

装修，还能让你省心吗？

有所谓过来人，即装修过的人，曾好心地提醒过我们：装修是件琐碎而烦心的事儿！的确，因装修问题导致家庭纠纷，邻里不和，打架斗殴，不欢而散的现象也时有发生。然而，究其原因，装修本身并没有错，装修原本寄托了人们美好的愿望，一家人欢天喜地的商量装修这件事，不过是为了让自己和家人生活得更舒适、健康和快乐！装修原本是件幸福的事，能在房价持续高涨的上海，购得一处心怡的居所，并按照自己的心愿去装扮它，可以说是许多人遥不可及的梦想。然而，装修又是怎么了，让那么多人睡不安稳，忧心忡忡，装修过后还担心房子出了问题投诉无门！装修，真的还能让人省心吗？

我们是否可以让专业的人士去操心专业的事情,给自己和家人留出更多的空闲去享受轻松快乐的生活呢？

在当今信息爆炸的互联网时代中，我们获取装修的知识和信息内容越来越多。然而，当大量的资讯迎面扑来时，我们是否拥有“招架之力”呢？我们是否具备评估和判断这些信息的能力呢？也许你说有，因为你有聪慧的大脑和超人的忍耐力。但即便如此，你仍然很操心，仍然不能确保仅凭一己之力，可以断后顾之优。

社会的进步，最大特征之一就是社会分工越来越明细。当工种区分越发细化之后，专业性工作的细节要求也随之更加详实，标准化考核也逐步脱离人为决策，而是结合了更严苛、公正的评测系统工具和科学方法。所以，对专业的事情，我们是否可以留给专业的人士去操心，给自己和家人留出更多的空闲去享受轻松快乐的生活呢？

在“互联网+”的声音越来越大的今天，许多传统产业的公司都迫不及待地要为自己套上所谓互联网的概念，然而却常常忽略了产业的本质。在上海就有一家公司的十分明确地对外宣布，他不做家装“互联网+”，他只借助互联网体验的思维，笃专精进地做好专业产品和服务。踏踏实实为广大装修业主“减负”，让装修这件事真的可以变得轻松，变得快乐！这家公司就是在上海拥有20多年历史的行业综合排名第一企业（2015年元月上海市装饰装修行业协会公示）——上海聚通装饰集团。

社会在进步,产业也在发展,家装消费者如何辨清真伪,实现无忧装潢？

前不久，一位上市企业的老总声称家装市场是一个“三低行业”：低质量、低信任、低服务。他特别提到信任是目前装修行业的最大痛点：“当前家装行业存在很多潜规则，很多人感觉装修不光费力而且费心，关键就是里面水太深，哪个环节盯不住就有可能被坑，买卖双方缺乏最起码的信任。”他的这番话并非完全正确，因为他不知道或是不想说有些家装企业潜心钻研十几年甚至二十几年，他所说的问题已经大有改观。尤其在上海家装市场，通过协会和标杆企业联盟的集体力量，家装客户满意度正在逐年提升。

举上海聚通装饰集团为例，作为沪上的本邦家装企业，从成立至今，已从一家普通的家装公司发展到目前涵盖公寓、别墅、工装等不同物业装修市场的大型装饰集团企业，同时拥有大型建材配送实体中心——百家宜装潢建材交易中心，从专业设计，建材质量，价格体系，施工监管及售后维修服务都形成了系统化管理，在行业内率先实现ERP系统、CRM系统的运作。为了加大服务流程的透明化，聚通装饰集团经过一年多的系统调试已成功升级了五位一体2.0服务体系，客户可以通过手机端的微信服务号及时快速地了解自己家装修的进展，看到房型设计图纸、效果图，以及材料进场情况、付费情况、施工情况等。据悉，聚通集团今年还推出了水电隐蔽工程保修20年的承诺，从装修根本需求和售后顾虑上为广大装修业主排忧和“减压”。

没有什么是可以力挽狂澜的，尊重客户需求和选择,脚踏实地地完成业主所托付的装修项目才是王道！

家装行业由于是个性化需求很强的服务型产业，同时施工过程中工序繁琐，工种间又各有差异，对验收和管理提出

了很高的要求。材料的挑选，设计师的职业素养，饰后管理维修服务等庞大的体系建立都直接应对了上述那些问题的根源。服务的后道根基和系统化建立，涵盖了一个企业的经营模式和服务观。这并非靠庞大资金及产业链的整合，或仅凭“互联网+”的概念就可力挽狂澜，拯救这行业的所有问题了。

我们不可否认家装市场上的多元化并存经营有利于整个行业的持续发展，然而面对过于偏颇的诋毁，消费者们需要提高警惕。对于即将面对装修的朋友们，不要成为所谓“颠覆性革命”的牺牲品。擦亮眼睛，活在当下，可以关注更多行业榜样的标杆企业，示范企业。“罗马非一日建成”，能够在大浪淘沙，风起云涌的市场环境中打下坚实根基的企业，一定拥有你值得信赖的品质与内涵！



■ 聚通装饰集团在项目施工过程中对设计师规范图纸有明确考核，设计师不仅要经过严谨的审核过程，还要及时到达工地现场与项目经理与施工队长进行全方位的设计方案交底沟通，确保装修效果与客户需求相符。

文/秋畔

家装好榜样

第二届上海装饰装修示范大展

为什么一提到“装修”就让人头疼？

示范归来，什么样的资格够示范？

2006年度全国“青年文明号”集体（上海市个协、私协系统2006年颁发）
2002年度守合同重信用企业（上海市工商行政管理局2003年颁发）
“建筑装饰装修工程设计与施工壹级”企业 800万元家装质保金发起单位

设计/示范/家 挑剔眼光看过来

施工/示范/探 施工现场走起来

材料/示范/惠 货比三家超低价，买买买！

红包双重奏，来就送豪礼！

《家庭装潢消费服务指南》光盘

享受百家宜季度材料促销优惠

“金鲁班”施工队抢先预定

送装修大礼包

全套售后维修服务

意向金10倍返还

送价值699元高级卫浴五金件

设计费50%优惠

除此之外的现场下定更可享受

1. 主材由施工队直采直送

2. 实景样板间体验

3. 专业设计团队，让您安心多方位服务

10000m²实体店

100M/s免费wifi尊享8大PC终端家装自助

12套工艺全景样板间，50位职业验收师专注解析

所有建材经“装饰装修行业协会”与“百家宜商务中心”双重资格评定

9月12-13日 周六 周日

百家宜装潢建材交易中心

瑞金南路570号（近瞿溪路）

9:00-18:00

报名热线：400-822-4366 www.jt111.com

地铁：4号线鲁班路站3号口（8:30-17:30特设地铁接驳车）
公交：隧道二线、41、45、205、327、572、781路瑞金南路瞿溪路站