

新民健康

本报新民健康工作室主编

2015
新民健康
大盘点

总第93期 | 2015年12月30日 星期三 责任编辑:潘嘉毅 视觉设计:竹建英 编辑邮箱: xmkj@xmwb.com.cn

机器人医护、视频看病、智慧药房……

上海“云医院”智慧医疗让看病变得更便捷

◆ 叶雪菲



扫一扫就能订制“贴身医护顾问”

为了让市民更好地监测血压,新民健康推出“冬令进补礼包”——智能血压计!只要关注新民健康(微信号:xinminhealth),并转发本活动微信至你的朋友圈,截图回复,就有机会领取智能电子血压计一份!每周抽取10位幸运读者,共100个名额,你还在等什么?快来参加吧!

2015年,中国“互联网+健康”风起云涌,移动医疗、“云医院”、智慧医疗……在上海各大医院相继展示风采,翻开本报《新民健康》版块,浦东医院“机器人医护”、皮肤病医院“视频看病”、徐汇区中心医院“云医院”、古美社区医院“智慧药房”、市一妇婴等6家“未来医院”看病移动全程支付……智慧医疗创新之风扑面而来,给老百姓看病带来全新体验,带来了更多便利。

展望2016年,随着“互联网+”在医疗健康领域的不断渗透,在家视频面诊、康复可穿戴智能设备、电子药品处方、手机健康APP……都将成为老百姓生活中习以为常的平平凡事。进入深度老龄化社会的上海,医疗资源在“互联网+”助力下不断扩张,医疗技术及服务也在不断智能化。就让《新民健康》为你追踪跟上医学进步健康发展的脚步吧!

浦东医院

机器人辅助医疗居家“值班”

今年初,上海市浦东医院引进了名为“卫护”的远程医疗机器人,尝试专家在医院远程操控带有视频电话功能的机器人与病人“面对面”交流,实现远程辅助医疗。身高约1.2米的“卫护”机器人内置电脑系统,可解读、接收和传输各种信号,实现医患双方面谈。同时,其“脚底”的万向轮可按照操控者的意愿在屋内自由移动,因此,医生可用iPad等终端设备远程控制机器人头部的屏幕和摄像机角度观察病人。

今后,那些腿脚不便的病人再也不必专程赶去医院随访或复诊了。未来,“卫护”机器人还将进驻病人家中“站岗放哨”,就相当于派了位医生居家24小时值班。对于部分患者,不仅可在家中获得护理指导,还能接受心理方面的疏导。

儿童医院

看病全程手机支付

近日,流感病毒让上海不少儿童专科医院门诊急诊爆棚,部分医院排队时间甚至超过了4小时。其实,上海市儿童医院泸定路院区早已开通了移动在线挂号服务模式,开发了微信医疗服务和掌上儿童医院APP医院服务终端,实现了专家预约、在线挂号、在线候诊、报告查询、育儿宝典、药师在线、三维导诊等全方位看病信息化服务。今年6月,该院还上线了移动支付功能,院区WIFI全覆盖,医院一站式自助服务机支付和微信支付全面对接,家长在手机上就能完成看病支付功能,也可以直接到医院自助服务机器上进行付费,根本不需要在窗口排队付费。根据医院统计分析,使用微信和未使用微信患者逗留医院的时间,差异非常明显,使用微信服务就诊能“缩短”1.34小时。

徐中心

“云医院”打印处方居家配药

上海首家“云医院”日前在上海市徐汇区中心医院“诞生”,“徐汇云医院”让你在家或附近社区就可线上挂号、缴费,跟医生“面对面”看诊。而医生开出处方后,患者即可凭打印处方去居家附近药店配药。

目前,徐中心已与24家社区卫生服务中心及站点、居委会、41家养老院、70家零售药店及部分学校展开合作,设立医疗服务点。这些服务点备有包括血压计、血糖仪在内的8种常用医疗设备,患者在服务人员的指导下,通过“徐汇云医院”平台就可以实现电脑端“视频看医生”。个人通过该项APP,还可以及时便捷地了解医院信息,在线预约挂号检查,



浏览检查报告以及支付各种医疗费用,同时有效解决病人就诊后的随访。

古美社区卫生服务中心 智慧药房8秒完成自动取药

看完病取药往往是一项“折磨”人的差事,人多要排队不说,拿错药就更麻烦了。在闵行区古美社区卫生服务中心,智慧药房的出现让患者实现了快捷自动取药。

该社区医院通过一套国内领先的全自动取药系统,病人最快只要8秒钟就能完成自动取药。这套自助取药系统,能够在患者缴费后,自动把药品准备好,患者在自助拿药窗口的刷卡器上一刷健康卡,药品就出来了。整个取药过程由药剂师把关,确认药品准确无误,确认后就会由机器人抓取相对应的药品进入出药口,在方便患者的同时做到安全、降低取药时的差错率。

“未来医院”

线上去繁就简加速看病流程

在手机上预约挂号,再订车去医院看诊,看完医生后直接在网上药馆买药,或是住院时订个营养餐……这些过去的向往如今已开始实现。近日,阿里支付宝发布了“未来医院”标准服务窗,首批在沪6家试点医院上线运行,它们是上海长海医院、上海儿童医学中心、上海市第一妇婴保健院、上海市皮肤病医院、上海市岳阳中西医结合医院、上海市闵行区中心医院。

