

民有所呼 / 我有所应

点题·爆料邮箱:mssd@xmwb.com.cn 线索一旦采用即付稿酬

央视“3·15”晚会曝光锁定“互联网+消费”乱象

“饿了么”称:下线涉事违规餐厅

餐饮黑作坊粉墨登场

网络订餐行业蓬勃兴起,给消费者带来十分便捷的美食体验。而订餐网站上的精美图片和店家信息,是消费者下订单、叫外卖的依据。可是,“饿了么”订餐网站在多个地区降低门槛要求,上线的餐厅地址和店面状况,与实际严重不符。很多订餐网站上看得亮丽堂皇的餐饮单位,现实中却是环境卫生状况不合格的路边小店,甚至无营业执照、无卫生许可证,有的还直接开在了居民楼里。老板娘牙咬开火腿肠直接放到炒饭中,厨师尝完饭菜再扔进锅里……现场景象触目惊心。央视记者调查中还发现,某一个营业网点在“饿了么”订餐平台上就注册了五个网上销售餐食的餐厅信息,并且还超出营业范围,违规经营餐饮服务现象。河北燕郊地区负责审核工作的经理对暗访的央视记者说,在燕郊申请开店,可以没有实体店,甚至可不需要提供任何证照。

昨天深夜,“饿了么”通过其微信公众号发布《致亲爱的消费者》称,“饿了么”高度重视央视“3·15”晚会报道的问题,已经紧急成立专项组,下线所有涉事违规餐厅,并进



每年央视“3·15”晚会都成为国际消费者权益日的一道“大餐”,“谁被曝光了”是街谈巷议的热门话题。昨天晚上,长达135分钟的晚会先后曝光了网络订餐、二手车网络交易、手机应用软件、跨境海淘、网络信用评价等方面存在的侵害消费者权益和不正当竞争的行为,大部分都和互联网乱象有关。

夜部署,核查全国范围的餐厅资质。昨天深夜,北京市通州区食药监部门紧急出动,查封了涉事店铺,当场查扣违法设备。下一步执法部门将严肃追责,依法取缔。

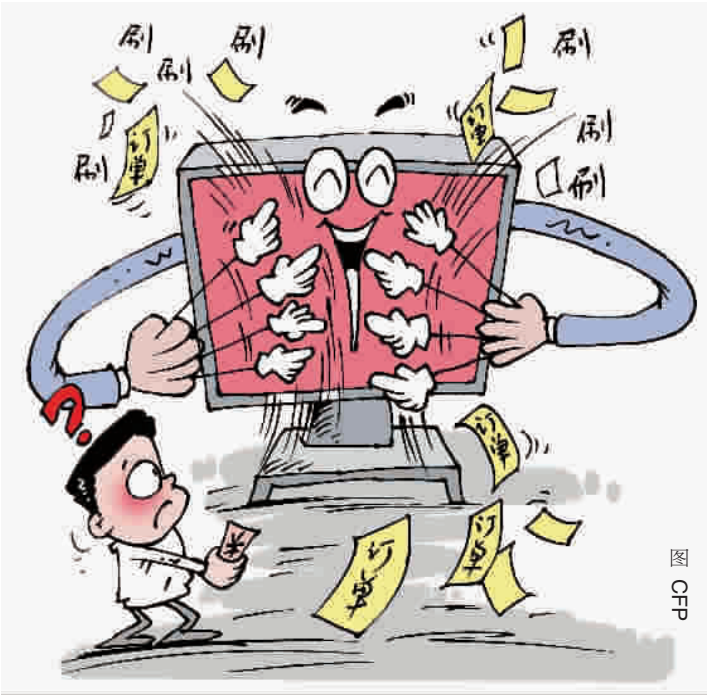


图 CFP

刷单已成黑灰产业链

在网上开设虚拟网店,即使没有任何真实货品和实际成交,也可以通过购买网络刷单服务,

轻易提升客户浏览量和信誉等级。甚至还有专门机构发送所谓物流“空包”,帮助网店获取虚假的物流信息,以此来规避网络交易平台的监管。

1000元就可以刷一个钻。网络刷单、刷信誉现在已经成为一门参与人数众多的灰色产业。在一个名叫“盛世网赚”创业平台的刷单群里,这里的刷单群体具有明确等级、分工和利益分配机制,大量网络刷单信息蜂拥而来,有的甚至允许未成年人参加。刷手们根据信用高低和分工不同,从刷单生意中获取自己的利益。一个网络刷单群体里流动的刷手人数高达几十万人,现在用刷手真实个人信息,实名注册网站和手机应用程序的会员,又成为获利更高的刷单新热点。

晚会结束后不久,淘宝网发布声明称,刷手通过QQ群、QT语音群、微信群、空包网、YY语音聊天室、黑快递完成隐蔽而庞大的刷单产业链,如同一条肥硕的蚂蟥紧紧地吸附在电商平台及网络世界。

中国应用法学研究所研究员李玉萍介绍,当前,此类违规行为治理面临立法空白。虚假交易相关黑灰产业链相互交织,形成了规模巨大的产业群。虚假交易已成为互联网公害,不仅破坏了电子商务市场的正常经营秩序,还对社会诚信体系建设造成严重冲击。

本报记者 陈杰

吸话费恶意程序竟明码出售

央视“3·15”晚会曝光了两家专门明码标价推广恶意程序的公司。家住湖南长沙的罗先生发现手机话费不正常,查询后发现仅2016年1月份的增值业务费就高达51.7元,而他并没有定制过这些增值业务,只是“在手机上偶尔会弹出充满诱惑的美女图片,想要关闭这些图片,只能点击上面的确定按钮。”

