

# 让“专车车站”真正好用

潘洪其

## 今日论语

只要在电子屏幕上输入手机号和目的地,附近的出租车会过来接你上车。首批“滴滴车站”日前在上海和北京两地上线,附近用户可选择就近上车,快速定位,省时省力。据悉,上海将逐步在医院、社区、商业区等人流量密集地段推广近500座“滴滴车站”。这一模式将陆续推广到全国其他城市。

10月9日,上海市交通委向滴滴快的发放经营资格证书,滴滴快的成为国内第一家获得合法身份的网络预约专车公司。紧接着,市交通委与“滴滴”方面合作建立首批三座“滴滴车站”,探索和推广“专车车站”服务模式。

网络预约专车服务随着移动互联网的发展而兴起,手机打车软件是专车服务最重要的技术支撑,大多数预约专车都要通过手机打车软件进行,乘客如果不通过手机打车软件,几乎就无法享受网络预约专车服务。这就苦了那些不会或不方便使用打车软件的老年人、患者。以往人们“招手停”打出租车的时候,老年人、患者已是弱者,如今专车强力冲击出租车,出租车服务市场竞争加剧,这对乘客原本是大利好,但不会使用打车软件的老年人,他们就成为了更弱的弱者。以“滴滴车站”为代表的“专车车站”,可望为他们提供很大的方便,这是“专车车站”服务的最大亮点。当然,这一服务刚刚起步,似乎还不大好用。

“专车车站”服务的另一个亮

点,是体现了政府职能部门加强管理更强化服务的责任担当。从本质上说,网络预约专车服务与传统出租车服务一样,都是城市公共交通服务的组成部分,相较于公共汽车、地铁等基本公共交通服务样式,出租车、专车为市民提供个性化、相对高端的公共交通服务。公共汽车、地铁等基本公共交通服务一般是“赔本”经营,需要政府投入和补贴大量财政资金,保证基本公共交通的正常、良性运行。对于传统出租车行业,政府可以减免企业的经营权使用金,对于网络预约专车,政府可以与企业合作建设“专车车站”、出租车信息监管平台等基础设施,相当于政府也为出租车、专车企业投入或补贴了财政资金,以此保证经营者获得合理的利润,推动

市场的均衡供应和有序竞争。

交通运输部近日发布深化出租车行业改革指导意见和网络预约专车服务管理暂行办法,向社会征求意见。有人认为,“指导意见”对传统出租车行业呵护有加,“暂行办法”则在一定程度上限制了专车服务的发展。从上海、北京迅速推出“专车车站”服务看,对专车服务的“限制”,或许没有人们担心的那样大。政府部门积极参与专车服务基础设施建设,把“专车车站”服务做好做实,并拓展专车服务的范围,丰富专车服务的内容,推动专车与出租车及其他公交服务样式展开竞争,将进一步强化多种公交服务样式的竞争与合作,完善城市公共交通服务格局,使消费者获得更多的实惠和更好的出行体验。

## 新民随笔

### 躲起来的作家

夏琦

作家王小峰曾经住在北京南锣鼓巷,有天刚到家就收到一封邮件,打开以后是一个人在南锣鼓巷大约十几分钟前拍的一张照片……

跟王小峰同样有点儿被过度关注的,还有刚得了茅盾文学奖的格非。十几年写就的《江南三部曲》,终于得到了中国文学最高奖项的认可,当然是好事情,但格非说,这件好事情带来了一件不好的事情,就是到哪儿都有记者跟着他。最近他回了趟老家,一下车,就发现有记者来了,跟着回到他的家里,拍了他母亲的照片,又拍了他父亲的照片,格非去参加朋友的婚礼,记者也跟着去了,一个采访他的亲朋好友……

走到哪里都被关注,类似明星的待遇让王小峰很不适应。王小峰的处理办法是把自己封闭起来,把生活过得尽量简单一点,不去想太多的事情。这一点,跟格非的做法如出一辙。格非最愉快的,是每年6月到11月初的一段写作时光。他搬到一个秘密地方,只留座机,这个座机,只有两个人知道号码。

2012年诺贝尔文学奖宣布授予莫言的当晚,就有无数记者拥到了高密,莫言在接受采访时说,想尽快从这种热闹和喧嚣中解脱出来,该干什么干什么。他还叮嘱记者们,你们明天也回去吧。如今看来莫言显然是太过乐观了,不仅记者们第二天没有回去,时至今日,他头上那顶诺贝尔奖得主的帽子也没有变得轻巧起来。以致于莫言不久前不得不表示,自己可能会找一个地方“躲起来”写一部作品。

今年诺贝尔文学奖揭晓前,亚马逊中国盘点了2000年至2014年诺贝尔文学奖得主作品的销售表现,有趣的是,得奖作品一般仅在获奖后2个月保持较高销售纪录,然后就开始下降。对吃鸡蛋没有持续的兴趣,却对下蛋的母鸡围追堵截,这似乎并不是非常正常的现象。就好像书展上那些热情的姑娘,举着一本还没读过的书,排几个小时的队等年轻帅气的偶像作者签一个名。也许,我们可以自我安慰,关注作家久了,总会有些人愿意去读一读他们的书,至少,不算是件坏事吧?

