

美国留学中介中途涨价惹怒家长

市消保委提醒,出国留学签订合同要谨慎约定重大事项

一周民声聚焦
您说事 我了解

花重金把孩子送去美国上高中,不料刚读了半年,当地的留学中介就“狮子大开口”,擅自上涨住宿费,部分家长不同意,提出前往美国租房陪读,却被告知即使自行解决住宿,仍要缴纳对方 1 万美元,否则孩子只能退学!日前,读者金女士致电本报,反映她和多位家长在美国遭遇不靠谱的留学中介,给孩子的求学之路蒙上了一层阴影。

擅自上涨住宿费用

据金女士介绍,去年 8 月,她通过美国 IEO 国际教育机构,为 15

岁的儿子申请留学美国费城的一所高中。由于该学校不提供宿舍,她便选择了 IEO 推出的国际学生住宿项目,让孩子入住校外的学生公寓,IEO 则会派专人照顾孩子的饮食起居。入学事宜敲定后,金女士和 IEO 签了合同,并付了一年 31500 美元的住宿费。可今年 3 月,IEO 突然给她发来邮件,称下一学年的住宿费要涨至 39000 美元。

“签合同同时,我还以为高中四年都是这个价格,他们也没说过住宿费要提价,如今怎么能说涨就涨呢!”金女士和其他几名中国家长随即向 IEO 提出交涉,4 月初,对方回应称住宿费可以降至 34000 美元,但学生必须搬离公寓,前往他们安排的美国寄宿家庭居住。这个

方案再次引发了家长的不满,“当初选择 IEO,就是希望孩子们能住在一起,相互有个照应,现在突然把他们分开,住到美国人家里,我们也不放心!”但对方态度强硬,始终不愿让步。

家长陪读仍需付钱

为了让孩子安心上学,金女士和其他家长考虑再三,决定亲自去美国租房陪读,可 IEO 还是不依不饶,称即使学生不需要住宿服务,那也得再付他们 1 万美元。“房子我们自己解决,跟他们已经没关系了,凭什么还要收钱?这完全就是霸王条款!”家长们联合写信抗议,但 IEO 声称,此事没有商量的余地,如果家长不按时付款,

孩子就必须退学。

家长们又找到学校,但校方表示 IEO 是他们的独家国际学生代理方,有关中国留学生的就读事宜,学校也全权委托给 IEO 处理。“换言之,IEO 手握学生的生杀大权,孩子一旦入了学,就只能任他们摆布了。”

但金女士仍不甘心,“如今每年都有中国学生去读这所高中,如果我们不站出来抵制 IEO 的无理要求,以后肯定还有更多人受骗!”

慎选中介看清合同

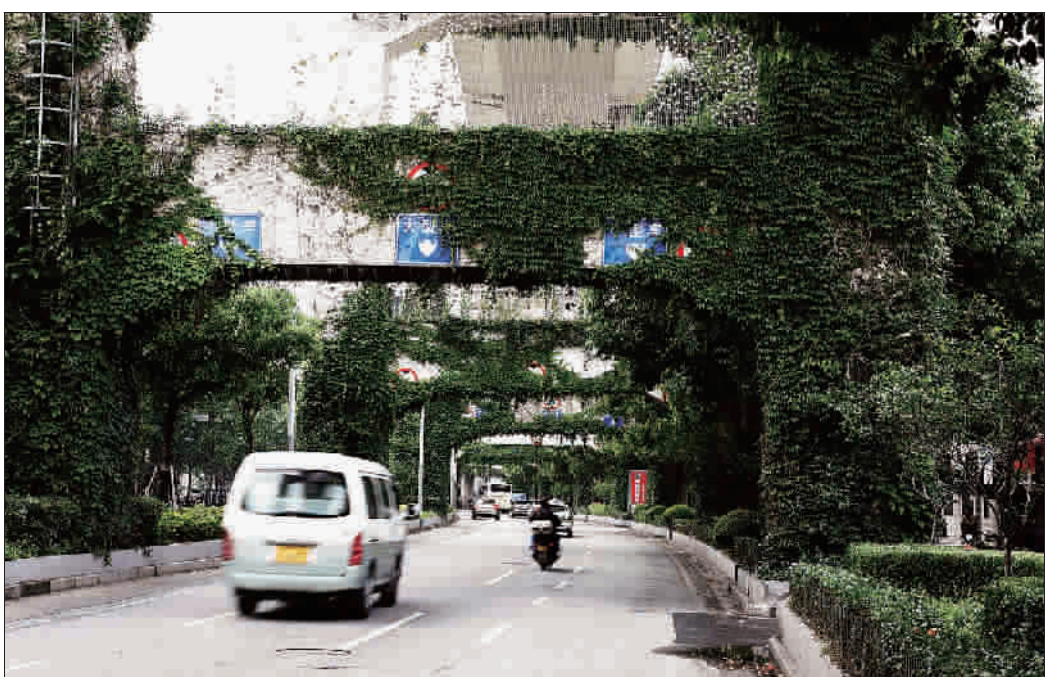
记者昨天致电海移、金吉列等多家国内知名留学中介,对方均表示,如果要申请金女士儿子所在的高中,的确需要通过 IEO 来操作,

但对于 IEO 擅自涨价一事,他们并不知情。

近年来,随着低龄化留学不断升温,越来越多的中国小留学生开始走出国门,就读于海外的私立学校。但在留学过程中,由于对当地的教育和法律环境不熟悉,许多学生和家長往往会被“绕弯路”甚至被“痛宰”一刀。

市消保委提醒家长,出国留学一定要选择正规、有资质的中介,如果是通过国外的代理机构直接申请学校,更应该小心谨慎,在签订合同时,务必对合同年限、学费、住宿费、违约责任等重要事项予以明确约定,以便发生纠纷时,拿出证据依法维权。

