

突发事 / 新鲜事 / 感人事 / 烦心事

热线:962555

爆料邮箱:qgbapp@163.com
微信爆料:公众号“新民爆料”

线索一旦采用
即付酬金

现货交易电脑故障致价格暴跌

投资者损失自担苦等一周未获任何解释

如今，不少市民进入现货市场理财投资。近日，投资者宋先生致电本报 962555 热线，反映最近新华商品现货合约交易中心有限公司因电脑出现故障导致价格暴跌，令不少客户损失严重。更令人心寒的是，公司方面迟迟不给客户任何答复和解决方案，“损失完全由我们投资者承担，这简直不可理喻。”

系统故障价格暴跌

宋先生回忆道,12 月 21 日上午 8 时许,公司系统出现错误,早上开盘时他购买的中新沥青合约报价大幅下跌。“前日收盘价 1750 点左右,当日开盘 1681 点左右,下跌了 70 点左右;一手价格是每点 150 元

人民币,70 点约 10500 元人民币,一手成本 9000 多元,亏损十分严重。”宋先生表示,不少客户操作数量少则几十手,多则上百手,这样一来,让用户误以为受到大面积亏损,产生恐慌情绪,导致不少非理性的买卖操作。10 时 15 分许,系统才恢复到正常的 1750 点左右。

宋先生向记者展示了当时的 K 线图,可以清楚地看到,8 时许,本该连续的 K 线图好似“塌方”一般,与先前的走势完全分离。“这从一个侧面佐证了当时交易中心的电脑系统确实出现故障。”

盈利“不认”亏损自担

事发后，整个波动过程导致部

分用户“爆仓”:因保证金不足,部分用户强制止损平仓,部分用户获利被强制取消,甚至出现未经过用户同意擅自为用户自动建仓的情况。

“这样可能对多种客户造成投资方面的不良影响。”宋先生透露,针对多单客户,由于价格下跌,有可能导致止损强制平仓,若客户未设置止损价格则有可能直接爆仓;而对于空单客户,部分空单客户在看到价格下跌带来巨大收益会选择盈利平仓,但是到 10 时 30 分左右系统回复后,盈利被取消,且系统自动恢复之前的空单价格,属于系统自动为客户下单。“因为系统故障,赚了的钱不认账,亏损的责任自己担,合理么?”宋先生忿忿地表示。

不给答复令人心寒

记者了解到,截至目前,新华商品现货合约交易中心及下属会员单位上海德融投资管理有限公司均未给投资者任何正面答复,占用客户仓位及大量资金一周之久,给客户带来巨大亏损的同时,严重影响客户的正常交易。

昨天下午,记者遍寻该公司官网,却找不到关于此事的公告或告示,拨打客服热线,也始终处于忙音状态。

宋先生说,既然事已发生,能否对投资者先有一个回应,那样在后续事件的处理过程中,或许能起到缓和情绪的作用。

市场监管要落实处

一名期货公司负责人在接受记者采访时表示,技术故障时常发生,对投资者而言十分被动。一般出现系统故障后,交易所赔付的概率很低,投资者大多自行承担损失。国家相关政府部门曾三令五申要求加强现货市场的监管,对于投资者而言,面对系统故障实属无奈,也很难规避风险,但交易所应该做好日常维护,保护投资者利益。“希望该公司能勇于承担责任,及时与投资者沟通,商讨赔偿损失。同时,也希望政府能把加强现货市场监管的愿景落在实处,不要停留在纸面。”该负责人如是说。 本报记者 徐驰

模仿人民币玩具币热卖

律师:已触犯法律

近日，读者汪女士致电本报 962555 热线，反映吴江路上有一家精品店公然销售模仿人民币的“玩具币”，其中不少面值的币钞几乎能以“假乱真”。商家销售此类商品，令她觉得有些“不合适”。

记者昨天下午来到吴江路实地探访。在汪女士提及的这家精品店内,毛绒公仔、棋牌桌游、创意玩具等陈列在不同的展示柜上。记者在店内中心区域的一个半圆形展柜上看到陈列着不少名为“快乐宝贝银行”的币钞类玩具商品。其中,有面值 20 元、50 元和 100 元的“纸币”,也有若干枚 1 角、1 元的硬币。纸币比真币略小,其中原本毛主席的位置被贴上卡通形象,其余部分与真钞别无二致,硬币更是模仿得惟妙惟肖。据店员介绍,这一款“创意玩具”卖得很好。

记者就此咨询法律界人士,上海金茂律师事务所合伙人王晓鹏律师明确表示,仿冒人民币的行为已经触犯法律。“仿冒人民币,即使出于‘创意玩具’等目的,也是不被允许的。”王晓鹏表示,比如在灯光昏暗或者面对老年人等特殊情况下,这些仿冒的币钞类玩具很可能被不法分子利用,造成市民的经济损失。另外,玩具模仿成人民币的样式,也是对国家法定货币的极不尊重。

王晓鹏提醒生产厂家,切勿因“创意好玩”而生产此类商品,以身试法;销售商也要在进货时注意“把关”,销售此类商品同样需要承担法律责任;同样,市民购买后若企图使用,也会触犯相关法律。市民如果见到此类产品,可以向中国人民银行举报,由人民币的发行主管部门出面管理。