# 九成真相率如何突围“扶人困局”

## 权威声音

近年来,扶人被讹以及肇事者冒充好心人的事件屡屡发生,成为媒体热点。这极大消耗了社会的诚信资源,成为亟待解决的社会问题。

笔者对截至今年10月前的149起因扶人引发争议的案件进行了分析。案例中80%左右的案件真相最终被查明,其中冒充好心人的撞人者32例,诬陷扶人者84例。而最近两年,随着探头等设备的普及,真相查明率已超过九成。

这意味着,恩将仇报或冒充好心人,大都能通过各种方式查明真相。

在这个前提下,法律必须对恩将仇报的讹人者和冒充好心人的肇事者作出反应,这是问题解决的关键。但上述84起被扶者恩将仇报的案例中,仅有1例受到了扣留的处罚,但因违法人员已满70周岁,依法决定不予执行;在32起肇事者冒充好心人的案件中,有对肇事者进行处罚,但没有对冒充好心人的行为进行处罚,对恩将仇报的讹人者和冒充好心人的肇事者处罚率基本为零。

在大力提倡社会主义核心价值观、弘扬社会正气之外,我们还应该运用制度的力量,从根源上预防问题的发生。在执法过程中,相关部门应该更加积极作为。立法机构在制度设计时,应该把真相的发现放到足够重要的位置,同时谨慎运用激励性举措。通过以上措施,让人们实实在在地感受到法律作为一种威慑的存在,改善民众认知,减轻司法压力,从而形成“好人好报、恩将德报的正向效应”。(应飞虎 作者为深圳大学规制与公共政策研究中心教授)

## 新民新语

### 驴友任性就该买单

关尹

据报载,国庆长假期间,17名驴友在广西金秀瑶族自治县良乡长滩河自然保护区露营时,因暴雨遇险被困。当地政府组织大规模搜救,历经51个小时,终于将他们救出。事后,相关部门对获救驴友每人处以罚款1000元。

出去旅游露个营,还能被罚款?原来,这些驴友违反规定擅自进入了自然保护区的核心区。据悉,为了营救他们,当地出动100多名民警、消防员,派出200多名干部群众、40多名医生护士以及300多名后勤增援人员,80多台次各种车辆、冲锋舟,直接经济支出10万多元。

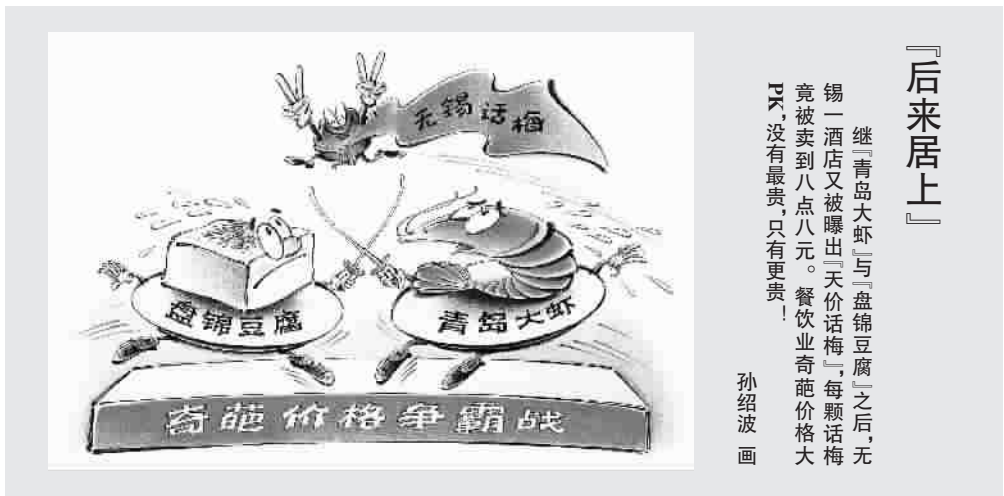
按理说,驴友涉险,应当救援,这是政府部门的职责,怎么还能收钱呢?问题是,这些人为了冒险而冒险,导致的结果就是身陷可以预见的危险,说得严重点就是“咎由自取”。相比10多万元的额外支出,每人罚款1000元显然只是“意思意思”。放在足球场上,相当于亮一张黄牌,连红牌都算不上。

