

7天长假 75场万人以上大型活动未发生重大事故

申城大客流管理更专业更精细

今年国庆期间，一位基层民警因连续加班过度劳累骤然离世的新闻传出，让市民对警方的安保工作平添了几分关注。

记者昨天从上海警方获悉，7天长假，全市公安消防民警先后投入警力18万余人次，确保了上海社会治安秩序良好，未发生重大刑事、治安案件和火灾、交通事故，国庆彩灯开放等75场万人以上大型活动安全顺利进行，全市各旅游景点、主要商圈秩序良好。

平安背后，有苦干也有巧干。尤其在大客流管控上，事前的风险评估，高科技预警手段的探索，辅之以完善的响应预案……上海重点区域的大客流管理正在从更多依靠经验，逐步向专业化和精细化转变。

简单生活节 管理不简单

今年国庆期间，久违的彩灯再次绚烂上海滩，而且比以前扩大了规模和范围，增添了上海中心和其他商业区域。除此之外，还有上海国际音乐烟花节、中国足协杯半决赛等43项210场大型活动，其中万人以上的有75场。

“以前，我们的安保工作主要关注千人以上的有组织的大型活动，今年开始把千人以下、群众自发的活动也纳入了安全管理之中。”市公安局指挥中心副主任曹军昨天告诉记者，对每一个大型活动，都要有事先的安全评估，这些评估包括客流多少、交通隐患、内部安全等，很多评估从一两个月前就开始了。

“以简单生活节为例，这项活动每天对外售票约2万张，这个数字并不是简简单单就出来的，而是经过评估、测算、分析的结果。主办方原本想超出这个数字，但我们没有同意。”

为了安全有序，警方还要对消防、治安、交通等多个方面做出评估指导。“比如客流的引导指示牌，停车场的情况等等。既要把活动办好，也要把对周边的影响降到最低。”

以前靠经验 现在靠科技

在210项大型活动中，国庆彩灯开放无论是规模体量还是管控难度，无疑都是之最，加上之前的惨痛教训，上海警方今年以最高标准、最严要求对外滩区域实施管控。“在黄浦的外滩、豫园等重点区域，我们先后投入警力6000多名。这其中包括市局各部门、各区分局增援的警力、公安的新警学员等，黄浦本区的1461名警力更是从9月30日至10月7日基本无休。”

曹军告诉记者，如何根据人流的增减启动相应的预案和措施是关键，“今年，市局科技处开发的很多高科技手段被应用于大客流预警，从这7天实际发挥的作用来看，效果很好。”

对于大客流的管理和预警，以前更多地依靠经验。现在警方开始探索通过高科技的手段，争取以更加客观真实的数字给决策提供依据，从而有针对性地调整措施。

今年，警方将外滩分为“大范围”和“小范围”两大区域，其中，陈毅广场周边为“小范围”核心区域，而苏州河、河南路、延安东路、中山东一路框定的范围为“大范围”。

“在核心区域里，我们采用了最新研发的基站技术、wifi嗅探技术、视频红外识别技术等，对区域人流的变化可以随时掌控。一旦核心区域人流达到饱和，除了现场的管控措施之外，我们对‘大范围’的缓冲区域也采取管控，限制人流。”

大客流实战 高科技建功

今年国庆期间，外滩人流最高峰出现在10月2日傍晚5时30分至6时及8时至8时30分两个时段，核心区域内人数均接近10万。随着高科技手段捕捉到的客流达到预警标准，警方现场指挥部立即采取措施，对陈毅广场附近上江堤的三个通道采取了“只下不上”的单向通行措施。

此外，市民十分熟悉的“开关式过马路”也随之在南京东路中山东一路和河南中路南京东路两个路口启动，避免人流在斑马线上形成对冲。

另一个客流集中区域豫园，高科技手段也发挥了巨大作用。豫园商场区域共有9个出入口通道，均安装了“客流眼”自动视频识别统计装置，能计算出每日进出人数及滞留在商城内的人流总数。

曹军说，高科技手段的客观数据，让警方的各项措施不但有针对性，也更加精细。整个国庆期间，警方都对江堤采取清场措施，9月30日至10月3日国庆彩灯开放活动结束后，警方及时预测到外滩、南京路仍可能出现大客流，继续保持安保措施不变、力度不减，加强了人群疏导管控、应急处置等各项工作。

“通过科学的、精细化的大客流管控措施，我们成功确保了9月30日至10月7日外滩、南京路区域累计1590万余人次游客的安全观光。”

首席记者 潘高峰



近日申城虽然阴雨阵阵，但是在南京路步行街上，观光的游客依旧摩肩接踵

杨建正 摄

国庆7天110警情同比下降11.4%

本报讯（首席记者 潘高峰）据警方透露，今年国庆上海公安全面提升安保等级，加强了重点单位、重要部位和交通枢纽、商业闹市、旅游景点等人员密集区域的巡查防控。据统计，9月30日至

