

# 不文明游客“黑名单”又添5人

## 如何处罚尚缺法律依据 业内人士称要有配套措施

12月16日,国家旅游局公布第四批游客“黑名单”,5名游客上榜。自今年4月6日施行《游客不文明记录管理暂行办法》以来,已有16名游客被列入“黑名单”。专家认为,“黑名单”制度的出台,有利于引导游客文明出游,但是,由于不文明出游行为涉及多方面,因此更有针对性地处罚还需细化。

### 哪类人会上“黑名单”?

从发布的信息看,这5名游客上“黑名单”的原因:3名四川游客因对座位调整不满在机舱内大闹,1名上海游客在日本便利店殴打店员,1名湖南游客因随同儿童购票问题砸伤随团导游。

今年5月,国家旅游局对4月6日才实行的《游客不文明行为记录管理暂行办法》中的第五条和第六

条作出修改,包括“游客不文明行为记录”信息保存期限、游客在旅游活动中受到行政处罚、法院判决承担责任或造成严重社会不良影响的行为等内容,文件名称也改为《国家旅游局关于游客不文明行为记录管理暂行办法》。

办法施行以来,国家旅游局分别在5月8日、8月19日、9月11日和12月16日4次公布“黑名单”,共计有16名游客上榜。

记者发现,“黑名单”上的16名游客,因登机后调换座位、调整座椅大闹机舱的游客7人,“爬雕塑照相”2人,在国外机场闹事4人,殴打导游、当地工作人员、强行打开飞机应急舱门各1人。对于强行打开飞机应急舱门的周某,警方根据《治安管理处罚法》的规定,对其予以行政拘留15日处罚。对于在飞机上因调整

座椅与他人发生争吵、打闹的王某某、华某某,被警方处以行政拘留5日。

### 相关规章制度还在完善

按照办法规定,“游客不文明行为记录”形成后,旅游主管部门应将“游客不文明行为记录”信息通报游客本人,提示其采取补救措施,挽回不良影响。必要时向公安、海关、边检、交通、人民银行征信机构等部门通报“游客不文明行为记录”。

虽然还没有来自国家旅游局的限制出境人员名单,但中国旅游研究院院长戴斌认为,“黑名单”能对不文明游客起到警示教育作用,对文明旅游起到积极的引导作用。

专家表示,从《旅行社行前说明服务规范》《导游领队引导文明旅游规范》两项旅游业行业标准的发布,到出台《国家旅游局关于游客不文

明行为记录管理暂行办法》《旅游经营服务不良信息管理办法(试行)》,旅游管理工作中的举报、记录、发布环节都已涵盖,相关规章制度正在不断完善。

今年“十一”长假后,国家旅游局首次公布全国旅游经营服务不良信息名单,17家企业和个人“榜上有名”。北京第二外国语学院旅游管理学院院长厉新建认为,“黑名单”制度对于治理旅游市场秩序将起到积极作用。这种方式改变了以往的管理模式,是从需求端来倒逼供给端的创新。

### “黑名单”不能一发了之

对于“黑名单”制度能否治住旅游市场“沉疴”,有专家指出,在法律层面,“黑名单”制度的处罚措施还缺少法律依据。北京旅游学会副秘书长刘思敏认为,只有修改旅游法,

或者对旅游法做出进一步司法解释,才有法可依。

业内人士认为,除“黑名单”制度外,规范游客行为仍需要日常的狠抓严管。中国社科院财经战略研究院服务经济研究中心副主任魏翔认为,要配套更严厉的监管措施,针对责任主体明确的违规事件,旅游主管部门可以依法加强监督问责,杜绝部门之间相互推诿,消费者投诉无门现象;针对职责不清的违规行为,可以加强部门协作,组建综合执法或综合治理队伍,做好日常监管。

厉新建认为,“黑名单”不能一发了之,需要完善其前序管理和后续管理,“黑名单”公示时的警告与诚信经营状况改善后的警告取消都需要有相应的规范。

新华社记者 鲁畅 高博  
(据新华社北京12月19日电)

# 雾霾频发的五大气象“帮凶”公布

本报讯 北京消息:国家气候中心从气象角度分析称,近期京津冀地区雾霾天气偏多、偏重的原因主要有5个方面。

■ 平均风速小、小风日数多,易造成污染物在近地面层积聚 11月以来,京津冀地区小风日数达35天,较常年同期的28天偏多7天。与近5年同期相比,同样是风

速偏小、小风日数偏多,这样的环境风条件极易造成污染物在近地面层积聚。

■ 相对湿度大,也是一个致霾的重要气象因素 国家气候中心称,相对湿度大,易造成污染物吸湿增长,加速污染物的化学转化。

■ 静稳天气多,大气环境容量总体偏差 大气环境容量小、混

合层高度低,大气对污染物的清除能力大幅度降低,致使大气污染物不断累积。

■ 主导风向的传输作用加重污染程度 在京津冀地区重污染期间,不仅地面风速小甚至静风,不利于本地污染物扩散;同时,低层大气盛行东南风气流,偏南风使得

重了污染程度。

■ 厄尔尼诺现象 国家气候中心称,尽管厄尔尼诺的持续发展,对京津冀雾霾天气多发没有直接的影响,但可以通过影响副热带高压系统和东亚冬季风强度等对中高纬大气环流系统产生影响,使得冷空气活动少、强度偏弱,不利于大气污染物扩散的气象条件随之增多。

