

民有所呼 / 我有所应

点题·爆料邮箱:mssd@xmwb.com.cn

线索一旦采用
即付稿酬

今晨 0:01 开售门票,官网出现拥堵现象

上海迪士尼开园日标准票已售罄



期待已久的上海迪士尼乐园终于开始售票了,游客以巨大的热情欢迎上海迪士尼乐园,导致官网出现拥堵、排队等待等现象。今日 0:01,上海迪士尼乐园门票正式通过官方票务直营渠道及官方授权合作伙伴开售。



上海迪士尼「奇幻城堡」露真容

图 CRP

失望地说道,今日凌晨,因为网络购票出现“堵塞”,于是,她选择今晨 6 时抢票。没想到,她打开上海迪士尼乐园官方旗舰店页面时,6 月 16 日只剩“老人票”和“儿童票”。

“老人和儿童入园,都需要我们陪同入园的,买不到标准票该怎么办?”黄佳追问道,根据上海迪士尼官方公布的购票规则,未满 16 周岁的未成年人必须由 16 周岁或以上的成年游客代为购票,且必须在成年游客的陪同下方能入园游玩。现在,6 月 16 日标准票已经售罄,这些儿童票还能成功出售吗?

家长打听考试时间

“本学期,学校考试安排在哪个时间段?”、“6 月底,考试结束的空档期是最佳参观游玩时间”……昨天,记者采访发现,很多家长在微信群内打听中小学的考试时间。

“7 月、8 月,中小学暑假开始,很多家长带着孩子来上海迪士尼乐园‘尝鲜’,对本地游客来说,6 月底是最佳游玩时间。”家住浦东新区张杨路的市民徐春华表示,暑假放假前,有一周空闲期,恰好还处在上海迪士尼乐园的盛大开幕期,非常适合本地市民举家出游。为此,今日凌晨,她通过官网预订了 6 月 25 日、26 日三张两日票。

记者查看了市教委发布的校历显示,6 月 20 日开始的一周时间为全市中小学期末考试周,大部分学校都会在 6 月 24 日之前完成期末考试,因此,6 月 25 日、26 日的门票格外受中小学生的家长欢迎。

本报记者 杨玉红

官网购票需排队等待

昨天 23:30,记者登录上海迪士尼度假区官方网站,门票预订首页出现提示语:票务及酒店预订系统即将开启!请稍等!上海迪士尼乐园门票及《狮子王》演出票将于今日正式开售,主题酒店预定同步开启。记得要回来!

今晨 0:01,记者再次登陆上海迪士尼度假区官网,仍出现以上提示页面。经过几分钟尝试,官网显示可以预订上海迪士尼乐园门票。记者采访发现,因为点击量较多,上海迪士尼度假区官方网站启动网络排队,官网显示:您已经进入排队状态,请勿关闭该页面,避免重新排队。预计等待时间:27 分钟。

网络拥堵的现象还出现在上海迪士尼度假区官方微信,今晨 0:01,记者登录官方微信的“购票服务”平台,点击门票预定时,手机屏幕立即跳出了提示语:出现了一点小问题,请稍后再试,如该提示反复出现,请拨打 4001800000。

今日上午,记者再次登录上海迪士尼度假区官方微信,发现 6 月 16 日至 9 月 30 日均已经显示“无票”。

根据上海迪士尼度假区发布的信息,今日早上 8:00 起,上海迪士尼度假区预订服务中心 400-180-0000 或 86-21-31580000 开始接受电话预订。今日上午 8:08,多位市民拨打电话预订门票,两路热线电话均显示忙音。

付款成功也不保险?

最后,记者尝试淘宝网的上海迪士尼度假区官方旗舰店,点击“门票种类”,有“老人票”“儿童票”“标准票”供选择,盛大开幕期间,“老人票”和“儿童票”每张票价均为 375 元,“标准票”的每张票价为 499 元。输入立即预定后,网站“出游人”一栏要求输入一位游玩者的姓名及身份证号。最终,记者成功预订了两张两日票,每张票的价格为 950 元。

付款成功后,记者手机收到由阿里旅行发来的短信,称迪士尼门票“支付成功,正在出票中。出票成功后,会收到短信提醒。如果出票失败,货款会自动退至付款账户,出票时间最长不会超过 7 天。”

记者发现,早在 27 日凌晨,有网友表示已经通过阿里上海迪士尼旗舰店成功购票。对此,上海迪士尼相关人员表示,消费者只是加入购物车和支付成功,购票并未确认,所有渠道的出票时间都确认从 3 月 28 日 0 时 01 分开始。当天销售数据显示,阿里 30 分钟已经卖掉 20000 多张上海迪士尼乐园门票。阿里旅行表示,该旗舰店为迪士尼自营,放票多少,怎么放,都由上海迪士尼度假区自行决定。

6月16日标准票售完

“开园第一天,我想带着 6 岁的女儿去上海迪士尼乐园见证盛大开幕仪式,没想到标准票已售罄。”今天上午,沪上一位幼儿园家长黄佳

演出门票和酒店同步接受预定

“迪士尼+”旅游线路各具特色



《狮子王》票价差别大

迪士尼标志性音乐剧《狮子王》自 1997 年在百老汇首映以来,已在全球 22 个地方献演。在上海迪士尼乐园,普通话版本《狮子王》将在迪士尼小镇的华特迪士尼大剧院上演,剧场可容纳 1200 位观众,但观众需另外购票观看。

