

网购买到假货真的没人管吗？

新民调

消费者尹小姐要退掉一个在网上购买的假名牌耳机,为了拿出网购平台要求的“政府部门认定报告”,8天时间,跑了5个部门,但无论是工商、网监还是市场监督管理局,各部门都推说不归自己管,甚至要尹小姐找网商所在地工商部门去处理。

对此,网友们怎么看呢?本报为此推出了民调,截至今日10时,共有3357位网友通过新民晚报APP、新民网、新民晚报新民网官方微博等平台参与了关于此事件的“新民调”。

本次调查中,有近六成(57%)的网友认为这是“职能部门不作为”。网友“andrewpure”留言:“假货泛滥的根源找到了,谁都不管的结果。”网友“106.2”感叹:“罚款的时候相关部门一大堆,解决问题的时候,一个都没了。”

仅有5%的网友认为这是“电商退货规则太苛刻”。网友“葳緒馮迂 VH6F”留言:“平台保护自己交钱商家(是)不公开(的)秘密。”网友“浦东一家人”则建议不应由电商平台定退货规则,而应“谁监管谁定办法”。

另有6%的网友则认为这是



“买家贪便宜上当”。网友“136323797”表示:“看这价格也知道真不到哪去啊。”网友“打你一脸马赛克”留言“买到假货只有一个原因:贪图占便宜,不管线上还是线下,都是如此。”

此外,还有逾三成(32%)的网友认为“法规还须完善”。网友“樱桃_FANG”留言:“职责不明,监管不力,假货猖獗。”网友“上善若谷”则

表示:“工商行政机关有义务保障消费者权益,在接到消费者投诉后,必须参与调查、委托鉴定等。行政机关的互相推诿、不作为,甚至要求消费者自行举证,是‘强人所难’,更是违法行为。”

从本次调查看,大部分网友认为,目前网购中频频出现假货现象,是行政监管部门不作为和法规不健全所致。目前不法电商利用“消费者

提前确认不退货商品可不适用7天无理由退货”条款,诱骗消费者先确认再出售假货。对此,监管部门不应听之任之,而应通过细化法规要求电商平台从严把控“提前确认不退货”销售行为,并从严监管电商退货程序。同时,也应早建属地投诉,跨地域联动监管制度、追责机制,避免跨地域行政部门踢皮球现象。

新民网记者 沈小栋



追踪

儿童伤害 这些急救你也能做

如果孩子突然被食物卡住喉咙怎么办?如果一碗热汤洒向孩子娇嫩的手臂,你应该如何应急处理?除了尽快拨打“120”寻求救助外,来自上海儿童医学中心和全球儿童安全组织的专家建议,掌握一些儿童伤害急救的基本技能,将让你能够“淡定”为孩子做第一时间的治疗,减少伤害。

■ 误吞、窒息急救

误吞小的光滑、圆形的异物,无特殊表现,可从大便排出。如异物为尖锐的或较大异物(如1元硬币),不能通过十二指肠弯曲部位,需及时到医院就诊。鱼刺或鸡鸭的小骨头刺入消化道,应立即去医院,切勿用吞饭团或吃醋的办法,以免异物进入深处损伤黏膜和血管。

家长切勿盲目用手指清除婴儿或儿童喉咙中的异物,很可能将异物推入气道。可先尝试让孩子咳嗽,看看是否能自行咳出。一旦发现孩子没有反应,立刻做心脏复苏术急救。如不能咳嗽,针对一岁以下的婴儿,成人需用一只手持住婴儿颈背部,用另一只手托住其下巴,把婴儿反过来,头部向下,并将其前臂搁在成人大腿上;再用一只手的手掌根在婴儿背部、肩胛骨之间,有节奏地拍击5下。孩子年龄在一岁以上,立刻站到孩子身后,一手握拳,用拳头大拇指的一侧顶住孩子位于肚脐以上、胸骨以下的腹中线的腹部,另一手则握住握拳的手,用力往上挤压,快速挤压。反复直到异物被排出。

