

“我们会对消费者负责到底”

——丁丁网 CEO 徐龙江现身谈“失联”事件

“客服通道失效的确是我们的失职。失联的起因是我们正在搬迁以及产业结构调整，在衔接上出了问题。”在丁丁网“失联”事件发酵 24 小时后，昨天，丁丁网的页面上出现了“我们还在”的声明，大部分之前失效的栏目链接又可以重新打开。昨天下午，丁丁网 CEO 徐龙江接受了本报记者的采访。

“这两天手机都要被打爆了。”徐龙江把自己埋进咖啡厅的沙发里，双眼满是疲惫，他说，虽然搬了家，但客服电话打不通、电子邮件被退回等状况并不该出现。“我们会对消费者负责到底。”徐龙江表示，例如这次本报报

道中提到驾校不签合同、不开发票等情况，如果查实属实，平台一定会处理，扣除驾校保证金，还消费者公道。

收缩战线重心在上海

若不是一场“失联”风波，丁丁网已经很久没有“上头条”了。作为最早一批上海本土互联网企业，10 年前，丁丁地图横空出世，开创了拥有路线查询功能网络地图的先河。但交通路线查询并不带来直接经济效益。随着第一笔投资耗尽，徐龙江无奈之下只能再次融资。资本进驻后，丁丁就开始“身不由己”，在“行”还未做到

极致的情况下，被迫向“衣、食、住”拓展。如此起伏伏，直到 2011 年，丁丁网又抓住了手机优惠券出现的一波机遇，一下子融资 4000 万美元，携丁丁优惠项目在全国迅猛扩张。不料 2013 年半路杀出一大批团购网站，大把烧钱以低价吸引客户，丁丁优惠深受打击，2014 年不得不收缩规模，把重心放回上海本地市场。丁丁本次砍去的业务，主要就是丁丁优惠，可以说“失联”事件也是因此而起。

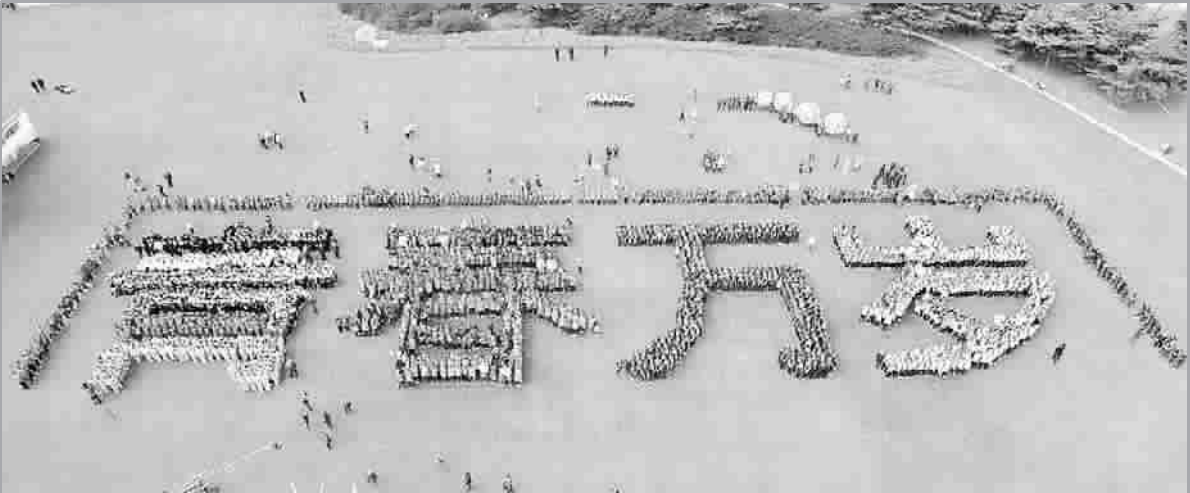
也有意料之外惊喜

但这一次“失联”事件却给了他一个意料

之外的惊喜。徐龙江告诉记者，虽然前晚开始被“电话轰炸”与不断解释弄到焦头烂额，但同时发现朋友圈内出现了大量“缅怀”丁丁地图的文章，分享与丁丁地图的故事。“在‘失联’之后，我才明白了我们的价值在哪里，我们的用户们都到哪里去了。”徐龙江的眼眶有些湿润。

