

1个月相伴接读者来电8.7万个

本报“夏令热线”上午收线 对城市运行建议仍可拨打12319

本报讯(记者 张欣平)与广大市民和读者相伴度过酷暑高温后,2015 新民晚报“夏令热线”今天上午收线。在历时一个多月的活动期间,12319 热线共接到市民来电 8.7 万个,日均 2547 个,受理各类信息 7.6 万件。市民关注的投诉、举报类前三类问题依次是违法建筑、乱设摊和出租车拒载。

与往年相比,今年“夏令热线”市民来电有所降温,来电总量较去年下降 20.2%。市民诉求情况整体平稳有序,这或许与今年入夏以来极端高温天不多有关。来电受理总量出现下降,违法建筑、乱设摊和出租车拒载前三类的诉求量均较去年明显减少。

今年“夏令热线”期间,受强台风“灿鸿”影响,居民房屋漏水报修、树木倒伏现象反映较为集中。持续高温天,除空调外机和各类噪声扰民等常规性季节问题的矛盾依旧突出外,市民对烈日下等候公交车以及轨交 16 号线限流措施等户外候车问题的关注度较高。

电梯事故频发的相关诉求,成为今年“夏令热线”期间市民关注的一个新热点。据统计,今年“夏令热线”共受理相关诉求 190 余件,较去年同期上升 60%。

今年“夏令热线”活动期间,本市 17 个区县和市建设交通工作党委、市建管委、市交通委、市水务局、市房管局、市绿化市容局及市电力公司等各参与单位的主要领导接听市民来电,及时响应、快速处置,切实为酷暑高温下的市民解决了一些实际困难和问题。

本报 2015“夏令热线”与市民和读者道别后,大家对城市运行和管理问题有何意见和建议,仍可拨打 12319 热线反映。

油腻腻乱哄哄的人行道

险些成了“勇敢者道路”

跨门营业屡遭投诉 难禁止或与处罚程序复杂有关

处罚难

调查一 水果店扩张

医学院路 20 号至 50 号附近有裁缝铺、水果店、杂货店等便民店铺。昨天下午,记者看到,不少店铺跨门营业,把人行道当作自己的店堂。其中有一家水果店,近日扩大经营范围,卖水果同时兼卖蔬菜。店内摆放着当季水果,店外人行道上又搭起一个铺位,摆放新鲜蔬菜。为了避开人行道上的菜摊以及挑选蔬菜的居民,不少行人只好绕道走上马路,和机动车“抢道”。“老伴坐轮椅,每次经过都要绕道,非常不方便。”推着轮椅的李奶奶抱怨道。

调查二 早餐店占道

枫林路上有不少早餐店。上午八时,早餐店生意异常火热,包子、油条、煎饼的叫卖声此起彼伏。部分早餐店为了招揽更多生意,在人行道上搭遮阳篷,扩大经营面积,还将不用的物品随意堆放在人行道上。原本就狭窄的人行道更加拥挤,加上此处车流量人流量也较大,周边居民只好小心翼翼出行。“有时,早餐店将洗碗水、油渣等垃圾倒在马路上,导致附近的路面湿漉漉、油腻腻,还时常积水。我们路过时格外小心,就怕路滑摔倒出点意外。”附近的一位居民黄阿姨无奈地说。



■ 北华路上,沿街商铺占用人行道 志愿者 张呈君 本报记者 陈梦泽 摄

分析 跨门营业处罚有点轻?

本报夏令热线 12319 开通以来,“跨门营业”成为投诉热点之一。近日,多位市民反映小区附近的店铺存在跨门营业现象,给周边居民出行带来不便。

跨门营业是占道经营的一种,经营者占用其经营场所门面以外或附近的公共场所进行经营活动。这一现象难禁止或与处罚较轻有关。跨门营业的商家大多经营较低廉的商品,被暂扣或没收一部分商品,损失不大。

而且,实施行政处罚程序复杂。如果没有暂扣物品作抵押,当事人几乎不会主动缴纳罚款。而大量小额行政处罚案件申请法院强制执行也不现实,一些经营者心存侥幸,屡屡违法。

物权律师黄友健建议,居民可以联合周边居委、街道对跨门营业者进行劝说和整治。同时,跨门营业者也要多考虑行人安全、城市市容,主动撤除挤占人行道的摊位。

志愿者 冯子夏 陈晓 本报记者 杨玉红

房屋沉降十八年

阳台漏水墙开裂

物业推脱因维修评估流程耗时长

报料 家住万春街 162 弄 56 支弄 12 号 6 楼的施女士反映,1997 年房屋沉降,阳台漏水,墙体开裂,多年来始终无法解决。

昨天上午 9 时,记者在施女士家中看到,客厅承重墙和卧室天花板都有裂缝。阳台窗户无法闭合,还有一扇窗的玻璃因为沉降而开裂,阳台一角墙面已经剥落。

施女士 1995 年搬到这里,两年后房屋就开始沉降。她多次向物业报修,但由于维修费用高,物业公司迟迟不愿彻底维修。小区物业公司唐经理表示,按照维修流程,接到居民报修后,由物业估计预算后提交业委会讨论。由于这一流程耗时较长,所以未上门维修。“现在维修已经审批下来,工程队下周就会上门。”唐经理诉苦,锦润物业管理 154 个小区,施女士家一带都是砖砌的老房子,普遍存在房屋开裂现象,物业实在是心有余而力不足。唐经理保证,下周一定解决困扰施女士 18 年的难题。本报记者 张钰芸 志愿者 姜茜 李悦琳

非机动车“圈地”

行人无奈侧身走

人行道屡被占市民呼吁重新规划

报料 昨天,家住莘庄的李老伯反映,莘庄北广场非机动车成排停放,严重阻碍行人出行和周边交通。

昨天上午,记者在莘庄站北广场看到,人行道上画出机动车停放的区域,导致人行道拥挤不堪,窄的地方行人只能侧着身子过。莘庄龙之梦外的情形也相似:五六辆电动车堵住商场台阶,人行道画出了非机动车停放的区域,挤占行人通道。

附近居民抱怨纷纷。人行道成非机动车停车位,阻碍交通不说,还容易诱发危险事故。有市民表示,希望相关部门能重新规划,还市民一条干净宽敞的人行道。

见习记者 徐驰 志愿者 糜俊豪



杏花楼

中华老字号
上海市著名商标

月
饼

杏花楼

杏花楼月饼即日起在福州路总店及各专卖店开始接受预定

咨询电话: 63553777 68536303 接待时间: 8:30-18:00

公司网址: www.xhlgf.com 网店: 天猫商城 1号店



【产品荣誉】

- 1998—2016年 上海市著名商标
- 1999—2016年 上海名牌产品
- 2001—2014年 中国月饼文化节中国名饼
- 2007年 上海市级非物质文化遗产
- 2008—2014年 中国月饼文化节金牌月饼

【预定请认准】

- 杏花楼总店: 福州路343号
总机: 63553777 直线: 63280504
- 杏花楼食品营销公司: 博山路128号
总机: 68536303 直线: 58855476
- 杏花楼龙祥食品公司: 宜山路55号
总机: 64692363 直线: 64289367