

本市卫生计生系统提出持续改善医疗服务目标

今年三级医院预约诊疗率≥30%

本报讯（记者 施捷 特约通讯员 宋国梵）方便患者就医并持续改善病人就医体验，已列为今年本市各级医疗机构创新服务的主要内容。今天召开的上海卫生计生系统精神文明和政风行风建设大会，对此提出了明确要求。

据介绍，为全面推进落实《上海市进一步改善医疗服务行动计划实施方案》，各级医院将通过网络、电话、窗口、诊间、社区等多种方式、多种途径，为百姓提供预约诊疗服务，逐步提高预约比例。至2015年底，全市三级医院的预约诊疗率≥30%，其中预约复诊率≥60%；至2017年底，三级医院预约诊疗率≥50%、复诊率≥80%。

与此同时，各级医院都被要求加强门诊力量配置，二、三级医院副高以上专家，每周专家门诊时间将不少于两个半天。所有医院还将大力推行自助服务系统，至2017年底，二级以上医疗机构均应提供自助服务。对于诊断明确、病情稳定、需长期服用治疗必需药品的慢性病患者，医疗机构应方便患者配药，开具2至4周处方。

市卫生计生委在今天的会议上，部署了今年精神文明和政风行风建设的七项重点工作。其中包括：组织开展第二届评选五“十佳”活动（十佳医生、十佳护士、十佳医技工作者、十佳公共卫生工作者、十佳卫生后勤工作者）和第三届“上海市十佳家庭医生”评选活动，开展“好医院训风带动好医德医风”主题活动，深化规范化、人性化、精细化20条服务要求，以及以群众反映突出的行风问题为导向，开展抵制商业贿赂、拒收“红包”的专项治理等。

截至目前，本市卫生计生系统先后有市第六人民医院、瑞金医院、中山医院、华山医院、普陀区中心医院、长宁区妇幼保健院等6家蝉联，以及仁济医院、龙华医院、华东疗养院、市血液中心、东方医院、徐汇区中心医院新获“全国文明单位”荣誉称号；有248家单位被评为2013-2014年度上海市文明单位。

据第三方对2014年本市公立医疗机构服务质量病人满意度的测评结果，门诊病人总体满意率处于良好水平（91.03%），住院病人总体满意率处于优秀水平（97.56%）。

申城各区县将设“责任督学”

有关条例5月1日起正式施行

本报讯（记者 陆梓华）本市各区县将设立“责任督学”，今后，个人对学校的意见和建议，都可以直接向督学反映。记者从市教委获悉，《上海市教育督导条例》（以下简称《条例》）将于2015年5月1日起施行。这是上海自上世纪80年代开始实施教育督导工作以来，首次以地方法规形式对教育督导工作进行规范，也是全国地方人大立法上第一个作出这样的规定。

《条例》规定，教育督导机构对人民政府相关职能部门和下级人民政府实施的教育督导，对各级各类学校有着共同特征的六大事项开展督导，即：一是依法自主办学与民主管理情况，二是素质教育、课程建设与教育教学日常管理情况，三是教师队伍建设与专业发展情况，四是学生德、智、体、美等方面全面发展情况，五是学校与家庭、社会合作与资源共享情况，六是法律、法规和国家教育政策规定的其他事项。

督导报告应当通过政府网站等方式向社会公布。根据规定，区、县教育督导机构根据本行政区域内的学校布局和在籍学生规模等情况设立教育督导责任区，并为责任区内每所学校指派不少于两名的责任督学。

上海大学生年度人物揭晓

本报讯（记者 张炯强 特约通讯员 焦苇）昨天，由市委宣传部、市教卫工作党委、市教委、团市委指导，上海教育报刊社承办的“2014上海大学生年度人物”评选活动揭晓——复旦大学的王传超、华东师范大学的次仁更才、华东理工大学的周元凯、同济大学的彭婧，以及东华大学国旗护卫队等十位优秀学生及学生团队当选“2014上海大学生年度人物”；上海交通大学的马仁义、上海理工大学的罗小洪、上海工程技术大学的丁凡、上海对外经贸大学的吴海金等10位学生荣获“2014上海大学生年度人物”提名奖。

上海大学生年度人物评选活动自2011年开始，至今已连续举办了五届。当选“2014上海大学生年度人物”的10位学生中，有积极投身学业科研的“学霸”；有始终致力于志愿者服务工作，多次组织公益活动的“公益达人”；有远赴西藏、新疆支教的“爱心使者”；还有致力于创新创业的“创业明星”以及“广告界新秀”。