创业十年后回到了一个原点。徐龙江说，他已说服董事会接受了丁丁改革方案，发展重心回归网络地图路线搜索服务。也许那个特别会指路的“小伙伴”又要回来了。

本报记者 李一能 见习记者 范鹏



青春万岁

昨天，来自卢湾高级中学、田家炳中学、久隆模范中学、朱家角中学、上海信息技术学院、上海大学附属中学、商业会计学校等 2546 名高三学生参加了上海市第十一届十八岁成人仪式。他们

戴上成人帽，完成成人礼，跨入 18 岁。此次活动旨在继承传统，增强青少年的社会责任意识。图为高中生们在大草坪上排成“青春万岁”的字样

本报记者 张龙 摄影报道

中高端楼盘冬季房展“秀肌肉”

11 月申城楼市成交量 150 万平方米 创 5 年同期新高

本报讯（记者 杨玉红 实习生 门蕾）11 月，申城楼市成交量达到 150 万平方米，超过“金九”，也意味着进入“暖冬”。由上海市房地产行业协会主办的 2015 第三十四届中国·上海房地产展示交易会昨开幕，中高端楼盘唱“主角”。

今天上午，记者在房展会现场看到，展馆内销售人员比参观者多，显得有些冷清。主办方有关人员介绍道，参观者少和楼盘供应量少有一定的关系。据上海链家市场研究部监控数据显示：11 月上海市商品住宅的供应量为 89.4 万平方

米，环比下滑 48.7%，同比下滑 27.5%；成交量为 149.5 万平方米，环比下滑 1.0%，同比上涨 43.8%。供求比方面，11 月供求比仅为 0.59:1，商品住宅市场呈现供不应求的状态。

“小区临近地铁，附近有多所重点学校，可以满足改善型家庭需求。”位于普陀区新村路某楼盘的工作人员徐昉介绍，楼盘于 7 月份、10 月份开盘销售，167 平方米的四房已经销售完毕，目前，销售的房型以 138 平方米的三房和 208 平方米的五房为主。无独有偶，位于浦东大道某楼盘，三房面积约为 160 平方米，

四房面积超过 190 平方米，单套房价均超过 1000 万，以高端改善型需求为主。

本届房展会上，中高端项目约占六成以上，中央展馆等重要位置均被高端项目占领。对此，中原地产研究咨询部高级经理卢文曦分析道，11 月成交量达到 150 万平方米，超过“金九”，几乎与“钻十”持平，创下自 2013 年 4 月以来的第二高位，同时也创下了自 2010 年以来近 6 年的同期新高；中高端项目占比有所扩大，其中单价高于 3 万元/平方米的项目成交量占比为 40.5%，较 10 月增长 3.8 个百分点。

