

电信运营商降价闷声不响, 续约“自动”高价 你的套餐收费被打“闷包”了吗?

那些多花的冤枉钱

近日,不少读者向本报反映,自己使用的宽带或手机业务,运营商明明推出了资费更优惠的新套餐,却从不会主动告知用户。甚至自己的旧套餐合同明明已经到期,运营商还按原先的高资费自动续约。消费者若不及时发现,提出更换新资费标准,恐怕得花不少冤枉钱。“提网速,降网费”,如何让老百姓真正得实惠,看来运营商在许多服务小细节上还得好好提升。

套餐降价“打死也不说”

邹小姐 2010 年时签订了为期一年的宽带套餐协议。前不久,她看

新闻里说宽带资费下调,原以为自家的宽带费也能便宜一些,谁知收到账单一看,发现月付费用并没有什么变化。

邹小姐立刻致电运营商询问,结果让她大吃一惊。原来她所使用的宽带套餐去年下半年已经调价,从原来的 1800 多元降到了 1500 多元,新套餐所含的服务内容一模一样。但因为她是老用户,自动按照原先的 1800 元继续收费,运营商并不会按照新套餐主动调价,除非客户自己打来电话要求更换资费标准。

“旧的套餐合同到期,运营商至少应该告知一下有什么新套餐可以选择,这样一声不吭地按照原本的高资费续约,我们老客户不是成了冤大头?”邹小姐说,她家的宽带费

是绑定银行卡自动缴付的,平时自己工作忙也不会特别留意。运营商明知有更划算的新套餐却不主动告知,让她十分不满。

套餐到期高价“被续约”

无独有偶,李先生也碰到了类似的郁闷事,他之前曾办理了一个为期 2 年的宽带套餐,到期后发现运营商并没有打电话来询问是否续约,便自动按照原来的资费标准续约。“我有个朋友新办了宽带套餐,费用不仅比我便宜,所含的内容还比我用的丰富。以前的套餐到期了,起码应该询问一下用户是否还想按原来的资费标准续约。”李先生说,运营商推出便宜的新套餐吸引新用户无可厚非,但也应该兼顾老用户的感受。

除了宽带套餐,手机套餐同样存在类似问题。钱先生说,他从多年前一直使用的是 80 多元的手机基础资费套餐,直到有一天,钱先生因手机卡损坏到营业厅更换,自己向工作人员询问,才得知原来现在早已有新的基础资费套餐,只要 50 多元,不仅更便宜,所含服务内容还比原先的更多,“若不是我的卡碰巧坏了,都不知要多花钱到什么时候。”

普通用户很难“被告知”

业内人士透露,目前电信行业运营商确实存在“闷声发财”的情况,推出更优惠的新套餐并不会点对点宣传告知,至多是在营业网店进行宣传,或在账单背后印上广告。目前,只有月付费较高的 VIP

用户或企业用户,运营商才会配有专门的客户经理,才能享有点对点的新套餐告知服务。但这样的 VIP 毕竟只是冰山一角,绝大部分的普通用户只能依靠自己查询去发掘更便宜的资费套餐,然而现在的运营商动辄推出几十个五花八门的套餐,令人眼花缭乱。特别是一些中老年用户,要求他们时刻紧跟“潮流”,未免有点强人所难。

事实上,运营商的服务合同中,往往并没有规定自身的告知义务,反倒可能隐藏着“自动续约”等不合理条款。在这样的情况下,消费者只能自己做有心人,套餐到期后多加留心,致电运营商确认最新的套餐收费情况,避免花冤枉钱。

本报记者 曹文清

拦截万余双假冒耐克鞋

海关查获上海自贸区首起进境侵权货物案

本报讯 (通讯员 金懿 记者 郭剑烽)上海海关昨天召开发布会,向社会公布查获首起涉及进境自贸区货物侵犯知识产权案件的相关情况。据上海海关介绍,通过跟踪布控,3月6日上海海关在洋山港一举查获某公司申报进境自贸区的标有“NIKE 及钩形图”商标的运动鞋 10164 双。经耐克国际有限公司确认,该批货物侵犯了其“NIKE 及钩形图”商标专用权,涉案货物市场价值约为人民币 500 余万元。

今年 1 月 13 日,上海海关法规处关员在例行梳理分析与欧盟海关交换的案件数据时,一则来自德国汉堡海关的通报信息引起了关员的注意。经过初步分析后,上海海关判断该批货物极有可能发往上海港口,经办关员随即与汉堡海关联系,取得了该批货物更详细的航运讯息,并立即开始对货物实施监控。3月6日,关员在箱内查获了大量侵权耐克运动鞋。

2014 年全年,上海海关向欧盟海关发送 8 起案件信息,收到 9 起欧盟海关发送的案件信息,为双方开展后续风险分析、跟踪打击提供了数据支持。

家传百年牡丹 花开百朵争艳

根扎松江新浜,植株直径达 5 米多



本报讯 (通讯员 贾佳 记者 左妍)又到了春暖花开的季节。昨天,家住松江新浜镇鲁星村的村民给本报打来电话称,他们村子里有一株牡丹开得极盛,植株直径达 5 米多,百余朵大花悉数绽开,花瓣质感犹如缎面(见图/蔡斌 摄)。当地人认为这株牡丹沾满“灵气”,并将牡丹花开视作整村人福运的象征。

