

APP上门美容按摩问题不少

记者调查时发现:线上介绍老老实实,线下服务大多违规

生活 APP 你安全吗

美甲、美容、美体、按摩……曾经在店里才能享受到的服务如今已被浓缩在一位上门师傅和一个小小的工具箱里,你要做的,只是在手机里下载一款 APP 并“点单”。半年来,移动终端预约上门服务迅速俘获不少“懒人”的心,但记者调查发现,这种模式带来便捷的同时也暗藏重重隐患。

安全

“谁愿意免费体验上门美容?”记者在朋友圈里发布这条“广告”时,引来的并不是争相报名。“靠谱吗?”“到家里不安全吧?”数十名女性提出了她们的质疑。“安全性”和“专业性”成为她们最关注的问题。最终,25岁的白领林小姐同意体验,地点选在记者家中。

在“美容总监”APP上选定一款

瘦身项目后,美容师很快就提着箱子上门了。洗手消毒,涂上精油,随后全身按摩。美容师称,产品由公司统一提供,是进口产品,“专供美容院的,不会有副作用”。期间,林小姐称“肚子被压得有点疼”,美容师表示,“说明有器官不好。”虽然这个项目名为“闪电瘦”,但美容师坦言,至少三次才可能有效果。林小姐说,她的痛感一直持续了2天,“不知道真的是我身体不好,还是按摩手法不够专业?”

和林小姐有同样困惑的,还有王小姐。王小姐多次在“河狸家”尝试上门美甲,“只能提前选好款式,而且带上门来的工具总是有限”。此外,她还担心上门服务的安全和隐私,因此她总是把美甲师约在办公地点。

其实,不仅是顾客,对女技师来说,同样有安全方面的顾虑。按摩技师张女士说,一般对于男顾客的点单,她会事先多打几个电话“探一

探”,晚上如果超过8时,就不再接了。“尽量避免去独居男士家中,而且回去晚了路上也不安全。”

涉医

记者又在“点到”APP上先后预约了2名做理疗的按摩师。技师上门后,都向记者普及了养生保健知识,非常专业。一名按摩师说,自己曾在医院、养生会馆工作,后来到了“点到”任全职。在记者的再三要求下,他同意针灸,但叮嘱“不能让公司知道”。但另一名技师则拒绝了记者的针灸要求。

据卫生部门介绍,针灸等具有创伤性、侵入性的技术方法属于医疗手段,所从事的个人需有行医执照,且对场地也有一定的要求,否则涉嫌非法行医。针灸操作不当可能出现“晕针”,需要及时抢救,如果在家中进行时出现意外,容易贻误治疗时间。但记者私下咨询部分技师后发现,虽然APP上没有针灸项

目,但如果客户要求,他们也会尽量满足。

近半年,已有10多款美容保健类的APP上线,其中大部分在京沪两地。尽管线上的项目介绍“老老实实”,但线下却仍逃不过“违规操作”。市民范小姐就说,春节前,她私下约相熟的美容师来家里为她做了“韩式半永久眉毛”。据了解,这种绣眉属于微整形,需在有医疗美容资质的机构内进行。

资质

记者发现,不论是“美容总监”还是“点到”,旗下均有数十名全职专业技师,这两家公司的注册地均在北京。记者在北京市工商局官网上查询获悉,其中一家是“科技有限公司”,另一家是“信息技术有限公司”,经营范围为技术服务、软件开发、日用品等,但没有美容和按摩保健等项目,也没有医疗资质。

“我们只是提供‘手艺人’,没有

实体门店,不是场地提供方,说穿了只是中介。”采访中,两家公司的客服都给出了这样的回答。但不可否认的是,公司的员工都在向客人提供美容美体甚至医疗服务,到底算不算超范围经营呢?这种公司究竟算不算中介?又该归哪个部门来管呢?事实上,现行的法律法规也未明确此类从线上转到线下的服务行为究竟如何定性,这也就不可避免地导致诸多APP平台理直气壮地打起“擦边球”。

本报记者 左妍



■ 私信新浪微博“@新民晚报社会新闻”
■ 值守电话:962555

商品没收到 天猫不退款

商家不该把消费者利益置于脑后

网诉直通-消费

本栏目由市文明办指导,市消保委提供专家咨询

网购商品明明缺货,申请退款,却只收到0.45元“集分宝”。今天的网诉直通关注“退款难”问题,买下的商品没有收到,退款本是天经地义,可商家却把消费者的利益置于脑后,原本简单的事变得难上加难。

【投诉】我3月8日参加了天猫“3·8妇女节扫码半价促销活动”,花75.45元购买了啤酒和衣物消毒液,并付了钱。之后我只收到了啤酒,没有收到消毒液,物流却显示“已签收”。我联系了威露士旗舰店,卖家说消毒液暂时缺货,并承诺可以退款,结果却迟迟等不到27.45元的退款,只是多了价值0.45元的“集分宝”。之后我多次联系天猫客服,始终没有答复。(杨先生)

【调查】根据杨先生提供的截图,记者看到,3月8日当天杨先生确实购买了一箱啤酒和一瓶消毒液,原价分别为96元和54.9元,参加“3·8日

妇女节扫码半价促销活动”后,实际价格为48元和27.45元。杨先生选择合并支付,0.45元用“集分宝”支付,剩下75元通过银行卡付清。按理说,消毒液明明缺货,商家称发货签收,已属于虚假发货,现在杨先生只想要回自己的27.45元,要求并不过分。

杨先生说,自己在事发后曾多次联系天猫客服,却被告知该笔订单先后使用了21元和54.45元的2张“抵扣券”优惠,“这简直是无稽之谈,我根本不知道什么优惠券,更没使用过,何况我可以证明我确实用银行卡付了75元。”杨先生说,天猫目前只肯退0.45元集分宝,令他无法接受。

杨先生认为,就算是天猫系统出现故障,也不能让消费者来埋单,网站有义务赔偿,“我钱款已经支付了,商品也没有,赔偿也没有,说法更没有,真是莫名其妙!”

