

门口无名小路成了“停车场”

杨浦区相关部门回应:该路为街坊路,相关问题将尽快沟通解决



■ 无名路人行道上也被车辆“占满” 徐驰 摄

近日，家住眉州路420弄的陈老伯打进本报962555热线电话，反映自家小区位于眉州路和渭南路之间，门口有一条无名路。一到半夜，附近车辆就停满道路两旁；早高峰时车辆又为了抄近路，造成该路长期拥堵。车辆噪音和拥堵造成的混乱，让自己和小区居民整天为安全担心，为噪声闹心。

家门口有条无名路

记者昨天来到现场查看。沿着眉州路北走，过了平凉路路口步行约10米，看到墙壁上画着一个箭头，下面写着“眉州路420弄”。在该“路口”，确有一条小路，但却没有竖路牌。经过此地的陆先生说：“这条也算是眉州路吧，平时上下班一直走，但也不是很确定。”

该道路位于眉州路和渭南路之间，是一条百米不到的小路。路为东西走向，西至眉州路，东抵渭南路，和平凉路平行。

走进该条小路，记者找到了眉州路420弄小区。正走出小区要去买菜的王女士告诉记者，自己住在该小区十多年，门口的这条路却一直没有路名。“一到晚上，路两旁就停满了社会车辆。交警来了后发现没有路名，

无法开具罚单，乱停车也就没法解决。”王女士说，一到早高峰，车辆又为了避开眉州路平凉路上的红绿灯，尽快上杨浦大桥，刻意从这条路绕行。“别看路小，早上车还很多，经常堵死。不少车主为了能快点通行，还将路旁的垃圾箱推翻在上街沿，把周围环境搞得一塌糊涂。”

停车纠纷时有发生

记者看到，该路虽然只有长不到百米，宽不足10米，但路两旁却停靠了近20余辆车，让原本就不宽敞的道路显得更为狭窄。不少车更是硬“骑”上了两旁的“上街沿”。双向路经此地的车辆都减速慢行，避让着路边停靠着的车。这条路也并不“安静”，不时有车辆经过，不耐烦地按喇叭警示行人。由于人行道被占，行人只能闪躲到路的另一边行走，十分危险。

提起家门口的这条路，居民陈老伯连连叹气，“原本这里不停车的，因为旁边的渭南路如今停车要收费了，所以在这条路上停车的人就忽然多了起来，把两旁的路几乎都给占了。”陈先生表示，有的时候还会有卡车停

着不走，造成小区里的车开不进、出不来。“矛盾跟纠纷就这样多起来了，我们这里110一直来的，也没办法解决根本问题。”陈老伯透露，在路边停车的社会车辆居多，小区的业主一般都会自觉地停在小区里的车位上。

谁来管管“街坊路”

矛盾的“中心”，几乎都指向了该条小路为何“无名”，以及为何会没人管。对此，杨浦区建交委办公室相关负责人告诉记者，在查询相关信息后，得知该路段为“街坊路”：即属于在居住的私房地区，为了让市民出行方便而开辟出来的一种道路。由于常年的修建和保养，才让它看起来和一条普通小路相差无几。“而街坊路并不属于市政道路，因此区建交委也无法管理。”

至于该路段几成“停车场”的尴尬境地，大桥街道表示，目前已初步了解情况，将会和区相关部门进行沟通，将牵头早日解决问题。“路虽然狭窄，而且没有名字，但我们希望有关部门能够来这里看一看，管一管，让我们居民能够过上些安全、清静的日子。”

见习记者 徐驰

高端品牌哈曼音响售后服务真不高端

网诉直通-消费

本栏目由市文明办指导，市消保委提供专家咨询

一键投诉

请扫二维码下载晚报手机客户端，进入投诉专区。



售价数万元的哈曼音响，因为配件损坏，去哈曼音响指定的维修站维修，但配件一等竟达两个月，还迟迟不见踪影。“堂堂哈曼音响，竟是这么差的售后服务？”昨天，读者谢女士就此致电本报962555新闻热线。

本期“网诉直通——消费”，我们关注哈曼音响。作为音响行业内的标杆企业，如何做好售后服务，值得深思。

【投诉】去年9月，朋友送了我一台哈曼音响，价格3万多元。今年5月，哈曼音响发生了故障，碟片无法放入或取出。5月上旬，

我将音响送往哈曼音响指定维修站——徐汇区南丹路维修站，他们说没配件，叫我耐心等待。不料，这一等就是两个多月，配件还是没到货。我的音响到底何时能修好？（谢女士）

【调查】据了解，哈曼音响是全球领先的音响产品制造商，产品在中国的售价十分昂贵。谢女士将哈曼音响送修后，维修站工作人员称，故障是因为音响电源板损坏，这个配件需要调货。谢女士就回家等待，但时间一天天过去，配件迟迟不到。谢女士无奈，多次拨打哈曼音响电话催问结果，工作人员总是让她一等再等，但就是等不来配件。

【回应】记者以顾客身份致电哈曼音响南丹路维修站，工作人员调查后表示，谢女士的音响配件目前确实没有货，他们已尽力调取。但配件何时到货还不清楚，也给不出具体日期。

对于这样的答复，谢女士很不满：“难道配件一直不到，我就要一直等下去吗？”谢女士称，哈曼音响作为一家音响行业内的领军企业，要正视售后服务存在的问题，切实提高消费者的售后体验，只有这样，才能赢得顾客的尊重。

