

# 半月停水三次 报修“互踢皮球”

## 物业:清洗水箱后供水不足所致 联系卡上报修电话已过期

七旬老伯沐浴到一半,突然遭遇停水。老伯无奈只能擦干身体,让老伴下楼“借水”。近日,家住延长西路的老伯伯致电本报 962555 热线,反映半个月来,晚上曾遭遇三度停水,而拨打小区物业报修电话,不是无人接听,就是被告知拨打 962121 报修,百般推诿。这令老人十分气愤。

### 肥皂上身突然停水

11月10日晚7时许,王老伯像往常一样吃好后洗澡。不料刚擦好肥皂准备冲洗时,他拧开龙头,却迟迟不见出水。这突如其来的“意外”让王老伯很尴尬。无奈之下,他

一边用毛巾擦干身体,一边让老伴去二楼向邻居求救“借水”。

王老伯老伴拎着塑料桶回到家里后,在铜吊上将水烧热,最终才“应付”过来。两名老人忙停时,早已精疲力竭。

### 半月不到三次“突袭”

据王老伯说,遭遇停水后,他拿出之前物业公司发的“便民服务卡”,拨打上面的“夜间报修电话”。可电话那头却告诉他拨打“962121”物业热线报修。王老伯继续拨打该热线,却又被告知,断水问题应由小区物业解决。如此“踢皮球”令王老伯大光其火。王老伯表示,11月初

以来,半个月不到的时间自己已经遇到过三次晚上停水。“前两次‘突然袭击’幸亏都在我快洗好的时候,还不至于太尴尬。”

记者根据王老伯提供的电话,分时段多次拨打,均无人接听。“夜间报修电话”拨通后,却传来语音提示,“本电话接待时间为周一至周五8时至17时”。

上周五下午,记者来到王老伯家。王老伯告诉记者,他居住的章家巷小区是老小区,1-3楼的居民使用地面水,4楼以上用的是水箱水。据他了解,这三次停水,4楼以上的居民家中均受到影响。“每次都是4楼的邻居报修后,才来人修,

但修好后两天又断水了。”王老伯向记者展示了这张“上海沪太物业管理有限公司管理服务联系卡”,上面印制着多个报修和监督电话。“别看那么多,几乎打不通,根本没用。”

### 报修电话已经过期

记者来到管辖该小区的上海沪太物业管理有限公司业务受理中心。业务部侯经理在查询后表示,并没有接到过王老伯的投诉。侯经理和记者来到王老伯家中,他解释说,断水可能因为上周刚清洗完水箱。少顷,维修师傅上楼查看水箱后表示,目前水箱里只有半箱水。“由于水箱是自动抽水,可能因

为在清洗后没有即时放满水,才导致水箱水用完,出现断水。”这名师傅表示,目前已启动“人工放水”,将为水箱蓄满足够的水量。并称,今后出了问题只管报修,他将“随叫随到”。

侯经理告知王老伯,这张“服务联系卡”为多年前分发给小区居民,上面的电话已经过期不用。侯经理留下了物业公司最新的报修电话。“按照程序来说,现在小区内的报修等问题,均归到962121上海物业服务热线的平台后,转到各小区物业公司处理。如遇事情紧急,您可以直接拨打我们的报修电话。”

见习记者 徐驰

## 民俗小吃 汇聚豫园

深秋的上海,尽管气温稍有下降,却依旧抵挡不住豫园里的火热。“豫园中国日(节)2015 中华民俗小吃文化节”今天在豫园商城拉开帷幕。豫园中心广场上,以飞檐斗拱为元素的展位,与城隍庙的整体建筑风格相得益彰,百余款美食小吃让“吃货”们垂涎欲滴。本报记者 周馨 摄影报道



## 300多个困难家庭儿童 受助完成斜视矫正手术

本报讯(记者 施捷)本市已有362名困难家庭儿童在慈善项目的帮助下完成斜视矫正手术。今天上午,“放眼世界”——上海市困难家庭儿童斜视手术慈善项目二期捐赠仪式在浦东发展银行总部举办。20名手术受益儿童代表向市儿童健康基金会、浦发银行、市眼病防治中心赠送了他们制作的手工作品。