新民晚报 | 东方网 | FM105.7 | 上海交通广播

2015 我们如何 出行 特别报道

嘉定区解决“最后一公里”从完善公交布局入手

适时新辟线路 方便居民出行

治堵实招

随着城市建设日新月异，绿色环保的公共交通已成为许多市民出行的第一选择，但对于不少远离城市中心的居民来说，从小区到轨交站、学校、医院的一段路，也就是我们常说的“最后一公里”，却常常因为公交线网的缺失，走得有些艰难。为了解决这一难题，嘉定区交通部门从完善公交线网布局入手，根据道路情况和居民实际需要，适时开辟新线路，优化老线路，方便了市民出行。

公交缺失黑车钻空子

昨天下午，记者来到嘉定区崇信路洪德路口的保利天鹅语苑，该小区距离最近的白银路地铁站约2公里，但周边道路上却不见一个公交站点。业主李先生介绍说，小区去年刚交付使用，如今居民陆续入住，而且许多人都住在市区工作，需要搭乘轨交11号线上下班，可从小区到地铁站却没有公共交通接驳。“如果步行至少20分钟，还没上地铁，腿就酸了！”

公交缺失，带来的直接后果就是黑车趁虚而入。在白银路地铁站外，四五名黑车司机正在揽客，“去小区吗？10元送到门口！”虽然价格不低，但很多居民为了少花点力气，只能甘愿被宰。而到了早上，小区门口同样黑车扎堆，“生意好的时候一天两三百元不在话下！”一名黑车司机吹嘘道。

开辟新线路填补空白

面对居民“无车可坐”的困扰，嘉定区交通部门已经行动起来。据嘉定区交通运输管理局介绍，嘉定新城区域新楼盘众多，现有公交线路难以满足越来越多入住居民的出行需



嘉定15路连接轨交站与医院、学校及居民区，解决最后一公里的难题 本报记者 陈梦泽 摄

求，因此他们也在积极规划新线路。今年下半年，计划开通嘉定16路，连接白银路地铁站与老城区南门公交站，沿途将覆盖保利天鹅语苑、新城金郡、崇信路、城固路等公交薄弱区域，有效解决业主“最后一公里”的出行难题。

此外，结合嘉定徐行镇、南翔镇两个重点区域的公交专项规划方案，交通部门年底前还计划新辟徐行1路、嘉定55路、南翔6路等公交线路，进一步满足两个地区的市民出行需求，填补相关道路的公交空白。

增加站点为学生保驾护航

除了新辟公交线，对老线路的优化调整也必不可少。据了解，嘉定区桃李园学校即将

从北大街搬迁至城北路树屏路口的新校区，学校外的城北路上有嘉定7路通行，但最近的站距校门有200多米，学生下车后仍需步行一段时间才能进校，且马路上车来车往，也存在安全隐患。为此，嘉定区交管局与公交公司商量后，决定在城北路树屏路口增设一个停靠站。未来，交通部门还考虑在途经新成路街道、南门地区、嘉定镇街道的公交线路中再延伸1条到2条线路至桃李园学校，进一步方便菊园地区学生的出行。

与此同时，嘉定区还积极推进公交信息化建设，争取在2015年底前，从而打造“智慧公交”，让乘客享受到更加舒适、便捷、人性化的公交服务。

9号线各站点将建换乘停车场

松江区副区长于宁谈区域交通治理

问答实录

问：九亭交通拥堵一直较为严重，如何有效治理？

答：九亭的交通拥堵已引起各级部门高度关注，相关计划已初定，用两三年时间，让交通拥堵得到改善。一个是进一步加密通往虹桥枢纽的公交专线，第二是规划涞坊路连接闵行中春路断头路的方案，第三是规划沪亭北路G50临时上匝道，使朗亭路、九杜路、沪亭北路三条路能相连。

问：松江P+R停车场的规划如何？

答：为倡导公交出行，未来松江区将在每个轨交9号线站点设置P+R停车场，并且在全市率先建设有轨电车示范线，通过中等运量的交通工具来解决市民“最后一公里”出行问题。目前松江有轨电车规划6条线路，有90公里，现在起步是两条30公里，主要环绕松江新城和老城，与轨交9号线有机对接，一个站点在大学城站，还有一个站点在九峰路站，预计2016年底基本建成，2017年上半年投运。

问：松江“最后一公里出行”较为不便，运能能否加大？

答：将通过增加车辆缩短各车站等候时间，同时开辟新线路，满足居民出行选择。

本报记者 张欣平 整理