

上海市建设交通工作党委书记崔明华上午走进“夏令热线” 做到365天体现“夏令热线水平”



■ 崔明华

夏令热线 现场访谈

今天,2015“夏令热线”正式连线。市建设交通工作党委书记崔明华在接受记者专访时表示,今年的“夏令热线”,总体呈现出“来电稳中有降、顽症依然突出、诉求处置有力”三个鲜明特点。下一阶段,有关方面将进一步全面深入分析今年“夏令热线”期间市民反映的点上问题,着眼于增强城市管理整体合力,更加注重抓好顶层设计、制度创新和监督考核,推动治理各类难题顽症。

生态环境整治已启动

崔明华列举了一组数据:今年上半年,本市完成643.8万平方米的违法建筑拆除任务,同比增加58.9%;完成38处设摊聚集点整治,完成全年任务的52%;住宅小区电力设施改造完成74.32万户,完成全年任务的82.5%;理顺了二次供水设施管养机制,完成6000多万平方米住宅小区的二次供水设施移交接管。

住宅小区是城市管理的“小细胞”。崔明华表示,下一步,将构建政府监管、市场主导、社会参与、居民自治四位一体和良性互动的住宅小区综合治理格局,实现住宅小区城管综合执法全覆盖,建立物业服务市场机制,强化居委会对业主大会、业委会的指导、服务和监督职责,修订住宅小区相关管理规约和议事规则,建立住宅小区基础信息平台 and 居住领域信用管理制度。此外,有关方面还将整合各方资源,解决住宅小区民生突出问题,包括电力设施

改造、老旧电梯安全评估和改造更新、“二次供水”设施改造、积水点改造等。

比住宅小区范围更大的是区域。今年7月初,市环保局、市建设管理委等10个部门联合印发了《关于进一步加强本市部分区域生态环境综合治理工作的实施意见》,明确按照整体转型的要求,整治一片、见效一片,每年有看得到的成效,力争用3年时间使确定的重点整治区域的环境污染问题得到遏制,生态环境明显改善。今年,本市会启动9个郊区、11个地块的生态环境综合治理,包括浦东合庆地区、青浦青东农场地区在内,涉及总面积约6700亩、企业约1300家。目前,各项工作已在启动当中。

建长效滚动推进机制

从今年“夏令热线”市民诉求内容来看,常态化顽症治理的呼声依然较为强烈。

崔明华透露,本市正积极构建顽症治理长效机制,建立三年滚动

推进机制,从根源入手,持续开展综合整治,并加快建立常态长效机制。问题发现方面,充分发挥网格化监督员、相关热线的作用,鼓励市民积极主动发现问题,运用大数据分析技术,及时锁定各类城市管理顽症;综合整治方面,加强市区协同、社会参与,理清工作职责,强化各类协调联动平台作用,加强绩效考核、责任追究和社会监督;常态长效方面,针对顽症治理中反映的深层次矛盾,在规划设计环节充分考虑后续管理问题,避免造成“回潮”,对实践中行之有效的综合治理措施,力争以法规形式加以固化。

加强承办方绩效考核

从市民诉求的解决情况来看,今年“夏令热线”期间,各参与单位及时响应、快速处置,效果明显。如眼耳鼻喉科医院门口周边环境有了明显改善,原先门前的小摊贩、黑摩的不见踪影,车辆乱停靠现象基本消除;嘉定区南翔镇胜辛南路原先空地上经常大肆焚烧垃圾,影响高

铁正常运行,前阶段垃圾全部运走,并设置了防护铁丝网;居民反映的宝山区月罗路259弄小区之间的围墙开裂,拆除重建工作已经启动;关于浦东新区陆家嘴环路东城路的自动扶梯使用,已实施限时开放,方便市民高温时上下班。崔明华表示,这不仅反映了各行业、各区县快速处置能力的不断提升,更体现了政府部门与新闻媒体合作开展舆论监督的积极成效。

他告诉记者,下一阶段有关方面将深化“夏令热线”效应,切实加强针对市民诉求承办部门的绩效考核。考核对象为承办相关热线市民投诉件的市建设管理委的委内处室、委属事业单位。考核内容为市民投诉件的办理情况,包括办理总量、按时办结率、诉求解决率、市民满意度以及交办工作等工作实效。考核结果与绩效考核挂钩,与评先评优结合。通过强化考核督促,努力把“夏令热线”期间快速、有效的处置水平,进一步体现在全年365天。

本报记者 陈杰



百姓提问 书记回应

张女士:杨浦区兰州路451弄属于动迁地区,有住户还未搬走。开发商派来建筑公司前来施工,打桩地点离我家仅三米远,造成屋顶坍塌,地面拱起,无法正常生活。

崔明华:旧改是政府关心广大老百姓的一项重要措施。从政府角度讲,希望住户能按照政策及时配合动迁。施工有很多规定,要确保安全。我们会派人去现场查看,尽量处理好这一问题。同时也希望如果政府政策已经基本到位了,动迁居民能够积极配合起来,这样问题才能得到有效解决。