关于对苏州市西华塔陵穴位实施迁移的公告

西华塔陵建成启用已有二十年，相关设施、设备老化，建筑、消防等存在重大安全隐患。经研究决定，对西华塔陵穴位实施迁移。现将具体事项公告如下：

一、迁移范围

西华塔陵安放及定位的穴位、墓地及牌位。

二、迁移期限

自公告之日起至 2016 年 5 月 31 日止。

三、迁移办法

可自行寻找安放地点或至合作的陵园安放。具体事宜可至西华塔陵穴位迁移办（苏州高新区镇湖街道西华路 1 号）咨询或办理。

四、联系方式

联系电话：0512-66910970、0512-66911621。

周一至周六（节假日除外），9:00-11:30，13:00-16:30。

苏州市西华陵园有限公司
苏州市绣湖企业服务有限公司
2015 年 12 月 5 日

讣告

夫君**王修国**，原宝钢集团五钢公司退休干部，因病医治无效于二零一五年十一月二十九日十六时二十五分逝世，享年 77 岁。

遵其遗愿，丧事从简，遗体已火化。

对夫君生前和病重期间给予关心和帮助的亲朋好(邻)友、同事致以诚挚感谢。

特此讣告。

妻：单仁娣 携

女：王影
子：王锋 及家人 泣告

二零一五年十二月五日

拆两岸违建 显宽敞河道

许浦港下一步将疏浚河道 截污纳管治理黑臭

两个月前，黑臭出了名、被说成舀出来比“食堂的汤还稠”的许浦港的水，现在河道不那么黑，不那么臭了。记者从闵行区水务局获悉，截至今天，河道两侧拆违任务已全部完成。下一阶段重点是疏浚河道、建坡岸绿化和实施截污纳管。

昨天，闵行区华漕镇许浦村的许浦港桥上，不时有清运建筑垃圾的车子轰隆隆开过。由于河道两旁的违法建筑基本拆光，河道一下子显得宽敞明亮。

拆除800多间违法建筑

位于华漕镇许浦村的许浦港和 4 条支流全长 2207 米，不过这短短 2.2 公里河道的两侧，曾经搭建了数量庞大的违法建筑。长期以来，大量生活、生产污水排放河中，使许浦港成为一条“臭”名远扬的河道。

10 月 15 日，许浦村拆违与环境综合整治工作全面启动，闵行区水务局成立工作小组，还派出 2 名专职干部常驻区城管执法局(区拆违办)工作。根据排摸，43 户村民在河道两侧搭建了 834 间房屋，涉及 1000 多名外来人员，包括数量庞大的“二房东、三房东、四房东”。截至记者发稿，43 户村民的违法建筑全部拆除，河面看起来一下子宽多了。在拆违中，居然还发现了许浦港的第 5 条支流——因为以前搭建的房子太多了，这个五六百平方米的小浜被遮掩到看不见。拆违之后，小河流显露出来了。

临时治理先掐黑臭源头

河道疏浚的大动作还没开始，为什么河水不那么黑臭了，水务局工作人员沈慰解释，随着居住在河道两侧的人员的搬离，排入河道的污水随之减少，等于掐断了黑臭源头。一个多月以来，每天对河道进行两次保洁作业：“每天三船，上午两船，下午一船，每天清理 6 吨固体废物垃圾”。一个多月来，已经打捞垃圾 323.5 吨。此外，每天两次向许浦港调水，已经累计调水 426.5 小时。这些措施，一定程度上降低了水体富营养化程度，加上河道本身有自净功能，有效缓解了许浦港的黑臭。

综合治理清淤截污纳管

沈慰介绍，下一步的主要工作是河道清淤。据估算，许浦港淤泥深达 1.3 米，最深处可达 1.8 米。明年上半年还将实施截污纳管工作——许浦村本地户籍人口 1940 人，来沪人员高达 3.1 万余人，落沪企业 120 家；每日产生的生活污水和工业废水主要排入许浦港及其支流，总污水量每天达 5400 吨，严重超过了河道自身的自净能力。据悉，区水务局将关闭沿河非法铺设的管网，截断各类生活污水和工业废水的排放，将新建污水收集泵站 2 座、新敷设管网 30 多公里。

全区河道拆违任务完成

闵行全区重污染河道的治理也在有序推进。截至 12 月 3 日，全区河道两侧总计 51.77 万平方米的违法建筑中，已拆除 15.6 万平方米，提前完成今年拆违 30% 的任务。全区 129 条(段)黑臭河道也均已制定了“一河一策”的整治方案。其中 2015 年计划启动整治的 43 条段河道力争年内开工。

本报记者 鲁哲