本报记者 徐驰



杨浦区相关部门开始清除障碍修筑市政道路

凉州路“断头处”明年还路于民



新闻追踪

本报讯（记者 屠仕超）本报 11 月 12 日、13 日连续报道杨浦区凉州路内江路至定海路段,在两家开发商的圈占下,被硬生生“断了头”。今天上午,杨浦区相关部门开始清除重重障碍,修筑市政道路,明年 5 月将还路于民。

今天上午 8 时 30 分,伴随着机器的轰鸣声,拔桩机、挖掘机等大型机械开进封闭已久的凉州路,将路上的一根根铁桩连根拔

起。同时,施工人员也将凉州路上的杂物清除。看到这一场景,周边居民都很高兴:“‘断头路’打通后,从内江路到定海路,阿拉终于可以勿要再提着大包小包,辛苦绕上许多路了。”

据了解,之前凉州路是条市政道路,但因为有些企业堆物占道,将它生生堵成了条“断头路”。这几年,有关部门多次贴出告示,称这段凉州路马上就要打通了,但老百姓“盼星星盼月亮”,看到的是即将还给他们的路上又造楼建房。本报披露此事后,引起杨浦

区相关部门的高度重视,并立刻拟定计划,采取措施,还路于民。

记者致电杨浦区规划局,工作人员透露,今天上午主要是清障行动,接下来就是市政道路的整体辟通。记者从施工铭牌上看到,该工程开工日期是 2015 年 12 月 28 日,竣工日期是 2016 年 5 月 28 日,建设单位是上海市杨浦区市政和水务管理署事务中心。

居民希望,开发商能积极配合政府部门的工作,不要再横生枝节,让这得来不易的“民心工程”能按时保质地“进行到底”。

凉州路清障行动上午开始

种楠 摄

银票网截赃款 34万元归失主

本报讯（记者 袁玮 通讯员 姚志康）日前,互联网金融企业银票网迎来 4 位特殊客人,他们是来自山西太原的市民刘光义夫妇和当地迎泽区柳巷派出所的两位警察。一行 4 人专程来到上海,在银票网认领刘光义被诈骗盗刷转移的 34 万元巨款。

12 月 20 日,刘光义收到一条“熟人”信息及“链接”。他点开链接,手机当即死机。重启后,“木马”却悄然植入,手机内个人信息已泄露。两天后,刘光义的两张农行卡分 10 次扣款 34 万元。见银行短信提示,他紧急挂失银行卡,并得知 34 万元已被汇入上海鸿翔银票网金融信息服务有限公司(银票网)理财账户并完成扣款。12 月 23 日,刘光义从银行拉取流水账单,凭流水账单去辖区派出所报了警。警方告知,34 万元追回的可能性几乎为零。

其实,将盗刷的钱转入理财网站再取现是骗子的惯用伎俩,因为大多数理财网站因资金进出门槛过低而成为骗子转移资金的“绿色通道”。然而,让骗取刘先生巨款的骗子万万没想到的是,转移开户在银票网的赃款资金进去容易、转移难。银票网的风控系统每时每刻监管着进出的资金。该网站实名认证“防火墙”,将这 34 万元入账款项判定为异常操作,截留在刘光义名下的账户内。这才有了文章开头的一幕。

给付一定补偿

下女士称,虽然蒙特梭利早教中心答应给付一定的补偿,但索要发票。记者致电蒙特梭利早教中心,对方称这是公司内部需要,但补偿是一定会给的。他们今后将加强管理,确保此类事件不再发生。

记者在蒙特梭利早教中心官网,看到其口号是“用心做早教事业”。下女士称,如果当时老师和保育员“用心”,怎么会出现这样的事情?“事发后,孩子再也没有去过早教中心,现在一直在家里,情绪有时也不稳定。”下女士说,希望孩子能尽快淡忘这件事,好好成长。 本报记者 屠仕超

知名早教机构疏于看护 一岁半男孩吞下碎玻璃

救,并拨通了下女士的电话。下女士赶到医院,看到正在急救的孩子,心疼得眼泪当场掉下来:“我是信任蒙特梭利早教中心,才将孩子托付给他们。出了这样的事,如何收场?”

下女士担心,吃下肚去的碎玻璃,会对孩子的成长造成影响,“毕竟,孩子才一岁半。”记者看到下女士发来的照片,被咬碎的玻璃试管十分细长,试管里残留的碎玻璃渣清晰可见。

承认看护不周

蒙特梭利早教中心官方名称为“玛利娅蒙特梭利早教世家”,主营婴幼儿早教,在上海有多家分店,收费较昂贵。记者致电蒙特梭利早教中心,工作人员表示,早教机构老师与学生的配比一般为 1:3 左右,当时老师一时疏忽,看护不周,事情发生后他们很遗憾。孩子咬碎的玻璃试管是教学工具,为了真实感,所以未用其他材料替代。

1 岁半的小男孩川川,在知名早教连锁机构——蒙特梭利早教中心上课,但 2 名老师、1 名保育员竟没看住他:小男孩将玻璃咬碎吞下肚。昨天,川川的母亲下女士致电本报,指责这家早教中心太不负责。

咬碎玻璃试管

11 月下旬,下女士给川川在蒙特梭利早教中心浦东南路店报名,试读一周,费用 600 多元。孩子上课时,课堂上有 2 名老师、1 名保育员。突然,川川趁老师不注意,竟咬碎玻璃试管,将碎玻璃吃下肚去。等到老师发现,为时已晚。 老师立即将孩子送往医院急