石先生:对于沪南公路靠近S20高架,已多次建议安装隔音板。有关部门同意安装,但是一拖再拖。

崔明华:答应安装,应该要抓紧落实。我们的督办工作还需加强,接下去我们会继续督促有关部门,尽快安装。

曹先生:钦州南路上830路公交车站台设置不合理,在路口斑马线附近,存在安全隐患。

崔明华:斑马线停靠可能有客观条件制约,我们会派工作人员去现场查看,寻找合理的公交站点,尽快解决问题。

志愿者 陈晓 冯子夏 记者 陈杰

市民反映钦州南路公交车站设置不合理,崔明华回应——

派人去查看,尽快解决

晴天让人“吃灰”雨天泥浆乱排 监督人员责令一“拆烂污工地”整改

今天是今年“夏令热线”最后一天。上午8时30分,上海市建设交通工作党委书记崔明华坐镇“夏令热线”,倾听市民呼声。市民章先生打进电话,反映长寿路、江宁路口一处工地,晴天时扬尘污染让过路人“吃灰”,雨天时泥浆直接排到周边市政道路上。记录下情况后,崔明华要求相关部门监督人员立即到场核查,若情况属实责令整改。

章先生说,这处工地对扬尘没有做好防护措施,特别是大型施工车辆进出时,车子开动扬起一路尘土,漫天尘土借着风势越过围墙,扩散到马路上,过路人只能掩住口鼻。

接到投诉后,上海市建设工程安全质量监督总站工作人员赶到现场,同时呼叫普陀区建筑工程管理办公室监督人员一同到场。上午9时30分许,记者跟随监督人员来到工地。门口的施工铭牌上显示这是一处轨道交通13号线江宁路站的在建工地。

安监人员在现场仔细检查工地的各项配套设施,发现存在多处问题。作为一处动土工程,工地内的裸土没有按照规定覆盖,建筑垃圾也没有及时清运。此外,工地门口也没有必需的冲洗设备和沉淀池。记者在现场看到,靠近工地门口处有一个清洗施工车辆轮胎的方形水池,



市建设工程安全质量监督总站工作人员赶到现场核查处理 本版图片 志愿者 张呈君 记者 陈梦泽 摄

然而由于水池边缘坡度不够,里面的泥水很容易流到门外的市政道路上。据周围市民介绍,早上已经有人来清理过一次泥浆,然而路面上仍旧残留着湿滑泥浆的痕迹,过路的骑车人只能小心绕行。

在现场,总包单位的负责人称,

这片工地的主体结构工程已经完成,最近刚交接给分包单位进行管线铺设。原本工地上的冲洗设备、过滤设备都很齐全,是最近才拆掉的。安检人员表示,工程交接时职责不清,总包单位应该督促分包单位按照文明施工的要求做好各项工作。

监督人员当场向工地负责人提出整改要求,工地必须做好裸土覆盖,垃圾清理,大门口配备好冲洗设施和沉淀池。建设单位必须督促总分包单位完成整改后,向有关监督部门汇报情况。

本报记者 曹文清 志愿者 朱雪娟

夏令热线 今日投诉

浦东新区张先生:迎宾馆速川沙路往虹桥机场方向上匝道处路灯失明,已经持续二十几天,希望管理部门尽快修理。

嘉定区刘先生:靠近轨道交通13号线金运路站8号出口的一处人行道上,有一片区域地砖没有

铺好,每次下雨都会产生积水,影响市民通行,且老人踩了容易摔跤,有安全隐患。

崇明县朱女士:新河镇井亭村418号有违法搭建,当地相关部门将上述地址违法建筑只拆除了百分之三十左右,剩余部分仍未拆除,望尽快处理。

徐汇区李先生:零陵路日晖

一村131号楼下有混合垃圾堆积,影响居民生活。

虹口区严先生:车站北路靠近广粤路道路夜间施工,噪声扰民,持续近1个月,严重影响周边居民生活。

宝山区陈先生:通河四村91号有人正在搭建违法建筑,影响周围居民正常生活。

奉贤区欧阳先生:大叶公路

S2高速跨线桥(由西往东)施工后柏油路高低不平,影响市容通行,请尽快联系处理。

静安区马先生:泰兴路445弄小区四周种了大量水杉树,树木过高过密,影响小区居民生活。

徐汇区朱女士:宛平南路肇嘉浜路天桥东边路面凹陷,存在安全隐患。志愿者 姜茜 倪悦 整理