个,实现绝大部分城市、县城的连续覆盖,发达乡镇的热点覆盖,覆盖人口达10亿以上;与71个国家和地区实现4G漫游,是目前全球最大的4G网络。

好的产品,更需好的服务。为让更多客户享受4G时代乐趣,上海移动亮出“好用不贵”的亲民招牌,多次下调流量资费。例如,原有30元及以上档次移动数据套餐的用户,升级至流量可选包,月费不增加,多享受220MB至1GB流量,最高享受套内流量翻倍。同时,超出套餐后的国内流量资费也统一下调至0.29元/MB,此外,更推出多种人性化举措,包括实时查询、即时提醒、安心包、共享包、半年包、年付包等,形成“流量管家”系列服务,真真实实做到了让广大消费者随心用4G、安心用4G、开心用4G。

打造老百姓亲睐并信赖的好4G,已成为移动人的共同目标。今天就让我们一起来认识一下移动4G的“流量管家”都有哪些贴心服务来俘获您的芳心吧!



## 上海移动推出全方位4G流量服务

# “流量管家”添安心 畅享4G好用不贵

### 流量闹钟: 及时报备温馨提醒

“平时在家用WiFi,但如果出差在外,难免要给领导、客户发邮件和文件,流量就用得多。”经常跑几个城市的区域销售费先生分享了他的心得,“还好有短信提醒,及时叫我关注使用情况,超了套餐马上叠加流量加油包,继续用流量就便宜很多。”

上海移动的提醒服务一向受到客户的青睐,而其中流量提醒服务是目前最为常用的一项,堪称“流量小闹钟”。当套餐内剩余流量低于一定值时,移动会及时免费的短信提醒,譬如4G流量使用到当月资源的50%、10%或达到套餐额度时,提醒来了;4G套餐外流量费用达到30元、100元时,提醒又来了。随时给予资费关怀,以免流量超支。

此外,为进一步优化提醒服务,上海移动还推出了“提醒DIY”功能。通过登陆网上营业厅,选择“话费服务”下的“提醒服务”科目,不仅可以获知、开通或取消各类提醒,包括流量资源、优惠到期等,还可以根据自己的使用习惯,设定提醒的“阈值”。上网较多,就可以把流量提醒的“阈值”设定得频繁一点,如按日提醒或按周提醒等,再也不用担心我的流量超支啦!

### 流量护卫: 双封顶双保险

身边越来越多的朋友都加入了4G的行列,高速体验让大家颇为惊艳,而网上流传关于4G的段子也成了大家热衷讨论的话题,“流量一夜没关,房子归移动”,这是可能发生的事吗?

答案是否定的。

为了帮助大家更放心地享用4G带来的乐趣,上海移动推出了“双保险”,也即流量“双封顶”服务:当月的套餐外流量费用达到500元时,就会停止收费,此时可继续使用流量;当月的套餐外计费流量达到15G时,会暂时暂停上网功能,您可联系10086打开功能继续上网,注意此时打开上网功能使用流量,将收取0.29元/M的流量费;如果你当月的总流量用到50G,就直接关闭上网功能了,只能次月恢复。

### 流量账房: 用多用少 实时查询



下载掌上营业厅 流量随时查

“就像有一位账房先生,把每一笔流量都记录的清清楚楚,什么时候上网,用了多少流量都可以在掌上营业厅里查询,而且实时更新,同步,剩余套餐都一目了然,真的很清楚。”使用移动多年的忠实粉丝刘小姐,以前习惯去营业厅查账单,后来用电脑上网查询,现在索性

下载一个掌上营业厅在手机上,随时查询。

如想立刻知道自己流量用了多少,发送6666到10086或者拨1008611查询,也可以直接用APP应用查看——发送“手机营业厅”到10086下载上海移动掌上营业厅客户端,或通过主流应用市场搜索“上海移动掌上营业厅”,点击“流量专区”或“话费服务”,都能查到最新的流量使用情况,上网多少、心中有数,更实时,更准确。

此外,还可通过微信营业厅“上海移动微厅”,查询、办理流量业务,掌握套餐使用情况,对流量使用心中有数。

### 流量加油: 月底常备 安心叠加

孙小姐是传说中的“晒娃”党,每天都要把2岁女儿的各种萌照拼成好看的海报,发到朋友圈,有时还上传逗趣的小视频。这么一来,到了月底,流量自然捉襟见肘了。同事听到她的烦恼,给她推荐了一个法宝——流量安心包。“超出套餐外的流量,每100M只要10元,自动叠加,就像多了一个小采购员,会帮你续买,不怕资费超支啦。”

这个包特别适合偶尔一个月流量用多了的朋友。免费订购后,超出套餐的流量,先按0.29元/MB计算,当费用达到10元,可免费使用流量至100MB,再次超出后,按同样规则以此类推。仅需订购一次,即享无忧加油。

### 流量打包: 这月用不完 下月继续用

以往一般流量套餐总是按月计算的,如果用不完,也只能眼睁睁看它浪费,心中难免有点不甘。“我每月的流量使用不太均匀,暑假里就多一些,上课时就少一些,每月换套餐又嫌麻烦,不知道有没有可以打包走,这个月用不完下个月继续用的流量服务?”大二的小郑说。

为此,移动推出了流量季度包、半年包,其中季度包有30、60、90元三档,包含210MB、450MB、1500MB,半年包有60、120、230元三档,包含420MB、900MB、3000MB。手机流量的使用周期更长更灵活,也更好地符合了许多4G新手的需求。需要提醒的是,季度包、半年包可在月包的基础上叠加,助你自如享受上网流量“不清零”的品质升级。

### 流量共享: 一人流量 全家分享

如果说,流量不够用有安心包帮忙,那么流量太多用不完就需要用到流量共享包了。4G用户每月花费10元,由主号统一付费,就能把自己的流量共享给别人,最多可与4个号码共享,如本月流量不够用即可暂停流量分享,下个月继续恢复分享。

燕子看到移动新出了合约机就给自己买了一个苹果手机,可是当初选了一个最低消费188的套餐,也用不了这么多话费,于是就办了一个4个G的流量套餐,同时办理流量共享包,一下子全家都能用上燕子的流量,“跟春节红包一样,人人有份!”

这项服务一方面方便了客户用足套餐流量,另一方面

也进一步节省了流量费。现在流量共享包还有优惠活动,功能仅需10元/群,以4G新资费中280元11G套餐包为例,若四人共享,则每月需缴纳费用为290元,相当于每人以58元的单价获得2.2G流量,这比70元2G的新套餐价格更低。

如此周到、细致的流量服务,不仅在设计上考虑到了每一消费群体的情况,更以“好用不贵”为宗旨,在办理流程中尽可能缩短步骤,运用消费者熟悉的微信、网络渠道承载,可谓真正的“管家式服务”。

随心、安心、开心,中国移动“和4G”欢迎你的到来!