【回应】记者致电天猫客服,工作人员表示已记录下相关情况,会尽快答复。但截至记者发稿时,依旧没有收到天猫的答复。杨先生也依旧在等待着退款。

本报记者 曹文清 实习生 徐驰



马路当中挖野菜

日前,在沪南公路近周浦镇的马路中间,一名骑自行车的市民在遭遇红灯的间隙,竟然荒唐地跳下

车,在马路狭窄的隔离带上挖起了野菜,大家见了都为他的安全捏了一把汗。看来,此人为了几棵野菜,连自己的生命安全都不顾,真是太离谱了! 肖健 摄影报道

大巴不知身高遭“卡”

本报讯(记者 陈浩)昨下午3时25分许,延安高架南侧外滩隧道入口处,一辆大巴撞击隧道入口限高杆,所幸未造成人员伤亡。事故造成该入口一度封闭,车辆被迫绕行。

目击者介绍,当时这辆悬挂沪D牌照的大巴试图从隧道入

口进入外滩隧道。由于驾驶员疏于观察,未及时发现隧道入口处“限高3M”的警示标志,径直向前行驶过程中,突然一声巨响,大巴顶部与隧道入口上方的限高杆发生碰撞,车辆被“卡”。事发约1小时后,这辆肇事大巴终于“脱困”,所幸车上乘客并未受伤。

高峰等人被批捕

本报讯(记者 孙云 郭剑峰)昨天,黄浦区人民检察院以故意伤害罪对前国脚高峰、演员聂远和何睦三名犯罪嫌疑人做出批准逮捕决定,今年3月9日,他们在黄浦区新锦江大酒店酒后伤人。当晚,高峰、聂远、何睦殴打一名出租车司机,致其左眼眶两处骨折以及鼻部、肩胛处不同程度受伤,涉嫌故意伤害罪,被警方刑事拘留,主持人邱启明依法取保候审。高峰还存在吸毒行为,将被依法另行处理。

底楼粥铺起火 殃及二楼店铺

本报讯(记者 左妍)今天凌晨2时许,浦东昌里东路一沿街商铺发生火灾,大火不仅将底楼一家粥铺全部烧毁,二楼一间麻将室也遭殃。因楼上是居民住宅,不少人身着睡衣逃生,无人伤亡。

据目击者介绍,凌晨时听到窗外传来呼救声,起床后发现底楼一家粥铺已陷入一片火海。楼上居民在睡梦中惊醒,纷纷疏散至楼下并拨打报警电话。现场火势凶猛,大火很快就向2楼蔓延。约半小时后,大火被扑灭。起火原因仍在调查中。

本报讯(记者 潘高峰 孙云 通讯员 俞春丽)偷什么来钱最快?90后男子徐某“脑洞大开”——偷彩票!没想到他的“脸太黑”了,铤而走险偷来面值上万元的彩票,最终竟只刮中百元,发财梦碎的同时很可能面临牢狱之灾。

徐某是浦东外高桥自贸区某公司的流水线工人,收入不高加上挥霍无度常常入不敷出。他一心想着赚快钱、发大财,但什么来钱快呢?此前,徐某就一直在新闻里看到彩民中奖暴富的故事,巨额的数字刺激得他心痒难搔,一张小小的

偷来万元彩票中奖百元

法律专家认为应按盗窃未遂定罪

纸片可能瞬间变成沉甸甸的财富。偷彩票!

经过踩点物色,徐某日前潜入浦东高行地区万安街上的一家街头彩票亭行窃。民警事后调阅周边监控录像发现,当日凌晨2时许,一名男子徒手将彩票亭门锁掰断后进入,约20分钟后离开,离开时手上

多了一个袋子。民警循线追查,综合运用多种侦查手段,成功锁定犯罪嫌疑人徐某。3月25日警方在杨园地区将徐某抓获。

经查,徐某今年才21岁,他偷盗的彩票是一种名为“刮刮乐”的即开型彩票,总面值过万元,如刮中大奖为35万元。让徐某气急败坏的

是,回到住处后他一张接一张地刮奖,刮完了全部彩票后发现只中了100元。

偷彩票和偷固定价值的财物不同。徐某这次没中大奖,如果中了,案值应该如何计算?

对此,法律专家认为,徐某盗窃的目的性很明确,就是期待能够

中奖,从而非法获得奖金。尽管目前我国对于盗窃彩票还没有明确的法律法规,在司法实践中这种情况也比较少见,从公平、公正的原则出发,应该根据具体情况去分析:比如“刮刮乐”这种即开型彩票,如果盗窃之后没有刮开,可按彩票面值认定犯罪;彩票中奖之后,还未来得及兑奖,嫌疑人就被抓获,可按盗窃未遂定罪,金额按中奖金额认定。如果彩票为非即开型彩票,犯罪嫌疑人在还未开奖的时候就被抓获,则应按彩票面值定罪。