

## 市级网格化平台建设将使城市管理“看得见、摸得着”

# “有事找网”明年下半年全面实现



本报讯 (记者 陈杰)“市级网格化平台争取年内完成系统升级改造的立项工作,明年上半年完成建设,下半年投入运行。”市建设交通

工作党委书记崔明华今天上午接受记者专访时透露。这意味着网格化“市级模式”呼之欲出。对于普通上海市民来说,“有事找网”将成为一句实实在在的话,城市管理将变得看得见、摸得着。

据悉,本市区级网格化平台方面,目前已完成12个区县的升级改造,今年再完成虹口、杨浦、松江、青浦、金山等5个区;街镇分平台和村居工作站方面,目前全市208个街镇已完成127个,明年将全部完成。

崔明华表示,下一阶段将完善城市综合管理体制机制,其中重要一环就是进一步推动城市管理重心下移,充分依托区县网格化管理中心,发挥街镇城市网格化管理中心功能,提高城市综合管理效率和水平。

在此基础上,把问题发现、指挥协调与跟踪考核功能有机结合,建立由网格化管理中心牵头、联动联动队伍和相关职能部门执法人员协同处置的工作机制。



■ 闸北区彭浦镇网格化管理分中心开展联勤联动治理市容顽症

本报记者 张龙 摄

## 网格化如何助力拆违?

### 不少区县探索特色做法

### 1-7月全市拆违数据出炉

今年1月至7月,全市共拆除违法建筑756.15万平方米,其中拆除存量违法建筑712.75万平方米,共完成全年存量违建拆除任务量的78.85%,比去年同期增长44%。其中,中心城区共拆除

违法建筑144.32万平方米,占全市的19.09%,郊区(县)共拆除违法建筑611.83万平方米,占全市的80.91%。

计划完成率前三名区(县)为徐汇区、嘉定区、奉贤区。

拆除违法建筑是“持久战”“拉锯战”。据统计,包括今年在内的“夏令热线”受理诉求最为集中的前五类问题中,违法建筑一直名列第一。如何运用网格化管理的手段,积极有效地拆除违法建筑?本市不少区县各显神通,探索出符合自身特点的好做法。

### 奉贤 精确排摸违建底细

到底存在多少违法建筑?摸底很重要。今年3月,奉贤区奉浦社区被指定为无证建筑普查工作的试点单位。截至普查试点结束,奉浦社区排摸出违法建筑521处,面积共计34406平方米,数字准确到个位数。

奉浦社区的违法建筑主要分村(居)和工业区两块。社区普查工作组人员针对居住区的无证建筑,下发通知到各村(居)委。村(居)成立20个工作组,由行政负责人担任组长,各村建管干部、居委会卫生干部为副组长,组织基层普查员150余人,购置激光测距仪等设备摸底;对工业板块内的无证建筑也做到地毯式、全覆盖排摸。

2012年,奉浦社区曾经对辖区内的违法搭建进行过一次为期1年多的排摸,并建立了存量数据库。社区将存量数据库的资料与此次普查工作相结合,派驻3个工作组,历时20余天作数据核对,拾遗补缺,建立新数据库。

“普查结果不作为评价领导干部的依据,不作为街镇年终绩效考核的依据,但是对因普查工作开展不认真造成遗漏、故意隐瞒不报的无证建筑,一经发现如属于违法建筑的,则作为新增违建必须拆除,对未能拆除的在年终考核中予以扣分,对情节严重的进行问责;对面积大、影响严重的无证建筑如有查实,对相关单位和责任人予以通报。”相关负责人告诉记者。

### 松江

### 集中启动执法程序

5月1日新《行政诉讼法》实施,将诉讼停滞期由3个月改为6个月,市拆违办要求基层拆违一线充分考虑这一因素,尽早启动法律程序。同时,启动法律程序本身也

是对违法搭建行为的震慑。目前,松江区全区共启动拆违集中执法程序共2182例,涉案面积228519平方米,最多的镇启动集中执法程序1885例,面积21173平方米。

从2014年开始,松江已正式实施市容、环卫、城管属地化工作,而城管是基层街镇进行拆违执法的主要力量,城管属地化以后,部分城管中队队长直接兼任街镇拆违办主任、副主任,在速度和质量方面直接推动集中启动程序。

据了解,松江区将启动集中执法程序的数量和面积作为街镇拆违考核的主要指标,明确启动程序的面积少于本街镇年度拆违目标任务,该项目年度考核不得分。

### 杨浦

### 房产簿上“记一笔”

通过在房产簿上“记一笔”,限制有违法搭建房屋的交易,杨浦区有关部门通过网格化排摸,探索有效遏制违法建筑的方法。去年起,有关部门房产登记近3000件,其中今年房产登记1249件。力争3年基本完成全区住宅小区附有违法建筑的房地产登记簿上记载工作,不予办理房地产转让、抵押等登记。

