网购机票“五宗罪”引关注

互联网+无限,但不能“无拘无束”

热议

规则明示不清、优惠宣传不实、保险捆绑销售、退票暗藏猫腻、套餐低价陷阱……本报昨天A6版刊登《网购机票不明不白“五宗罪”》引起市民的广泛关注。如今,“互联网+”已经改变了我们的生活。但是,许多市民认为,如果没有法律法规的管束,那么随便互联网加上什么,最后都只会留下一地鸡毛。

平台“难脱干系” 消费者最好抱团维权

在昨天上午举行的市消保委网购机票消费体察情况通报会暨公开约谈会上,市消保委秘书长陶爱莲表示,相关网购机票平台有负消费者的信任,市消保委将对近期调查的结果进一步梳理,向各大平台发放整改通知书,还将把相关信息送交监管部门,对平台现有一些侵害消费者合法权益的不公平合同格式条款,如“不退机场建设费和燃油附加费”等进行监管。

此外,在昨天两个多小时的会议交锋中,许多网购机票平台说自己无辜,声称自己只是中介者,对代理商行为无法负责。上海联合律师事务所高级合伙人江宪对此并不认同。他表示,作为平台,没有尽到管理审查的义务,应当承担连带责任。平台收取佣金,为代理商提供买卖平台,可以视作一种销售行为,而向消费者销售有问题的产品,哪能脱得了干系?而且,所有的合同,包括条款,都应该符合国家法律法规。《合同法》规定,条款有侵害一方利益的,可以认定为无效。

江宪说,目前消费者要面对的是平台、航空公司、代理商三个主体,地位相对弱势,还是通过组织维权比较好。

岂可“老吃老做” 中航协表态要守规矩

网络上关于这个话题的讨论非常活跃。网友“颖子A酱”吐槽说:“霸王条款太多,态度也不怎么样,投诉也不怕,老吃老做了。”更多的网友则表示自己也有类似的遭遇。

中国航空运输协会的代表现场表示,涉及机票的投诉在两年内增加了4倍多,涉及网络平台的占到总数的90%以上,协会将约谈此次调查中涉及的机票代理。中航协强调,无论是哪个销售渠道,代理商都必须遵守相关规定。

“这个事情我们要跟踪,不是说他上了一个平台就可以随便卖,我们对代理商有明文规定,必须要遵守航空运输的规定。同样,他在外面任何销售渠道,也都必须要遵守相关航空销售规定。”中航协华东地区代表处首席代表高级助理丁卫红如是说。 本报记者 **陈杰**

新民调

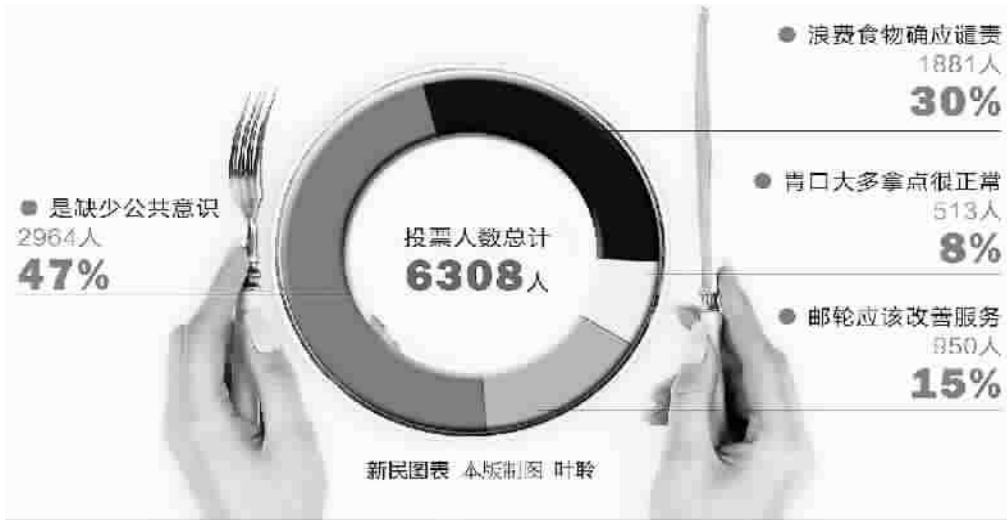
外国夫妇投诉国人吃相,你怎么看?

在长江三峡邮轮游自助餐厅用餐后,一对外国老夫妇投诉称,餐厅吃的都被拿光了,而他们旁边的中国游客,每人面前都是几个大盘子,食物聚摞成塔,根本吃不完。不过这对外国夫妇并不是投诉自己没吃到东西,而是觉得浪费可惜。

对此,网友们怎么看呢?本报为此推出了民调,截至今天10时,共有6308位网友通过新民晚报APP、新民网、新民晚报新民网官方微博等平台参与了关于此事件的“新民调”。

本次调查中,仅有一成(8%)的网友表示“胃口大多拿点很正常”。网友“5750757742”留言:“只要不浪费,怎么吃不重要。没听说抢食的猪儿长得壮吗?呵呵!”网友“天使丽衣城”则表示:“谁能够准确地拿到正好够自己吃的,一克不多,一克不少?”网友“不再碌碌无为111111111”甚至表示:“付过钱的,自然想吃多少拿多少!”