10月7日，全市接报110警情同比下降11.4%，全市接报火警同比下降30.59%。

全市125支公安特种机动队、公安武警联合武装巡逻力量、地区公安与铁路公安联合武装巡

逻力量全天候执勤，加强对人员密集重点区域的武装巡控，始终保持对各类违法犯罪活动的高压严打态势。除此之外，警方每日还组织3000名公安、武警值班备勤，做好各类突发事件应急处置准备。

上海铁路昨迎送旅客近70万人次

本报讯（记者 江跃中 通讯员 林荣贵 曾剑）昨天，上海铁路局迎来返程客流最高峰。为确保广大旅客平安回家，上海铁路警方采取有效措施，全面加强防火、

防爆和秩序维护工作，据了解，昨天是黄金周长假最后一天，上海铁路三大客站迎来返程客流高峰，全天发送旅客29万人次，到达人数近40万人次。

为确保广大旅客平安回家，上海铁路警方要求各级公安机关把秩序维护作为重中之重，加强对售票厅、候车室、天桥、地道等客流密集处所的疏导。

国庆期间逾71万中外人员进出上海

申城出入境连续四年两位数增幅

本报讯（记者 江跃中 通讯员 唐杰 冯健）据上海边检总站昨天深夜提供的统计数据，今年国庆黄金周期间，上海口岸出入

境总人数达到71.5万人次，较去年同期同比增加13%，连续4年保持两位数以上增长。其中，出境34.4万人次，入境37.1万人次，分

别同比增长11%和15%。此外，上海边检机关还分别为近3500名和500名旅客提供“24小时过境”、“72小时过境免签”快速通关服务。

假日消费者投诉同比增25%

网购不满意占一半

本报讯（记者 陈杰）国庆长假期间，市工商局12315中心共接到消费者投诉举报941件，同比增加25%，其中投诉844件、举报97件。在各类投诉中，网络销售类投诉占52%，餐饮住宿

（89件）、旅游服务（69件）、通讯产品（53件）等投诉量居前。

长假期间，涉及网络销售投诉436件，占投诉总量52%，同比上升14个百分点，涉及实体店销售等投诉占比有所

下降。投诉内容聚焦网购商品存在质量瑕疵、网购后悔权不易兑现及网上经营者服务推诿等。

餐饮住宿及旅游服务类投诉增幅明显。长假期间，共接到餐饮住宿类投诉89件、旅游服务类投诉69件，同比分别增加82%和97%。投诉内容涉及在线旅游住宿预订纠纷、旅游食宿与约定不符、旅游航空票务纠纷、旅游行程更改和景点缩水等。

“有武警值守，我们倍感踏实”

本报讯（记者 江跃中 通讯员 陈超 段更强）昨天，上海虹桥高铁站迎来客流返程高峰。在到达口，武警官兵有序疏导人流，播报安全提醒，向困难群众提供服务帮助。

一名刚刚结束上海游玩的老先生在经过检票口时，向记者高兴地说：“节日里有武警值守，我们心里倍感踏实。”据武警上海总队介绍，今年国庆安保任务较往年增多、时间较长，加之老兵复

退，执勤兵力相对较少，除常规担负外滩、南京路、豫园、交通枢纽、地铁等5大重点区域安保外，增加新天地、田子坊、虹桥高铁上下层电梯秩序维护等任务，执勤时间也从以往的4天改为7天执勤，共出动4000余名官兵，连续7天8夜奋战在外滩、豫园、南京路及3大火车站、2个机场等重要人流密集区。

拍卖公告

受西安市中级人民法院委托，陕西圣融拍卖有限责任公司定于2015年10月22日10时在西安市长安北路14号一楼西部产权交易所对下述标的进行电子公开竞价拍卖：

- 一、拍卖标的：
 - 1、上海市黄浦区河南南路368弄（太阳都市花园小区二期）4号楼1702室（面积170.2m²），拍卖保留价708.1万元。
 - 2、上海市杨浦区黄兴路1725号（怡富商务广场）1401室（面积158.33m²），拍卖保留价315.31万元。
- 二、标的预展时间与地点：自公告之日起，在标的所在地查看。

竞买人须于2015年10月20日16时前将保证金各50万元汇至法院指定账户，款到指定账户为准。（户名：西部产权交易所；账号：61001920900052558672；开户行：中国建设银行西安高新技术产业开发区支行）。
 报名电话：13619211020 任先生
 联系电话：13991929898 郭先生
 报名地址：西安市长安北路14号一楼西部产权交易所
 法院监督电话：02987658028