

一头牵着政府 一头连着市民

本报第23届“夏令热线”上午开通

本报讯（记者 张欣平）年年酷暑难耐，年年热线相伴。被广大市民和读者亲切称为“贴心热线”的上海市媒体优秀品牌——一年一度的“夏令热线”今天上午再度开通，12319热线将全天候受理市民和读者的来电投诉及对城市管理问题的意见和建议。副市长蒋卓庆与相关职能部门领导一早来到热线接听现场，与来电市民和读者直接进行沟通和交流。

一头牵着政府部门，一头连着市民群众，新民晚报1993年首创的“夏令热线”，至今已与广大市民和读者携手相伴了22个酷暑高温，不仅为市民群众切实解决了众多的生活难题，也推动了城市管理服务水平不断提升，成为广大市民和读者与政府职能部门之间一座有效沟通的“桥梁”。

今年的第23届“夏令热线”活动，新民晚报将再次与市建设交通工作党委、市建管委、市交通委和上海广播电视台联手，聚焦夏令期间民生热点难点和城市管理顽症，切实解决市民群众的诉求。

“您好，很高兴为您服务。请讲。”上午8时30分，蒋卓庆副市长坐上接听席，接听市民来电。家住闵行区莘朱路的居民张先生第一个打进电话，反映莘朱路850号搭建违法建筑用于出租，开办各类加工作坊和仓储，由于人员集中，电器电线乱接乱拉现象严重，杂物堆积，存在很大的安全隐患。“这个情况有多长时间了？”“大概七八年吧。”蒋卓庆当即表示，市委、市政府对违法建筑这一“城市顽症”非常重视，加大执法整治力度和充分整合法律资源，形成了很好的社会氛围。“你反映的问题，我会交办闵行区拆违办，请他们马上组织力量核查处置，尽快给居民一个负责的答复。”

嘉定区南翔镇市民邵女士来电投诉，小区配套公园的高尔夫绿地无人管理，树木倒



■ 副市长蒋卓庆今天上午来到夏令热线接听市民来电
本版图片 本报记者 陈梦泽 志愿者 张呈君 摄

伏、杂草丛生，动物粪便满地，影响周边居民休闲，希望有关部门来管一管这“脏兮兮”的地方。蒋卓庆指出，政府花了大量的人力物力来为市民提供休闲健身的场所，就是要充分发挥出它的作用，既然是公共绿化，就理应得到有效的管理。“非常感谢您来电关心和监督政府部门的工作，将要求嘉定区相关部门和南翔镇协商联系，把这个事作为今后长效管理的一项具体要求，为周边居民提供一个安

居的好环境。”

在接听完部分市民的来电后，蒋卓庆副市长还特意来到本报“夏令热线”特别报道中心现场，亲切看望和慰问了参与今年“夏令热线”活动报道的本报记者和志愿者，希望大家一起“积极参与我们的城市管理，提出好的意见和建议，帮助上海这个超大型城市提高管理水平”。上海大众汽车有限公司今年继续为“夏令热线”采访报道提供了车辆。

蒋卓庆慰问“夏令热线”志愿者和市民巡访团成员—— “感谢大家，帮助我们提高城市管理水平”

夏令热线 现场侧记

早上7时，十多位志愿者和市民巡访团成员早早到位。

8时45分，接完市民来电后，蒋卓庆副市长和建交系统各委办负责人来到“夏令热线”工作室慰问大家。

这些年轻的志愿者分别来自华东师范大学、华东政法大学、上海师范大学、上海外国

语大学贤达学院、上海电影艺术学院等高校，大多是大一、大二的“生力军”。还有个别是正在等待录取通知书的高三毕业生。对许多孩子来说，这是个认识社会的锻炼良机。

在与工作室内的每个人握手之后，蒋卓庆欣然停下脚步，对围拢上来的大家说：“上海现在定位为特大型城市，管理单靠政府不行，需要市民一起来参与，配合我们找到问题。人民城市人民建，人民城市人民管。城市

的管理水平需要客观、公正的评价，市民的评价是必不可少的。”

在场的静安区市民巡访团负责人张培纶表示：“我们市民巡访团是常年的志愿者，我们愿意当好城市管理的啄木鸟。”

“我是学新闻传播的，这是我第一次参加媒体实习，可以近距离观察社会，接触世间百态，我会珍惜这个好机会。”志愿者翁健兴奋地说。

本报记者 陈杰

注重基层城市管理“微循环”“自循环” ——市建设交通工作党委书记崔明华谈今年“夏令热线”