但有三成(30%)的网友却表示“浪费食物确应谴责”。网友“火星D看客”质疑道:“没人管你怎么吃,但你吃不完还拿,难道还不能说了?”网友“世袭大大”也留言:“作为文明礼仪之邦,中国人自古讲究‘站有站相,坐有坐相,吃有吃相’。”网友“无名小草iw”则认为:



“正视和学习他国日常生活中的优点,是民族文明向上的需要,绝对不能简单地斥之为崇洋媚外!”

同时,另有近五成(47%)的网友表示自助餐多拿食物“是缺少公共意识”。网友“懒洋洋的喵在巴黎”留言:“钱是你的,食物是大众的。”网友“冬日暖阳还在路上”则提醒家长和老师:“我在舟山住宾馆,早晨吃自助餐正好遇到一群小学生,所有小朋友都由家长陪同。我进餐厅后发现食物已经基本扫光,而这些小朋友吃剩的食物一片狼藉,只要食物一出来,立刻蜂拥而上,但他们根本吃不了,最后都浪费了。家长、老师没有一个出面制止的。”

不过,也有15%的网友表示“邮轮应该改善服务”。网友“沙场瞎点兵1362790805”留言:“自己管理不善还赖游客,鄙视。”网友“克癌7851推广人”也留言:“定下规矩不就可以了?自助餐吃不完有浪费的,酌情罚款,罚得心疼,谁还会浪费?”网友“炎桦”也指出:“船公司的问题,老话不是说过:开店的不怕饭量大”。

综合本次调查结果来看,大部分网友认为不应在自助餐厅浪费粮食,并认为游客应提升公共意识。中国文化自古就视节约粮食为美德,自助餐是现代生活方式的一种,正好是传承传统美德和培养公民公共意识的契合点,家长、老师不妨从教孩子自助餐取食礼仪入手,培养孩子的文明素养。

新民网记者 **沈小栋**

读者见解

《不气歌》作者应是“阎敬铭”

贵报12月13日C4版刊登的《不气歌:一首献给老年朋友的“歌”》一文中,最后附了一首清代的《不气歌》,作者为“阎敬明”。然而据本人查证,“阎敬明”应为“阎敬铭”。阎敬铭(1817—1892),今陕西大荔人,清光绪年间曾任东阁大学士和兵部尚书。

另外,文章所附《不气歌》有遗漏,完整版如下:他人气我我不气,我本无心他来气。倘若生病中他计,气下病来无人替。请来医生把病治,反说气病治非易。气之为害大可惧,诚恐因病把命废。我今尝过气的味,不气不气真不气。 ——读者 **陈抗美**

捐药建议不错 规范必须先行

读了贵报12月10日A14互动版关于尽快建立捐药平台的建议后,我觉得首先应该规范的是捐药的标准和目录。

药品属于特种商品,必须实行专营。病人用剩的药品,虽有一些属于贵重、稀有的品种,毕竟已经到了病人家中,捐用是有风险的。例如,因保管不当发生霉变,或者与别的药品混放,都存在隐患。更何况,同病之间也有个体差异,一种药对这个病人有效,对另一个病人不一定有效。

因此,如果允许民间捐药,首先应该由药监部门会同慈善机构制订捐药的标准和目录,明确:哪些药能捐,哪些药不能捐,捐药要不要经过检测,受捐病人要不要由医生先开处方,等等。如果只是简单地搭建一个捐药平台,可能会好心办坏事,引来麻烦。 ——读者 **吴文元**

本报记者 **曹文清** 整理

感谢读者给晚报提供真知灼见和独到见解。您可以拨打本报读者热线:962555或投稿邮箱:lucq@xmwb.com.cn

金山经济区 特办医疗器械 特办一般纳税人 近万间 64696698 日夜
闵行开发区 快速注册各类公司 特办一般纳税人 64682438 日夜 徐家汇漕汇广场2211号601室代理记账

上海厂房招租
上海临港新城,泥城创造园,云水路3518号,紧邻上海自贸区,S2沪芦高速南芦站出口直达,独门独院,一幢单层,一幢三层,面积14200m²,可分割,价格面积万先生:13901649222 顾先生:13524852028

切客服/售后服务 20名3件-5件 扣13601837771姜经理

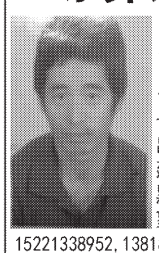
注销公告
上海久红灯饰装潢有限公司(注册号:310104000167809)经股东会决议即日起注销,特此公告。

