

“智慧城管”如何管?申城初步形成“科技城管”体系,提高对违法行为快速查处的能力,这一监控系统有望年内覆盖全市——

视频实时巡逻 乱象迅速处置



视频巡逻 智能识别

在本市最早建立区、街镇两级视频监控的闸北区城市网格化综合管理中心,共有视频监控、信息平台和视频巡查3套系统。32块大屏幕昼夜通明,在各系统间切换自如。

闸北区城市网格化综合管理中心常务副主任说,目前全区内8个街道、1个镇全部实现网格化管理,并都建立了分中心。在各中心的监控室里,能通过探头看到辖区内的状况。比如彭浦新村街道,就有200多个探头,24小时对区内跨门营业、流动设摊、机动车占道经营等事项进行管控。

又如天目西路街道,还增设了“视频图像智能识别”系统,可以实现动态管理。每幅图像都能自动与5分钟前的图像进行对比,如果有人形有晃动,就会由机器自动记录并甄别。智能识别系统可及时发现流动设摊、跨门营业等情况,减少了对人力的依赖。

目前在闸北全区,共有2000多个探头为网格化中心服务,下一步将再增加2000多个探头,探头数量将达5000多个。这些视频监控资源,能在网格化管理中心、公安等部门间实现共享,既是城市治安的有力保障,又为城市综合治理提供便利。

快速发现 精准打击

通过视频进行监控巡逻的信息化手段,弥补了城管执法力量的不足,对于城市乱象可以更快地发现、更精准地打击。城管街面巡查的时间缩短了,处置效率却高了,违法现象经视频发现后,城管可在5-15分钟内到场。

比如,对于无序设摊这一顽症,治理的难点在于原先零星的设摊新

“宜山路凯旋路的3号线宜山路路口,有个流动设摊卖早点。”今天上午8时,徐汇区城管大队视频指挥室的监控画面中,值班人员发现了这样一幕。不到10分钟,徐家汇中队城管队员已赶到现场,对违法占道设摊的当事人进行了暂扣物品、罚款50元。

据悉,徐汇城管自今年“夏令热线”开线之日启动“视频监控”,一个月以来通过65

个探头发现了近100起案件。记者从上海市城管执法局了解到,根据市委市政府建设“智慧城管”“科技城管”的要求,目前全市大部分区县已初步建成城管执法监控系统,提高了对违法行为快速发现、快速处置的能力。今年内,争取使这套监控系统,包括其他互联网科技手段在全市覆盖,提高城管执法的信息化水平。



■ 监控到的内容拍下后可立刻发到手机上 本报记者 陈梦泽 摄



■ 微信中有多个工作群

渐集聚结。如今,通过视频监控可以迅速发现小摊贩的位置,在他们还没有形成气候时,就将蔓延的势头遏制住。

在彭浦新村街道,著名的“彭浦夜市”取缔后的常态化管理,很大程度上就归功于互联网创新手段。今年7月2日晚上,值班人员从监控中发现,共和国际广场上一冒出了约50个摊位。辖区内的城管、公安交警、工商等部门立即出动,经查发现,这些即为原来彭浦夜市中的摊主,正以展销会的形式“探路”。“如果没有快速发现、及时制止,时间长了就很难控制了。”工作人员说。

通过视频监控实时指挥的模

式,执法部门还能提前设计行动路线,包超堵截,打击更为精准。彭浦新村网格中心主任赵瑛说,以前区内的商贩们都有“眼线”安插在城管中队门口,执法车一出门巡视就发现小摊瞬间跑得无影无踪了。而现在,大规模整治前先通过探头扫视,设摊的数量、方位一目了然,当场制定方案。整治时,通过对讲机或微信群联系,效果很好。如今,不少商贩也发现了这个“秘密”,发现探头在摇,有些就自觉收摊离开了。

空间拓展 时间延长

不仅是街面乱象,“视频巡逻”也正从“围墙外”向“围墙内”延伸,覆盖

到全市各住宅小区。对居民区内的违法搭建、毁绿种菜、饲养禽类、乱堆垃圾、安装地锁等违法现象,今后也可以快速发现、及时处理。

比如,闸北区内共654个小区,目前正在推进视频监控系统的安装,基本有一半已经建成,只要将总线接入网格化平台即可。这是一项浩大的工程,因为要与居委会、业委会、物业等协调沟通,并征得居民同意。