# 华北雾霾致超过20城市启动预警

据新华社北京今日电 (记者倪元锦 李萌)记者今天从北京市空气重污染应急指挥部获悉,根据环保、气象部门预测,今天,北京市天气形势趋于静稳,风力不大,有明显逆温,扩散条件不利,以偏南风为主,区域污染输送影响逐渐加强,预计PM2.5浓度处于“5级重

度污染”及以上水平,出行需采取防护措施。

据介绍,此轮雾霾波及北京、天津、河北、山西、山东、河南等多省市,面积覆盖几十万平方公里,周边地区积极应对重污染,预警城市数量超过20个。

截至19日,天津市以及河北

省的保定、邢台、石家庄、廊坊、沧州、衡水、唐山、秦皇岛,山东省的济南、德州、聊城、济宁、淄博,河南省的濮阳、新乡、开封、鹤壁、安阳,山西省的运城都启动了重污染预警。其中,保定、邯郸启动了“红色预警”。

另据了解,19日,北京市环保

局执法人员全员停休,重点检查工业企业、燃煤设施、机动车等污染源。共检查475家(次)固定污染源,发现13起违法违规行为;检查机动车2.4万辆次,查处超标车3辆;抽查渣土运输车370辆,停驶率100%。北京市城管执法局19日共检查施工工地642个、渣土车245辆次,查处露天焚烧24起、露天烧烤12起、无照经营燃煤1起。

# 奥巴马把我“带进”演员行业

## 四川农村小伙撞脸奥巴马出场费万元

日前,来自四川内江隆昌县农村的肖基国因长相酷似奥巴马而走红,从网络上看到的肖基国与奥巴马的对比照片,从长相到动作相似度极高,网友惊呼“太像了”。

肖基国今年29岁,2008年在广州一家工厂做保安时被同事说像奥巴马,之后开始走上“中国奥巴马”的演艺道路。肖基国接拍过不少扮演奥巴马的短剧,也在一些影视剧中接演一些小角色,现在他的出场费已经上万,对于自己长相酷似奥巴马,他说:“长得像奥巴马这事儿,在一定程度上,改变了我的生活。”

### 做保安时被人发现撞脸

肖基国说,自己是2008年奥巴马参与美国总统竞选期间被人发现酷似奥巴马的。肖基国回忆,自己当时在广州一家工厂做保安,奥巴马出现在电视、网络等媒体上,“当时我同事就指着电视里的奥巴马,说我长得像他,我自己看了觉得真的挺像的。”

肖基国生长在四川内江隆昌县农村,16岁高中没毕业就去广州打工。2008年,在有人说他长得像奥

肖基国因长相酷似奥巴马而走红

图



巴马之后,肖基国开始参加一些地方电视台的节目录制和选秀节目,“我从小就喜欢文艺,喜欢唱歌,喜欢登台表演,所以那时候有机会我

就去参加一些节目。”其间,肖基国一直通过看视频、照片等方式模仿奥巴马的语言、动作、神态等,“看了他很多视频,但我不会说英语,学不

了他说。”

对于自己长得像奥巴马这一点,肖基国觉得很幸运:“如果没有长得像奥巴马,就没有今天的我。”

### 从跑龙套到特型演员

肖基国参加过中国梦想秀之后,被邀请参加拍摄了微电影《哪出儿》。“在电影里我演男一号。”肖基国说,看过自己演的微电影后,觉得自己“演技很差”。于是,2012年下半年,肖基国分别前往北影和横店,通过在各种影视剧中跑龙套来学习演戏。肖基国说,他在北京和横店分别待了三四个月,靠在剧组里跑龙套赚取生活费。“那时候每个月收入一千多吧。”

今年9月,肖基国在参演一部戏时,认识了戏中一位制片人,两个人聊得很好,后来一拍即合,这位制

片人成了肖基国的经纪人,“那时候起我才开始有了经纪人,之前就是跑龙套的,哪有什么经纪人。”

肖基国现在四处去演出,演出内容一般就是模仿奥巴马演讲或者唱一些歌曲,“我不会说英文,我就真假英文掺和着说,模仿奥巴马演讲的语气或者动作这些。”说起唱歌,肖基国并没有接受过专业的训练,“但我从小爱唱歌,歌唱得还不错,这也算是我的一个特长。”目前,肖基国出场费已经上万元。

网上有传言说肖基国整容,对于这一点,肖基国告诉记者,自己并没有整容,只是曾经为微整形机构代言而已。

出道最初,有人帮他策划说,让他在网上多骂骂名人,做些博眼球的事情,“他们说这样出名快,但我不愿意,我觉得这样出名的话和搞歪门邪道没区别。”据北京青年报