本报记者 房浩



莫看标志蓝牌小,指引北往与南来。
绿意烂漫请节制,盼有妙手巧剪裁。
在轨道高架下的西江湾路道路上,植物爬满立柱,交通标志受到遮掩,影响行车安全。 马来 诗 特约通讯员 王爱东 摄

电动车里程数和广告宣传不符

厂家同意将电动车送检鉴定

和事佬
面对面 调一调

晚报编辑:

日前,我看了上海新大洲电动车公司推出的“里程王系列电动车,一次充电可跑 144 公里以上”的广告宣传后,购买了一辆新大洲型号为 TDR322Z-2 的电动车,可不久我就发现这辆车电子路码表有问题:在电动车快速行驶中,路码表显示的读数上下跳动,很不稳定,中低速时就恢复正常;更让我不满意的是,这辆车电池充满后的行驶里程,并没有厂家广告说的那样可跑 144 公里,实际上要少很多。我到新

大洲的维修部交涉,维修部给我换了路码表,并更换了电池。

然而,新换的电池在使用后还是没能体现出广告宣传的“里程王”风范。于是,我向新大洲反映情况,对方却回答我,广告上宣传的电动车一次充电可跑的数据,是在一定的条件下才能达到。

读者 朱启翔

【本报调解】

在本报读者接待室,读者朱先生质疑,新大洲的里程王系列电动车,一次充电可跑 144 公里以上的依据在哪里?记者与上海新大洲电动车有限公司取得联系,新大洲负责售后服务的於先生应约来到本

报接待室,他专门带来了上海市质量监督检验技术研究院为新大洲 TDR322Z-2 出具的检验报告。记者看到,检验报告中的续行里程一栏中,一次充电续行里程的检验结果为 145.3 公里。

於先生解释,电动车的电池检测,是在一个特定环境下进行的,而消费者平时在实际骑行中,由于气温、风速、路况、刹车等情况的不同,一次充电的行驶里程会不一样的。针对朱先生提出他那辆车的电池是否合格的疑问,於先生当场向记者表示,可以将电动车的电池送到厂里专门检测,如果电池没有达到标准,厂家一定会负责到底。对此,朱先生表示接受。本报记者 钱绿明

6 年无偿献血 53 次

90 后小伙获奖受“点赞”

本报讯 (记者 陈浩 通讯员 王亚东)“算上这次献的双份血小板,他在 6 年里一共无偿献血全血、血小板 53 次了。”近日,闵行区梅陇爱心献血屋的工作人员张小姐致电本报新闻热线 962555,表扬一位“献血英雄”——“90 后”打工仔张江。

小张是重庆开县人,今年 25 岁。他从 2005 年开始四处“漂泊”打工,做过电子厂流水线工人、酒店小工、建筑工地电焊工等。“2009 年,当时我在温州一家电子厂打工,上下班必经一个路口,每个月都会有

流动献血车停在那边,我就上车要求献血 400 毫升,护士说我个头小,建议献 200 毫升。最后我还是坚持献了 400 毫升全血。”这是张江的第一次献血经历。

之后,他坚持奉献自己的热血帮助他人。“温州 4 次全血累计 1600 毫升、宁波 1 次血小板、丹阳 10 次血小板、北京 6 次血小板、上海 31 次血小板。”一本本无偿献血证书上,记录着张江的献血次数,他荣获过全国无偿献血奉献奖银奖、上海市无偿献血白玉兰奖等殊荣。

高峰时段竟要乘免费车

“霸道阿婆”公交车上撒泼

一名“霸道阿婆”硬要在工作日的高峰时段免费乘车,还破口大骂。有网友日前记录下这一幕。

近日,一辆奉环线公交车从奉城汽车站出发后,售票员开始向乘客逐一售票。当一名阿婆手持敬老卡要刷卡时,售票员告诉她,敬老卡在 7:00-9:00 高峰时段是不能使用的。没想到阿婆听后破口大骂:“你这个小赤佬,要敬爱老人,你不知道?”售票员说:“老人家,你不要冲动,注意身体。”这句话把阿婆惹得更火了。“我本来就身体不好!就是去看病的,你这个小赤佬。”阿婆

边骂边拿出纸笔,“把你的狗名字和工号写下来,我要去你们单位投诉你!”遭到辱骂的售票员没有还口,接过纸笔写下自己的工号。

根据网友提供的线索,记者和金山巴士公交公司取得了联系,工作人员表示,他们调看监控录像,已确认售票员朱雯雯“受委屈”事实。

今年 2 月起,金山巴士公交在驾驶员、乘务员中,设立公交服务“委屈奖”。朱雯雯面对乘客辱骂不还口,符合“委屈奖”的颁奖标准,公司决定给予朱雯雯表扬并颁发委屈奖。

本报记者 陈浩 通讯员 冯李华

新风颂

编辑同志:

我是一位高龄听障人士。2013 年至 2014 年,我先后 2 次体检,都查出大便隐血。2014 年 5 月,我给普陀区中心医院写信,说明我无儿无女,无人陪伴,门诊检查有诸多不便,能否住院检查?不久,就收到该院文明办李静的手机短信回复,同意让我住院检查。

短信纸笔情深深

白衣天使献大爱

我住进消化内科,感受到以王晓春教授和王颖护士长为团队的关照,他们待我如亲人,耐心地用笔交流沟通。出院后,护士长王颖还经常短信慰问。医院还提出为我开辟“医务绿色通道”。

希望借贵报一角,感谢普陀区中心医院医护工作者,为我们残疾老人献出无私大爱。 读者 王敏