“未来医院”不仅可以帮患者解决在医院挂号、缴费、候诊时间过长的问题,还延伸出了医疗周边服务等功能,如药馆配药、打车服务等,建立起一个“未来医院”的生态链。可以预见,未来通过这一个平台,医生和患者就能去繁就简加速整个看病流程。

瑞金医院

涂药开出示范门诊

到皮肤科看诊,总会“收获”一大堆药膏。

而翻阅各类药膏说明书,大多只写明“涂于患处,一日一至两次”。不少患者回家后,用棉签或手指沾点药在患处涂抹一下就作罢,病情却久不见好转。其实,不正确的用药方法更耽误治疗。对此,上海瑞金医院皮肤科开设联合涂药门诊,每周五上午,面向大疱性类天疱疮、银屑病、湿疹与结节性痒疹四类病人开放,几乎次次爆满。

瑞金医院皮肤科制定的擦药标准化操作流程共26个步骤,其中对涂药的手法、时长、药物分布都有详细要求。联合涂药门诊由医生先行做出诊断,取药后回到诊室再由护士告知用药方法并现场做第一次涂药示范。为了保证涂药的科学性,每位护士在上岗前都需经过系统培训。第二周复诊时,如果病情未得到较好改善,护士会再次进行规范示范。

仁济西院

下班后也可以看门诊

对于许多上班族,一旦生病,看诊就是个大麻烦。现在,下班后也有地方看门诊了。上海仁济医院西院推出了新的看病模式“延时预约门诊”,上班族可以在工作日的下午四时半到七时半时段预约看病,提前电话预约相当于一次预检,可提前主治医师。

据介绍,“延时门诊”特别针对上班族,上班族拿到健康预约服务卡,可在延时门诊看病。目前已经有五六家企事业单位和医院挂钩开设此绿色通道。目前,“延时门诊”以内科诊疗和健康管理为主,今后将逐步扩展到所有学科。此外,挂号、收费、相关检查等都无需担心,“延时门诊”提供的医疗服务,药价、检查等都和白天一样。

浦南医院

“病员服务岛”就诊一站搞定

日前,上海市浦南医院新大楼正式启用,各个诊区新增了“病员服务岛”。只要找到看

病的诊区,就能在“病员服务岛”就地挂号、在同区域就地诊疗,看完病又可以在“服务岛”就地付费、就地检验检查。

据介绍,这项服务将内、外、妇、儿、眼、口腔、耳鼻喉及有关医技科室等各科归为独立诊区单位,在一楼大厅取消挂号、收费处基础上,成立15个诊区单位的病员“服务岛”。各诊区“服务岛”由护士、收费员及客户服务部人员组成,同时兼挂号、收费、抽血、咨询、预约、发放检查报告等。新型就诊模式比传统看病方法可人均减少反复排队时间1-1.5小时。

同仁医院

“暖心亲情服务”感动患者

今年,上海同仁医院手术室在手术全程推行“暖心亲情服务”:轻柔的背景音乐,盖在患者身上的被子、肩垫、手垫都是用恒温箱加热过,为防止手术中的压疮,护士们发明了各类防压疮垫子,并获得了实用新型专利。这一新技术在手术室试行后,手术量同比增加30%,而压疮没有发生一例。护士还会给新生儿拍下来到人世的首张照片,送给妈妈作为生产后的第一份惊喜;小病人在等待手术的过程中,有专人给孩子讲故事。

针对输液室通常是医患纠纷的易发点,同仁医院推出“亲情输液室”,把输液室分割成急诊和门诊区域,使用青霉素病人被安排在离护士站最近的地方,根据轻重缓急及时观察与抢救。并由系统叫号来安排患者座位和给药的先后。对于静脉条件差的病人,护士在输液瓶上敲上“爱心章”,会安排经验丰富的护士来打静脉针。

杨中心

“圆桌会诊”拉近医患距离

如何让医患双方在充分沟通、平等的平台上对话,让患者及家属明明白白看病?“圆桌会诊”在杨浦区中心医院应运而生。

近两年,医患矛盾屡屡成为社会热点。对此,杨浦区中心医院在梳理历年发生的医患纠纷时发现,原来,医生在与患者及其家属讨论治疗方案时,往往仅限于某一两位直系亲属。一旦发生纠纷,提出质疑的往往是其他亲属。为此,“圆桌会诊”扩大了以往“医疗谈话”的双方范围:患者方只要18岁以上成年人,愿意的都能参加;医院方除床位医生、科主任以外,还增加了医疗管理部门,必要时,分管领导、外院专家也会到场。整个“会诊”过程给予患者方治疗方案最充分的选择权。以此赢得了患者及家属的信任。

长宁区三家医院

可直接换《就医记录册》

今年7月,长宁区启动了医院可直接更换《就医记录册》便民服务工程。以前,“看病本子”用完,患者还要跑到街道社区事务受理中心才能换新的,现在,医院就能直接换了。长宁区医疗保险事务中心提出了“把换册服务延伸至医院”的新思路,全面启动了试点工作。选择位于长宁区东部、中部、西部的三家不同级别的医院——光华中西医结合医院、上海市同仁医院以及仙霞街道社区卫生服务中心作为试点,并正式施行。

据悉,医院办理《就医记录册》补换业务,参保对象仍需携带社保卡/医保卡、身份证、需更换的记录册;如请他人代办,另需携带代办人身份证。18周岁以下少儿居保参保对象,如尚未办理身份证,应携带户口簿办理。