夏令热线 现场访谈



■ 市建设交通工作党委书记 崔明华

本报讯（记者 陈杰）市建设交通系统政府部门与新闻媒体已经连续合办了十届“夏令热线”。与往年相比，今年会有什么新内容、新特点？今天上午，市建设交通工作党委书记崔明华在接受记者专访时，用“一个提高、两个聚焦、两个拓展”来概括。

“提高市民诉求解决率”是“夏令热线”活动的宗旨。“紧密结合市区两级‘三严三实’专题教育活动开展实际，切实解决好夏令急难愁事。”崔明华谈到，“两个聚焦”中，一是聚焦城市管理创新，加强基层基础建设，着力治顽症；另一个是聚焦不文明陋习治理，按照本市关于“高空抛物、车窗乱扔垃圾、宠物扰邻”等不文明陋习治理的统一部署，借助“夏令热线”契机，掀起行动高潮。至于

“两个拓展”，分别是向基层领域拓展，更加注重基层城市管理“微循环”、“自循环”，城市管理重心下移、力量下沉、权力下放，和向社会组织拓展，吸引更多社会组织参与城市管理领域难题顽症治理和市民不文明陋习治理。

夏令期间，是部分城市管理难题顽症的高发期，无序设摊特别是夜排档、夜间施工扰民、道路积水等，都是这一时期集中面临的问题。崔明华表示，希望今年“夏令热线”切实解决夏令民生急难愁事，为加强和改进城市管理工作创造更多的新经验和新做法。同时，也希望借助“夏令热线”的新闻报道，能进一步动员广大市民，积极参与城市管理，政府、社会、市民三方携手，凝聚起建设和管理好上海这座城市的强大正能量。

夏令热线 今日投诉

■ 浦东新区叶先生：乳山路崂山四村51号门口有乱设摊行为，影响周边居民生活。

■ 青浦区章先生：汇金路盈港东路有建筑工地夜间施工，噪声扰民，已经持续了很长时间。

■ 黄浦区张先生：方浜中路128弄的老式里弄有违法搭建现象，影响周边居民生活，反映至今仍未整改。

■ 宝山区肖先生：长江路（逸仙路—军工路路段）由东向西机动车道上坑洼不平，导致周边居民楼在大型车辆行驶经过时有强烈的震动，希望尽快修复路面。

■ 普陀区齐先生：曹杨路白玉路周边，有夜排档乱设摊现象，影响居民生活。

■ 浦东新区沈女士：浦明路1228弄围墙外与黄浦江之间的绿化带内有人破坏绿化搭建建筑，影响市容和周边居民生活。

■ 徐汇区赵先生：百花街345弄丁香园靠近沪闵路处有一大门设置了铁栅栏，导致市民出行不便，且若有火情，也会造成消防车辆不方便进出，存在安全隐患。

■ 宝山区蔡先生：宝山区电台路西姚河桥，整修桥面的柏油已经去除，但桥梁两头的柏油未去除，造成有5-10厘米的落差，大型车辆通过的时候，附近居民房屋能感受到明显震动。

■ 杨浦区杨先生：杨浦区长阳路（宁国路—临青路路段）正在进行市政排水管施工，南侧留了一个机动车便道，但便道路面坑洼不平，存在安全隐患。

■ 长宁区蔡女士：剑河路金钟路人行道路面不平整，有多处坑洼，影响市民行走。

■ 金山区赵女士：张堰镇六里村5149号有违法建筑，搭建100多平方米，用作出租，影响周边居民生活。

■ 嘉定区姜先生：金园一路1359弄51号外墙下的下水道明沟积水、发臭发黑，影响居民生活。

志愿者 黄诗琪 史翼 整理

夏令热线 来电综述

市民和读者参与城市管理热情高
“夏令热线”上午涌入来电1500个

本报讯（记者 张欣平）尽管连日申城处于百年七月最“冷”的时节，但广大市民和读者参与城市管理的热情却依然不减。今天上午“夏令热线”开通后，市民和读者投诉举报和反映城市综合治理问题的来电持续涌入热线。截至上午10时30分记者发稿时，12319热线共接到来电1484个。

根据上午的来电统计，与往年基本相同，市民和读者较为关注的问题主要集中在违法建筑、公共区域秩序维护、乱设摊等城市管理“顽症”几个方面。12319热线在第一时间，将市民和读者的来电及时反馈到相关职能部门进行处置。本市供水、排水、绿化、市容环卫、城管执法、公交、出租、轨交、居住物业、市政道路、建筑施工和电力等行业在向社会公布服务承诺的基础上，将以积极负责的态度及时受理来电诉求，保障广大市民和读者安然度夏。