经过分析,技术人员发现,在是一款火车票抢票应用程序内置了一个插件,使手机上出现了包含了恶意扣费程序的广告弹窗。这些广告的数据来自叫DDAPP.CN的域名,这个域名是道有道科技公司注册的。在北京市健翔大厦的道有道公

司,该公司客户部总监陈女士不仅对通过插件推广收费应用程序的种种方式“明码标价”,还“揭示”了如何做到“资费提示模糊一点”,即将允许扣费程序把资费提示放在大段的文字当中或不起眼的位置,让用户不能轻易发现。

国家互联网应急中心运行部副主任丁丽介绍说:“我们通过检测还发现,通过道有道插件推广的扣费程序至少还有几十款,这些程序会拦截反馈的确认短信,擅自替用户发送确认短信,根据工信部关于恶意程序的定义,这些程序擅自调用用户的付费系统,属于恶意程序。”

重庆话语科技有限公司在做类

似的“黑心生意”。运行一款名为“爱爱视频”的应用,手机后台会下载其他多个程序。技术人员选择安装了其中一个叫KMPlayer的程序后,出现了一个产品说明对话框,下拉文字到最底时,出现了“统一资费40元”的字样,点击确认后,手机上没出现任何提示。一查询话费发现,灵光互动、新蓝浙江等8项增值业务被强行定制,一共扣费77元。

其他的问题应用还有:“天天酷跑最牛版”运行后会有一个新手礼包,点击会被扣费8元。“抢票快手”推送的“欲望影视”,暗中发送确认短信,扣费15元。

本报记者 金志刚

海淘儿童用品不合格率高达33%

昨天央视“3·15”晚会的“权威发布”环节,国家质检总局发布了2015年针对通过跨境电商渠道进口的儿童用品的质量抽查报告,包括玩具、服装、纸尿裤、餐厨具、湿巾等,不合格率竟达33%。

其中,进口玩具共抽查124批,检出28批产品存在小零件容易导致儿童窒息、或物理安全性不合格,产品主要来自泰国、韩国、德国、美国等地,涉及品牌包括:little tikes(小泰克)、wonder-world(精彩世界)等。进口儿童服装共抽查133批,检出不合格

格29批,主要存在服装绳带配件不符合标准要求,容易导致儿童窒息,以及面料酸碱度不合格等问题。有问题产品主要来自韩国、土耳其、美国等地,涉及品牌包括allo&lugh(阿路和如)、boys rock(少年摇滚)等。

另外,在抽查中发现,许多跨境电商经营企业不重视中国有关产品标签标识的法规和标准要求,有26%的产品没有加贴中文标识及说明书,或者在销售网站上没有提供电子标识说明书。

本报记者 金旻矣

恒大健康联手哈佛布莱根医院 在中国打造高端医疗服务

3月15日,恒大健康产业集团发布公告,宣布与哈佛附属布莱根医院签订战略合作协议,计划在中国合作建设高端国际医院,并在美国波士顿设立联合办公室。

根据协议,哈佛布莱根医院将就医院设计、临床项目、医院管理和人员培训等方面向恒大健康提供战略指导,包括但不限于在合作医院项目的开发、医疗网络的规划以及恒大健康的其他医疗相关项目的医疗服务模式方面的协助。

事实上,恒大健康与哈佛布莱根医院早在去年便开始显露合作迹象。去年6月双方就在海南进行了新型高端国际医院的

考察选址,随后在10月恒大健康公开竞得了海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区3号-2地块,该地块为医疗用地,面积8.1万平方米。据了解,该地块项目名为博鳌恒大国际医疗中心,目前正在紧锣密鼓地施工,将建设成为临床、教学和科研三位一体的新型高端国际医院和研发平台。

资料显示,海南省是中国最大的国际旅游岛、经济特区和唯一的热带岛屿省份。以便于进口大型医疗设备、医疗器械、药品、医疗技术和方法乃至境外医生和资本在先行区落地,是国内率先以国际医疗旅游服务、低碳生态社区和国际组织聚集地为主要内容的开发园区。

个别二手车交易平台涉嫌信息造假

“车易拍”被曝有竞价猫腻

2015年,二手车电商领域风起云涌,优信集团、优车诚品、人人车、车猫网等10余家二手车电商企业先后完成融资,高者达到数亿美元。然而,昨晚央视“3·15”晚会上曝光二手车线上交易平台车易拍涉嫌信息造假,欺骗买卖双方,存在两套价格不同的差价骗局。

据央视报道,“车易拍”的二手车竞价屏幕仅是给车主看的,而这些数字已经全部经过修改。在“车易拍”的工作后台上,卖家和买家的数字不一样。比如,同一辆宝马车,卖家看到的价格比买家的出价低5000元。据工作人员透露,“车易拍”跟很多4S店进行

合作,差价是由4S店决定,这部分费用以渠道服务费的名义留给了4S店。

晚会后,“车易拍”对这种价格不一致解释称,二手车电商平台的收费规则与二手房交易相近。一般由买主负担税费、中介费等服务费,而卖家一般不承担任何费用。所以在“车易拍”卖车的人看到的是可拿到的车款,买车人看到的是车款加服务费,这是目前二手车电商平台普遍的收费规则。而不少消费者表示,电商提供服务、收取合理费用可以理解,但要明示,“车易拍”有欺骗消费者之嫌。

本报记者 叶薇