这株牡丹开在村民黄金英的家中,今年已有 123 岁,每年都有新芽不断冒出。百年牡丹的盛花期并不长,前后只 7 到 10 天,来观赏的市民非常多。对于附近村民来

说,百年牡丹倘若开得花多、个头大,全村人便觉得喜气。每年,村民都乐于将开了花的牡丹逐个反复地数上一数。“已经百十朵了,是近年来最多的一次。”观花时,有村民高兴地说。

与这株牡丹有关的传说故事也在鲁星村里流传着。相传一名高僧前去鲁星村化缘,因与这户人家投缘,便送了一颗花籽。据主人称,这株百年牡丹,平日里并不需要多浇水,每年冬季,在植株发棵前,需“喂食”动物内脏等荤腥,作为营养供给。

假券商设套圈走新股民50万元

警方提醒:不要轻信网上乱七八糟的信息以免受骗

本报讯 (通讯员 徐波 记者 郭剑烽)股市行情一路看涨,骗子骗术随之升级。日前,嘉定公安接报一起冒充券商代理炒股的诈骗案件,一名中年妇女在网上看到相关信息后,主动联系“券商经理”

后一步步陷入圈套被骗 50 万元。4 月 12 日晚,家住嘉定镇的谷女士在网上查询股票信息资料时,发现一个显示某著名证券公司的网页,该网页显示可以向散户提供股票信息。由于是新股民,谷女士

对炒股还不甚了解,就抱着试一试的心理拨打了网页上留的客服电话。对方称,要成为公司会员才能提供股票信息,谷女士就通过网银转去 1580 元会员费。汇款后,对方发来一份内含合同的电子邮件。

第二天,之前联系的“券商经理”又打来电话,称要看看谷女士的资金情况,谷女士按照要求将 52 万元汇入对方账户。可是这一回,对方没有将钱款转回来,“券商经理”称已将钱转到股市开始操盘炒股了。谷女士不同意,要求对方将钱退回来,但再也联系不上对方。

警方提醒,股民不要轻信网上信息。骗子就是利用一些“内幕”、“代炒”等诱人词汇,吸引新人股民掉入精心设计好的骗局之中。

祥德路小学门口现赌博机

本报讯 (记者 屠仕超 王勤俭)“虹口区祥德路一家装潢公司的门面房里,竟摆起了赌博机,你们快来看一看!”昨天,本报接到读者反映,称这个赌博场所离祥德路小学近在咫尺,小学生误入歧途怎么办?

昨晚,记者赶到这家门面房,店招是一家装潢店,可走进去却发现,里面摆着好几台赌博机,屏幕上不断闪烁着五光十色的灯光。三四个男子正围着机器聚精会神地下注,机器屏幕有各种各样的汽车标志花色,赌客可任意押钱。一个男子押了 100 元,很快,几个来回下来,他就输光了。他懊恼地喊一声,又掏出 100 元重新下注。还有的赌博机是机器随意派发扑克牌,扑克牌有四种花色,顾客可以

押其中一个花色,如果押中了,所押金额一下子翻倍(根据花色不同,赔率也不同);押不中就血本无归。

据了解,这家门面房离祥德路小学很近,家长担心,万一孩子放学后,误入这个赌博机房怎么办?并且,赌博机并非一般人想象的那样全凭运气,而是有人为因素。开始时,机器可能会让你赢几把,等你上瘾了非让你输个精光不可。即使有些顾客暂时赢了,也肯定会继续在机器上玩,最后得利的还是老板。

据悉,有关部门曾对这个赌博场所整治过,但它蛰伏一阵后,如今死灰复燃。读者希望,相关部门能继续加强打击,并建立长效机制,取缔这个赌博场所。

“假警察”专敲“黑车”司机竹杠

张某昨被浦东警方刑拘

本报讯 (通讯员 俞春丽 记者 孙云)冒充警察乘坐非法营运车辆去给儿子买喜糖,下车时不仅不付钱还敲司机一笔竹杠——近日,浦东公安分局抓获一名多次冒充警察招摇撞骗的犯罪嫌疑人张某。昨天,张某已被依法刑事拘留。

其中一起案件发生在2月24日。这天下午4时30分许,浦东新区航头镇欧德龙超市门口,一辆尾号为58的小客车停在路边,一名50多岁的男子走到车窗前,请司机载其前往三林镇上南路易初莲花超市。

行驶途中,该男子主动与司机聊天,并多次

声称自己和儿子都是警察,这回去超市就是帮儿子买喜糖去的。抵达超市后,男子突然说刚发现没带够钱,请司机借钱给他,并留下自己的手机号码以示诚信。从司机手中“借走”1030元后,男子让他在超市门口等待,声称自己进超市买好喜糖就出来,届时将自己载回家并还钱。然而,司机却再也没有等来这个“警察”。

案件发生后,民警综合运用多种侦查手段,在周浦镇抓获犯罪嫌疑人张某。经查,犯罪嫌疑人张某专挑非法营运司机下手,编造自己是警察的虚假身份骗取对方信任,实施诈骗案件 30 余起,已查证 8 起,案值 4 万余元。