上海市儿童健康基金会特设立“放眼世界”专项非营利性基金,为家庭困难的儿童斜视提供手术费援助。2012年浦东发展银行

在建行20周年之际,全体员工向市儿童健康基金会定向捐款150万元,用于为本市户籍和外来务工人员常住人口困难家庭中18周岁以下符合手术指征的斜视儿童实施免费手术。

市眼病防治中心(市眼科医院,市第一人民医院眼科)作为定点医院,自当年9月启动项目至今,三年来共为362名儿童(543眼)完成斜视矫正手术。日前经协商,三方将继续开展为期三年的第二期项目,全部费用继续由浦东发展银行捐赠。

## 辟“开心农场”让市郊居民有地种

### 金山区漕泾镇疏堵结合破解“毁绿种菜”难题

### 社区新发现

辟几块“自留地”,搭几架黄瓜,种几垄生菜,插几棵小葱……在市郊许多动迁安置小区,居民虽然告别了破旧村宅,住进漂亮的小洋房、小别墅,但有些“旧习惯”一时却改不了,例如在宅前屋后种菜。近日,金山区漕泾镇护塘小区疏堵结合,开辟一块现实版的“开心农场”,既破解了小区的环境难题,又保留了居民的农耕情结。

“从小区花坛到绿化带,都被居

民用来种菜,我们发现之后劝说、除菜、复绿,但没过多久又卷土重来。”漕泾镇护塘村党总支书记沈银欢坦言,种菜的多是老年人,从村宅搬进小区,从村民变成居民,虽然身份改变,心理却尚未转变,“他们将种菜看成是田园生活的延续,而且想节省下一笔买菜钱。”

护塘小区考虑到居民的农耕情结,尝试变“堵”为“疏”,在挨家挨户走访劝说的同时,单独辟出一片约50亩的“开心农场”,引导爱种菜的居民有序地耕耘。

生菜、油麦菜、红薯、蚕豆……

眼前的“开心农场”生机盎然。据介绍,目前已有200多户家庭成为“开心农场主”,土地被分割成整齐的田垄,居民可根据自己喜好在“自留地”种菜。“不用担心邻居投诉,也不怕被清理拔除,心里更踏实了!”

此外,护塘村还将“禁止毁绿种菜”写进了《村民公约》和《村规民约》,鼓励互相监督。而在原本被毁的绿化区域,护塘小区开展苗木补植,栽种了茶花、瓜子黄杨、香樟等一批苗木,还在周边种植麦冬等,减少泥土裸露,提高绿化效果。本报记者 范洁

## 打开汽车后备箱参与社区公益

### 在职党员发起“嗨! 爱心后备箱”活动

本报讯(记者 宋宁华)打开汽车后备箱,就可以参与社区公益活动。昨天,由东明路街道社区党建服务中心和东明路街道社区在职党员理事会联合举办的“嗨! 爱心后备箱”活动举行。记者了解到,浦东新区东明路街道通过多项举措,如今已经吸引了近千名党员来社区报到(详见本报7月1日头条)。

东明路街道社区在职党员理事会自今年成立以来,已成功举

办多项主题活动,受到了社区居民的认可。这次“嗨! 爱心后备箱”活动,共由15个汽车后备箱和12个爱心摊位组成,每个爱心义卖摊位都是由社区的在职党员主动来承办的,所有义卖的物品都由在职党员自筹或由社区党员群众捐赠而来。活动吸引了社区近500人参与,义卖物资在两小时内基本销售一空,共筹得善款5000余元,将全部捐助给社区特困孤寡老人和青少年。

## 汇聚爱心 暖冬送行

### 2015年“暖冬园”已故孤寡老人及特困家庭集体安葬活动开始报名

上海福寿园地处青浦城南,是目前全国公墓业屈指可数的品牌企业,建成了国内知名的人文纪念公园。自2008年12月起,上海福寿园的公益园区“暖冬园”每年都为本市持有社会孤寡老人证和社会特困家庭相关证明的已故人员举办免费安葬及送行仪式。本年度“暖冬园”免费集体安葬及送行仪式将于12月15日(周二)举行,即日起接受符合条件的家属或相关人员报名,咨询热线:400-820-3417。登记截止日期:12月6日。



http://www.shfsy.com