这样的事件,应该算不上什么新闻了,常常听说一些驴友遇险被救的事。他们自诩“不走寻常路”,怎么刺激就怎么来,谁给了他们这么大的胆子?一方面是心存侥幸,另一方面“反正出事有人管”的心理也给他们壮了胆。可“好奇害死猫”,为了他们的任性,政府却要付出巨大的代价。

我曾多次采访过上海一位知名的户外探险人士,他每年都要自驾摩托车穿越一些无人区,但他一再强调的一个观念便是“探险不是冒险”,事前都要做非常充分和精细的准备才上路。相比之下,如今不少业余余的旅游确实是太任性了。

所以,让驴友自己为不负责任的冲动行为买单,应该成为一个趋势,甚至应该在相关法律法规条文中有明确体现。为了自己尝鲜,浪费大量公共资源,于情、于理、于法都说不过去。

如果有类似的法律规定,一方面可以约束驴友的行为,让他们不敢随意去玩“极限挑战”,另一方面也能在万一出事时,减少政府部门的救援成本。重要的是,头上有一把“达摩克里斯之剑”,驴友的危险也会小很多吧。



## 『后来居上』

继『青岛大虾』与『盘锦豆腐』之后,无锡一酒店又被曝出『天价话梅』,每颗话梅竟被卖到八元八角。餐饮业奇葩价格大PK,没有最贵,只有更贵!

孙绍波画

## 自由谭

人社部部长尹蔚民近日称,我国是目前世界上退休年龄最早的国家,平均退休年龄不到55岁。经中央批准后,人社部将向社会公开延迟退休改革方案,通过小步慢走,每年推迟几个月,逐步推迟到合理的退休年龄。

面对人均预期寿命不断延长,人口逐步老龄化趋势,从目前的数据来看,我国企业职工的平均退休年龄,相比国外,确实有些过早。从一定程度上,实行延迟退休改革有必要。

不过,网上吐槽一片。坦率说,老百姓并不怎么欢迎“延迟退休”。比如,养老金问题,延迟退休导致职工“交钱的时间长了、领钱的时间短了”;养老多轨制问题,政府部门、企事业单位职工、农民工等的养老待

# 延迟退休改革不应止于小步慢走

徐新明

遇,差别太大;还有就业年龄的限制等一系列问题,都会带来社会公平的问题。所以,延迟退休改革不应止于小步慢走,更须以养老制度实现全面公平正义为前提,制定配套措施。

延迟退休,首先要保障公民良好养老待遇。中国的养老保险费,普通职工的感受是交得多而领得少,这也有事实为依据。在世界125个国家中,仅有11个国家的社保费率超过40%,10个国家在欧洲,还有一个就是我国。在这一点上,人社部也承认,我国5项社会保险费率中,主要是养老保险费率偏高。而领取养老金偏低,《中国老龄社会与养老保障发展报告(2013)》显示,目前我国养老金

替代率(养老金/在岗工资)为社会平均工资的40%左右,并呈逐年下降趋势。为保障养老金到位、充足,在许多发达国家,养老资金的来源中,国家财政资金要占到一半左右。相比之下,对于养老资金的支持,我国还有很大提高空间。建议能否进一步扩大养老保险覆盖面,从目前80%的覆盖率进一步提升,让更多的人参加社会保障制度?能否可以“以钱养钱”,提升养老金收益率?能否让国有企业增加分红来补充我国财政,在制度上明确,全部用于补贴养老,让职工良好养老待遇得到保障?

其次,延迟退休,不能造成养老不同待遇的进一步扩大。这就要求,

在推进延迟退休改革的同时,不仅必须加快缩小养老不同待遇,而且还要加快推动养老双轨制并轨。

再次,延迟退休,就业年龄歧视应该消除。虽然暂时还不知道将来延迟退休的“合理退休年龄”会设定在多少岁,但社会上,民众就业,受到年龄限制。比如,国家公务员考试年龄、许多企事业单位招聘,“35岁以下”俨然成了求职者的门槛。那么,将来延迟退休了,怎么保证大龄就业人员的就业权利?

我们期盼,延迟退休改革不仅要小步慢走,也要在构建公平正义养老制度上多做努力,保证劳动者体面工作,尊严生活。