记者 屠仕超 王勤俭

COACH专柜维修服务令人失望——敷衍了事屡修屡坏

本报讯（记者 屠仕超 王勤俭）“我的COACH（蔻驰）手袋在新世界城COACH专柜维修，但对方维修敷衍了事，令人失望。”昨天，读者徐女士致电本报962555新闻热线，投诉南京西路一商场内COACH专柜的服务质量“不过关”。

徐女士称，她有一个COACH手袋，如今还在保修期内。去年，她的COACH手袋拎带断裂，就带到新世界城COACH专柜维修，但维修后才两个月，拎带的其他部位又发生故障。“拎带的一端发生断裂，一端是脱线。”徐女士称。

于是，今年4月，徐女士再次来到该

COACH专柜维修，几个月后，她拿到了维修后的COACH手袋，发现拎带只修好了一处，另一处并未妥善修复。她找到COACH专柜工作人员理论，但问题得不到解决。

记者致电新世界城，工作人员调查后表示，可能是COACH专柜工作人员一时疏忽，才发生了这样的情况。他们已联系上COACH专柜负责人，让他们为徐女士的手袋再次维修，保证一定妥善解决。对于这样的处理结果，徐女士表示接受。“COACH也算是大品牌，希望售后服务也要跟上，这样才对得起自个的身价。”徐女士这样说道。

上海驴友玩“瀑降”不幸身亡

事发浙江仙居 善后工作正有序进行

本报讯（记者 房浩）日前，一名来自上海的驴友在浙江省仙居县淡竹乡朱坑里瀑布进行“瀑降”（一项从瀑布顶端缘绳下跃的极限运动）时，被卷入瀑布中，不知去向。虽然当地警民合力搜救数小时，但该名驴友仍不幸身亡。

据了解，事发地瀑布水流湍急，下方则是一个陡峭悬崖，瀑布落差达80米。7月5日中午12时06分许，一名来自上海的驴友正在“瀑降”，不料整个人被卷入瀑布中，瞬间没了踪影。由于事发地周边没有手机信号，一名在附近养鱼的村民见状立刻跑到一公里外的地方报警求救。当地公安、消防、医疗和专业救援队随即赶往现场救援，山上的10多位村民闻讯，也纷纷拿着工具前去帮忙。

救援人员到场后，发现已有十几名驴友正在试图营救同伴，而“失踪”的驴友很可能在崖底附近。在多次尝试直接下到崖底失败后，救援队和村民一起，在灌木丛中开辟出一条小道，一路搜寻下去，最终发现被困男子正悬在离瀑底10多米的空中。

救援人员随后在峡谷之间拉起了一条绳索，将他慢慢滑到下方瀑底水潭边的一个平台上。但遗憾的是，经现场医护人员确认，男子已没有生命体征。

据警方介绍，不幸遇难的驴友孟某现年35岁，是上海一家体育用品公司的员工。目前，事故原因仍在进一步调查中，善后工作也正有序开展。

抢夺奉贤金店两条金项链

案发两天后歹徒王某在周浦落网

本报讯（记者 潘高峰 陈浩）7月4日下午，奉贤区南桥镇一金店发生抢夺金项链案件，一男子趁店员不备拿着两条价值2.4万余元的金项链夺路而逃，消失无踪。经过近48个小时侦查，前天下午奉贤警方在浦东一旅馆内将犯罪嫌疑人王某抓获，并追回了其中一条金项链。

事发当天金店内监控探头拍到的画面显示，下午2时40分左右，一名身高1.75米左右，身材消瘦的年轻男子，手提公文包和雨伞，走进了这家金店。他没有丝毫犹豫，直接来到金项链柜台，让店员拿出一条项链给自己试戴。

在对着镜子端详时，他还不断地向店员询问价格。试戴了第一条后，男子表示想看看其他的，于是店员将第一条项链取下放回柜台后，为男子拿出了第二条项链。可是男子在试戴了第二条项链后，看似在反复纠结，示意店员将之前的一条再拿出来比较一下。然而就当两条项链同时挂在了男子脖子上后，他突然拿起公文包，转身跑出了金店。

因为附近都是小区，巷子很多，犯罪嫌疑人出门就往巷子里面跑，店员追出去已经看

不到身影。

警方介入调查后发现，这名男子在事发几天前，就已经在南桥镇反复踩点。他特意挑选了闹市区小巷内的一家金店，以便于作案。案发当天，他也在金店门口逗留了足足一个多小时。甚至连逃跑路线和方式，都经过精心策划。监控录像显示，他在抢到项链后，先是徒步奔跑了长达10多分钟，在南桥镇附近的大街小巷迂回穿梭，随后他坐上了一辆公交车，之后不断换车，仅在奉贤区范围内他就先后换了三次车。

虽然犯罪嫌疑人反侦查意识很强，但民警还是发现他曾在浦东周浦有过长达40分钟的逗留。警方判断他极有可能在周浦附近销赃。

最终，警方根据犯罪嫌疑人王某的逃窜轨迹，在案发近48小时后在浦东一旅馆内将王某抓获。据查证，犯罪嫌疑人王某今年28岁，因涉嫌盗窃正被江苏警方网上追缉。据王某初步交代，抢夺金项链是为了一个他喜欢的女子。目前，警方已在一家打金店内追回一条已销赃的金项链，案件仍在进一步调查中。