而在彭浦新村街道的66个居民区内,街道采取“以奖代补”的形式,调动小区安装探头的积极性。目前,约有三分之二的小区已完成硬件改造。“今后还计划将探头覆盖到地下空间,比如容易发生安全隐患

的车库、地下室、人防工程等。”街道负责人表示。

除了执法空间得到拓展外,执法时间也因“视频巡逻”而延长,从8小时延伸到了24小时。今年7月19日晚上9时多,因经济纠纷,平顺路汾西路13家被封的沿街商户,突然集体实施了“破门”行动,打算破墙开店。“那天是周日,他们以为神不知鬼不觉。但值班人员早已从视频监控中发现了他们的动向,立即通过微信群汇报。我们马上联系工程队,带齐黄沙、水泥、砖块等来到现场,那时已有5家破门成功了。”公安拉起警戒线,执法人员立即封门,将商户的违法行为扼杀在摇篮中。

监督履职 严格考核

除了视频监控外,智能手机上的GPS软件、微信平台等互联网信息化手段,也是如今市容管理的“利器”。这些一方面给城市管理带来便利,一方面也令管理执法者面临更严苛、更实时的监督考核。

比如,在闸北区城市网格化综合管理中心,共有视频监控、信息平台和视频巡查3套系统。视频监控可以在街面和区内“八街一镇”9个分中心来回切换。分中心里的情况通过探头传回监控室,工作人员是否在履职、履职质量如何都一目了然,还可以通过视频进行可视对话。

再如,区内所有监督员和城管的手机上,都安装了一款GPS定位软件。每人几点几分上岗入网,巡查路线是怎样的,都可以在平台上看得清清楚楚,方便考核。

而通过微信平台,徐汇城管的第三方监督小组,把原本每月一次的情况反馈,变为了实时反馈。由5名热心城区管理工作的市民担任监督员,对街面管控、队容风纪、队员执法行为等情况进行暗访评查。勤务指挥科会将问题及时转发到工作群里,供中队及时处置和反馈。7月里,监督员们对全区开展了113次检查,检查时间从5时至23时。由于微信平台的实时性,近90%的问题能在1小时内得到解决。 本报记者 金旻矣

夏令热线 记者见闻

“视频巡逻”是这样运转的——

视频+微信 城管5分钟到场

“视频巡逻”加“微信”的工作模式,究竟如何运转?日前,记者走访彭浦新村街道网格化中心和徐汇区城管指挥中心,目睹城市执法者利用高效、快速、便捷的信息化手段,快速发现、处置老百姓的“急难愁”问题。

广告牌占道 手机拍下监控画面

12时14分,彭浦新村街道网格化中心值班人员在中心监控室的一块标着“闻喜路840号”的屏幕上,发现该路段沿街店铺将几块广

告牌支在人行道上,妨碍通行。社区管理办主任张兵立即用手机拍下画面,将截图发进了“彭浦街道创城群”里,请属地城管中队处理。

不出1分钟,群里的城管中队队长回复“收到,立即派队员去现场”。12时19分,监控屏幕中出现了2名城管队员的身影,劝说商家收起广告牌,并用手机拍照取证。队员的一举一动在监控中看得非常清楚。

非机动车违停 拉近镜头锁定方位

12时23分,工作人员又通过047号探头,在共和新路口发现有几辆非机动车违规停放。后台对探头进行拉近、放大,停放位置被精确锁定,截图被发进了“非机动车管理组”的微信群,并叮嘱“把非机动车管理黄单子带上”。

12时28分,几名协管员走入画面中,将违规停放的非机动车一一归位,并贴上了街道特制的“友情提示单”,告知车主已拍照取证,初次责令整改,再次违规将予以清理。

西瓜车设摊 实时监控找到车辆

在徐汇城管指挥中心,值班人

员利用实时监控,成功处置了一起机动车占道经营案件。

周三上午9时26分,市民徐老伯打电话反映嘉善路建国西路口,有车辆占道设摊卖西瓜,要求城管马上处理。值班人员立即呼叫天平中队,中队长郭铁超、队员陈浩天开车赶赴现场。然而由于地处老城区,道路狭窄,执法车辆刚到路口就被发现,摊主马上溜之大吉。

指挥中心马上运用视频监控,仔细在附近搜寻。9时35分,这辆车又出现在嘉善路复兴中路路口的监控内,城管马上查获了这辆牌号为浙F950Z2的小客车,对当事人进行了处罚。

本报记者 金旻矣