杨浦区房管局建立存量违法建筑登记工作协调推进小组,由两名局分管领导分别任组长,副组长,成员为局执法监督科、物业管理科、房产交易中心、各房管办事处负责人。街镇层面成立存量违法建筑登记工作小组,按照属地管理要求,加强力量统筹,落实责任人,建立由街镇、市政科、房办、市政科、派出所、居委会、物业企业等参加的存量违法建筑登记工作小组。

按照“新增不欠,老账逐年还清”的思路,杨浦区有关方面做到“二个及时”,即新建小区、高档小区新增案件及时登记;群众反映强烈、危及房屋使用安全、领导关注、媒体曝光的及时登记;“一个严格”,即严格标准,明确房产解除登记口径为“拆除违建,恢复原状”。

本报记者 陈杰

## 网格化不是简单用线划块

### 既是城市管理体制机制,也是管理标准、信息平台

在许多人看来,网格化似乎只是政府主管部门的事,与普通百姓无关。实际上,这种想法有些偏颇。记者在采访过程中注意到,经过近十年的努力,上海城市的网格化管理成效显著。网格化不是简单地用线划块,既是城市管理的体制机制,也是管理标准,又是信息平台,切切实实与每位市民的生活密切相关。

### 微信网格

在微信中搜索公众号“茸城微治理”,目前,这个公众号主要受理和处置市民上报松江区社会治理方面各类事件的线索、意见建议等,并对市民反映的问题、提出的意见建议等搜集整理,搭建了与市民及时沟通交流,互动解决社会治理、难点问题的信息平台,实现一口式受理、内部分类流转解决,做到“民有所呼,‘微’有所应”。

松江居民通过“茸城微治理”,发送图片和文字反映问题。“只要他打开定位系统,就能告诉我们具体位置,我们要求网格长在接到投诉后15分钟抵达现场。”松江区区长秦健说,松江区目前已经形成了完善的网格化管理体系,16个街道(镇)、开发区,再划分为320个工作站、1349个网格。

松江区的网格化管理还将进一步进行大数据整合。两年后,网格化平台将整合公安接处警平台信息,分布在松江的20000个摄像头的信息将使城市管理平台的信息来源更多。

无独有偶,今年5月,奉贤区庄行镇开设了“微热线”——微信公众号“庄行联动”,拉近了主管部门与百姓的距离。今年上半年,全镇热线结案率为99.97%,及时率95%,处置完好率94%,热线先行联系率99%,满意率84%。

### 虚拟网格

立足于住宅小区多、商圈多、园区多的实际情况,长宁区构建起覆盖全区小区、道路、渗入地下建筑,衔接虚拟空间的立体化网格化管理格局,探索建立园区网格、商圈网格,管理处置机制要求“全天候、全领域、全覆盖”。

除此之外,网格化信息的信源也可以是来自虚拟世界,比如电子日志。所谓“电子日志”,是依托社区实有人口库基础数据平台,拓展专业数据平台,针对不同人群、不同时间节点、不同工作要求,设定不同人群的走访时限,让居委会干部能按“菜单”排出工作列表:如残疾人隔

10天走访一次;吸毒者每20天上门一次,重点关心有没有复吸情况;闲散青少年每周上门一次,了解求学求职进展、有没有夜不归宿;重症精神病人、高龄独居老人每天探望一次,了解服药情况、身体状况和监护人信息……走访日期、走访人员、被访者基本信息一一在线记录保存。一旦工作人员因疏忽或忙碌没有按时完成“家访”,电子日志会亮起“红灯”提醒。

### 专业网格

20分钟内将市民诉求移送至相关处置单位,处置单位接到市民诉求后2小时内到场查看,并于24小时内与投诉人沟通联系、告知相关情况。这是绿化市容行业对市民诉求第一时间受理、处置、反馈的规范处置要求,即“三个二”工作流程。今年,根据城管体制的改变,市绿化市容局对原行政事务受理系统更新升级,建立了上海市绿化市容服务热线管理应用新系统,将原来系统的三级延伸至街镇四级平台。

根据近期12345热线诉件办理反映的24小时先行联系率、实际解决率出现下滑的情况,市绿化市容局监察室牵头,约谈了虹口、青浦、普陀城管负责人。本报记者 陈杰

西藏那曲直銷169元/每袋4根  
冬虫夏草  
冬虫夏草1010A  
七重天宾馆605室  
浦东食品城一樓 T:18601680888  
虹桥金桥大厦一樓  
浦东山博會店一樓