今日凌晨点击“剧场门票”预定《狮子王》演出门票时,网站显示“很抱歉,此页面展示无法正常显示。请稍后再试。”直到今日清晨,记者再次尝试发现,《狮子王》演出门票可正常预定了。游客可选择“演出票数量”“演出日期和时间”。演出周二至周日举行,周一休息。其中,周二至周五每晚表演一场,周六、周日则有下午场和晚场,票价根据座位区域不同为 290 元至 1000 元不等。

非周末入住酒店优惠

今日凌晨,记者通过官网预定上海迪士尼乐园酒店,结果出现英

文版介绍,并未出现预定页面。今日上午,记者再次尝试时发现,上海迪士尼度假区官方网站公布了两大主题酒店的价格,并接受预定。记者点击 6 月 25 日晚,上海迪士尼乐园酒店,豪华花园景观房标间价格 2250 元,豪华湖景房标间价格 2450 元,豪华乐园景观房标间价格为 2650 元,这些房型均提供 1 特大床或 2 双人床,可入住 5 位成人。记者比较发现,非周末时间入住,这些房型的价格优惠 600 元左右,每间房价格从 1650 元至 2050 元不等。

记者对比发现,玩具总动员酒店的价格更实惠。周末,玩具总动员酒店的花园景观房标间价格为 1450 元,庭院景观房标间价格为 1650 元,乐园景观房标间价格为 1950 元,每间房间提供 1 个大床或 2 个双人床。相比而言,非周末时间入住,每间房价格优惠 600 元。

根据上海迪士尼度假区公布的须知显示,依据不同房型,每间客房最多可入住 2 至 5 人。房价按两位成人计,若入住两人以上,超出人数将按每人 200 元+15%服务费额外收费。实际入住人数不得超过房间容量。12 周岁以上儿童与父母同

住不需额外付费。而网上预定每次可预定 1 间;每位预定人最多可预定 3 间。

旅游线路已“上线”

记者采访发现,上海迪士尼度假区的 30 余家合作旅行社携程、途牛、驴妈妈、春秋国旅等同步启动销售工作,推出了各具特色的“迪士尼+”旅游线路。

携程网今日凌晨开始出售上海迪士尼门票及相关配套旅游度假产品,包括华东、北京、天津、广州、深圳、沈阳、青岛、武汉、成都等全国 100 多个出发城市的游客,可登录携程 APP 和网站预定。

记者在途牛网上看到,上海迪士尼乐园自驾 2 日游线路受到很多游客关注,根据入住酒店的位置不同,预定价格从 796 元至 1596 元不等,同时推出上海迪士尼+乌镇+苏杭双飞五日游等自助游套餐。

驴妈妈旅游网不仅推出了上海迪士尼乐园的门票以及主题酒店的售票区,还推出了特色周边游套餐,上海迪士尼与南京明孝陵的特惠套餐票售价 525 元。

本报记者 杨玉红



民生提醒

游客需谨防“黄牛票”

3 月 28 日 0:01 开始出售上海迪士尼门票、演出票及接受酒店预定,然而,记者采访发现,部分网友表示提前一早用高价买到上海迪士尼乐园门票。对此,上海迪士尼度假区提醒,为确保买到真票,游客需要认准上海迪士尼度假区官方直营及官方授权合作伙伴。

昨天,记者采访发现,部分“黄牛党”提前在网上“叫卖”上海迪士尼乐园门票。票价大多是加价的,比如,乐园的平日门票价为 370 元,高峰日门票价为 499 元,但“黄牛党”预售价格大多 550 元左右。

目前,上海迪士尼门票有以下几个官方票务直营渠道:上海迪士尼度假区官方网站;上海迪士尼度假区官方微信公众号;上海迪士尼度假区阿里旅行官方旗舰店;上海迪士尼度假区预订服务中心接受电话预订。上海迪士尼度假区还和全国 30 家左右的正规旅游公司进行门票销售,每家都有一定数量的配额,这些配额中一部分由这些公司直销,也有一部分会给出游业者分销,在分销过程中,少数“黄牛”有机会拿到票。一位业内人士透露道,由于上海迪士尼乐园门票给每

家合作旅行社的数量有配额限制,所以“黄牛党”能拿到的门票数量有限,一般都会加价转售。

昨晚,记者在淘宝上看到有十多家“预售”上海迪士尼门票,大部分票价超过 550 元,部分店铺的成交量已有几十单。有些“黄牛”坦言,消费者可先支付一部分钱作为“订金”,若预订成功则收取尾款,若不成再做退款处理。有一个卖家推出的是先行支付 1 元进行预约,待上海迪士尼门票到手再支付尾款;还有一些网店迪士尼门票和其他酒店等产品进行打包出售,售价从 2988 至 7888 元不等。

为了防止不合理“炒票”,上海迪士尼度假区提前制定了规定,游客在购票过程中,需提供有效身份证件号码和信息;上海迪士尼乐园所有门票均为指定日票,即游客只能在购票时所选定的日期当天入园;针对某个具体入园日,每个身份证件最多可购买 5 张门票。上海迪士尼度假区提醒道,无论用哪种方式购票,游客需要认准上海迪士尼度假区官方直营及官方授权合作伙伴。

本报记者 杨玉红