注销公告
上海久宇安防工程有限公司(注册号:310225000196229)经股东会决议即日起注销,特此公告。

诚信合法 24H 债务纠纷 诉讼代理 诉前代理 精办江浙沪 62221007

注销公告
鹏源(上海)企业管理咨询有限公司经股东会决议,即日起注销,特此公告。

律师声明
近期,上海昆奉股权投资基金有限公司(以下简称“昆奉公司”)发现他人注册昆奉资本网站(侵权网址:www.kunfengziben.com,以下称昆奉资本),盗用昆奉公司信息在该网站冒用昆奉公司名义对外宣传,昆奉公司发现并当天进行核查并报警之际,该网站已关闭;同时有人在如下链接冒用昆奉公司名义对外进行宣传:(1)http://u.zp.china.com.cn/news-58108-1.html,(2)http://u.zp.china.com.cn/news-57643-1.html 他人冒用昆奉公司名义的宣传内容或已被其他网站刊发或转载。为避免给昆奉公司广大客户及合作伙伴带来不必要的损失,上海正策律师事务所俞国震律师接受昆奉公司委托发表声明如下:
一、任何单位或/和个人未经昆奉公司授权,擅自以昆奉公司名义进行任何的活动的,均属严重侵犯昆奉公司合法权益的行为。昆奉公司与昆奉资本没有任何关系,从未授权任何人在昆奉资本以昆奉公司名义作出任何行为。
二、昆奉公司所从事的业务均以昆奉公司自身或书面授权提供或承诺的产品或服务为准,昆奉公司官方网址为:www.kunfengtouzi.com,请广大客户及合作伙伴注意甄别,任何单位或/和个人以昆奉公司名义对外宣传或经营等任何侵犯昆奉公司合法权益的方式造成任何主体利益受损的,昆奉公司概不负责。
三、敦请侵犯昆奉公司合法权益的单位或/和个人立即停止侵权,否则昆奉公司将立即启动维权,受权律师将采取包含但不限于向法院提起诉讼、向公安机关报案等措施维护合法权益!特此声明!
上海正策律师事务所
俞国震律师
2015年12月14日

寻齐道所

男,51岁,安徽省无为县人,身高1.70米,聋哑人.于12月6日在10号线同济大学站出走.穿蓝色(二建机施)工作服黑长裤,运动鞋.望知情者速联系15221338952,1381847719重酬。

寻梁德成
1940年8月1日生,1957年到永荣矿局工作,后回上海。你的好友楚先生想与你联系:13312820158

注销公告
上海印福坊网络科技有限公司注册号:310115001889821,拟向公司登记机关申请注销登记,清算组由ZHENG JINGBO,王景敬,徐金红组成,请债权人于本公告刊登之日起45天内向本公司清算组申报债权,特此公告。

个人征婚 女59岁未婚显年轻温柔贤惠觅顾家体贴13621971673本人
个人征婚 女48年1.67米离独中科院退气质好觅顾家男15102188325
个人征婚 女61年离,浙江临安人.品貌兼优,善解人意.有房有车.觅65岁以下.身体素质好.品貌端正.有一定经济条件的男士.可入住我家.非诚勿扰18205812866
个人征婚 女55岁离丰韵气佳薪丰有房觅真诚共奋斗男18321830935
闸北婚介 中老年介绍到称心56703988
男 68岁地质学家丧一女加拿大别墅大气觅缘62459663
知名合欢 口碑好 成功率高 熟人介绍 中山公园旁 长宁路988号(花园大厦)4楼C座 父母为儿女相亲热线52738637 中老年寻缘热线52724090 白领成功人士热线13162760140
女62岁丧偶无孩邮政退平凡宽房寻年长13918442058
女67岁未婚名校老师貌好温柔洋房寻缘15201778476
女73岁离独街道医生气质佳年龄不限盼13918442058
女72年1.65离未育大专形佳有房事业单位觅缘18916483769
莘庄 婚介 父母为子女相亲 瑞缘另聘婚介女老师64882290
女58岁未婚小学教师退有房无亲人寻年龄不限15921054171
女80岁丧偶船厂退休白宽房寻相互关心15201778476
财务退女74岁丧未育宽房身体好贫富不计15800716941
征婚 貌美女护士长63岁未婚党员父母意外亡获巨赔多房寻85下给你一切15000284758女付
征婚 自营药材生意.女总50岁丧高薪寻愿来帮我男18221200339
征婚 心善富有女教师72岁丧偶无亲人寻愿上门家访33100611
常缘 婚介 街道部门主办 真实诚信 热线58355965
征婚 女老板45岁离自营大浴场寻年长呵护帮我男18321628048
征婚 女75岁未婚造币厂退静安3/2厅寻伴老上门可18217133262
征婚 漂亮教师女48岁丧无孩夫留财产有工厂多房无亲人盼78岁下真心上门男15821033496
阳光玫瑰 白领婚恋 高成功率诚信3A机构 父母为儿女征婚63179399 白领海归热线63178517
男80年1.82未婚/复旦本科/伦敦大学博士/著名美企管理/年薪70万备4/2房风趣温文尔雅63178707
女88年1.61未婚/本科国有银行职员/年薪20万/父医生/母高工活泼大方/车房皆购63179399