■ 烫、烧伤及化学品灼伤急救
尽快消除致伤因素,立即脱去衣裤;酸碱烧伤应迅速脱去浸有酸碱的衣服,随后用大量清水冲洗四肢。烫、烧伤可将肢体浸入冰水或冷水中,用干净毛巾覆盖在伤口处,加速转送医院。特别强调,创面不要随便涂香油、牙膏或红汞、紫药水等,以免妨碍创面引流和医生诊治。

■ 骨折急救
如果只是小型骨折,比如手指或脚趾,家长立即带孩子去医院救治,可以事先做好止血、固定受伤部位等急救。更严重的骨折,应首先拨打急救电话,向急救人员说明孩子受伤情况,并按急救人员的指示做救护。如果孩子是颈椎、脊椎等特殊位置的骨折,家长切勿擅自

操作,不要试图搬动孩子。
■ 创伤急救
对大量出血的患儿,应首先止血。对切割伤及刺伤等小伤口,可挤出少量血液以冲洗掉伤口上的细菌和尘垢。对伤口宜用清洁的水洗净,对无法彻底清洁的伤口,须用双氧水或碘酒消毒;对于较大的伤口,止血后用清洁的布覆盖并立即送医院处理。

被狗、猫咬伤,千万不要急着去医院找医生诊治,而是应该立即、就地、彻底冲洗伤口,水量要大,水流要急,最好是对着自来水龙头急水冲洗,伤口不可包扎。伤口反复冲洗后,再送医院作进一步伤口冲洗处理,24小时内接种预防狂犬病疫苗。

本报记者 马丹 易蓉

读者见解

“打开家门”的喜与忧

据新民晚报12月19日报道,浦东新区塘桥街道鼓励居民“打开家门”,定期或不定期开展居民社区文化活动,街道给予一定的补贴扶持。

以我个人之见,“打开家门”活动有喜也有忧。

一喜传统的邻里关系又回来了。在上世纪五六十年代,邻里之间互相到家中聊聊天,拉拉家常,这是常事。随着高楼大厦的竖起,住房条件的改善,反而是“鸡犬之声相闻,老死不相往来”。“打开家门”活动是对过去传统邻里关系的继承和发扬。

二喜构建了邻里之间的互助关系。一人生病,左右邻居都来帮一把。这种团结互助的精神,是一种文明之风,和谐之风。

三喜给独居老人排除孤独和寂寞。“打开家门”使那些独居老人减少了孤独感,生活过得更充实。

但“打开家门”活动也有一定的忧虑。

首先,邻里聚在一起大声说笑,甚至唱歌跳舞,可能会对其他邻居产生一定的噪音干扰。特别是邻居家中有上夜班的人,有需要静养的病人,可能对这一活动会十分反感。其次,一些人邻里相聚时不拘小节。说话随便、粗鲁,随地吐痰,乱拿人家的东西,可能会引起不满和矛盾。因此,“打开家门”活动虽好,还得要加强引导,使这一活动能规范化。

——读者 吴文元

本报记者 陆常青 整理
感谢读者给晚报提供真知灼见和独到见解。您可以拨打本报读者热线:962555或投稿邮箱:lucq@xmwb.com.cn



上海置地广场商厦

极限冲刺

即日起至2016年1月3日

惊喜!数十家时尚品牌限时抢购。

仅限2015年12月24日、12月27日、下午2点至5点

低至3折

1F化妆品	8F小家电	B2F(大型特卖室外)
满300立减60	满99立减25	凭VIP会员卡享8.5~9折

轨道交通2号线、10号线南京东路站 地址:南京东路409-452号 总机:021-63513828 官方网站:www.landmark-sf.com 新浪微博、发信公众号:上海置地广场商厦 欢迎使用工商银行卡积分抵现。 活动细则,详见店内海报。